

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA
MEMBERSHIP ALFAMART DI
KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : Sulasi Tri Wahyuningsih

NIM : 225504957

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
KEBUMEN**

2026