

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). 'Organhation Culture" Culture Bound? 25(1), 73–90.
- Alonazi, W. B. (2020). *The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance During COVID-19 Crisis : A Cross-Sectional Analysis*.
- Anila Rahma1, E. S. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Intelektual (Iq) dan Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Ternak Sehat Indonesia*. 6(November), 496–505.
- Annisa Putri Marpaung1, A. D. (2022). *Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*.
- Arnelita Natalie Antonio1, J. E. K. (2024). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Insecure Sebagai Mediator*. 08(02), 1–16.
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.
- Balance, W., Culture, O., Intelligence, E., & Satisfaction, J. (2025). *The Influence of Work Life Balance, Organizational Culture, and Emotional Intelligence on Employe Performance With Job Satisfaction As An Intervening*. 2025(3), 513–528.
- Chairunnisa, H., Ritonga, M. I., & Mayla, S. (2025). *Budaya Organisasi dan Faktor-faktor yang Membentuknya*. 02(02), 644–652.
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. 7, 167–186.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Develoment of a New Resilience Scale : (CD-Risc)*. 82(April), 76–82.
<https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Coutu, D. L. (2002). *How Resilience Works*. In *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation20.
- Darmawan, D. (2014). *Studi Kepustakaan : Indikator Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan antar Variabel*. 19–29.

- Dewi Astuti. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(2), 55–68.
- Eli Evi Susanti, Hary Sulaksono, T. H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja karyawan (Studi di Palang MERAH Indonesia Kabupaten Jember)*. 1(1), 58–73.
- Faried, M. Y., & Mas, N. (2024). *Pengaruh Resiliensi dan Komitmen Terhadap Kinerja yang Dimediasi Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Tidak Tetap CV Bumi Buana Citra Malang)*. 3(6), 2085–2106.
- Goleman, D. (2010). *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation.
- Hamidah, R. J. H. (2023). *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3), 682–686.
- Hamidi Muhammad Rizqi, Khasbulloh Huda, T. H. (2020). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. *Journal of Applied Business Administration, September*, 142–147.
- Handini, F. S., Johan, T., & Yuswanto, A. (2020). *Role of Resilience to Improving the Performance of Health Workers : A Systematic Review*. 9(2).
<https://doi.org/10.30994/sjik.v9i2.309>
- Hardian, A. (2017). *Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja*. VIII(September), 281–292.
- Hutasuhut, N., Albina, M., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). *Instrumen Penelitian Pendidikan*.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi*. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
<https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). *Descriptive statistics*. 60–63.
<https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM>
- Kumar, A. (2020). *Observation Methods*. 1–13.
- Lalo, A. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA MAKASSAR Annas*.
- Lestari, D. (2021). *KINERJA PEGAWAI*.

- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM* (Rose Herlina (ed.)). PT Refika Aditama.
- Mas, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi*. 9(1), 50–62.
- Nyoman, N., & Novarini, A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan*. 3, 94–107.
- Parigi, H., Priyati, R. Y., & Hidayat, N. (2022). *Volume . 18 Issue 4 (2022) Pages 917-928 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Kepemimpinan , budaya organisasi , kecerdasan emosional serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Leadership , organizational culture , emotional intelligence its effect on employee performance*. 18(4), 917–928.
- Puentes-leal, G. A. (2024). *Research and Publish . 3 . How to Conduct a Statistical Analysis of Research*. 5.
- Raiful, abdul mannah. (2023). *the science of literature reviews(MDPI)*.
- Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1*. 1–4. <https://doi.org/10.4103/picr.picr>
- Robbins, T. L., & Fredendall, L. D. (2010). *Int . J . Production Economics Mapping the critical links between organizational culture and TQM / Six Sigma practices. Intern. Journal of Production Economics*, 123(1), 86–106. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.07.009>
- Rooroh, E. G., Dotulong, L., Pandowo, M., Dotulong, L., Rooroh, E. G., Dotulong, L., & Pandowo, M. (2022). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TELKOM INDONESIA DI MANADO EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . TELKOM INDONESIA IN MANADO Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 , Januari 2022 , Hal . 818-827*. 10(1), 818–827.
- Sarmadi, S., Zare-kaseb, A., Sanaie, N., & Borhani, F. (2026). *Disaster readiness and resilience among emergency medical service providers : a cross-sectional study in Iran*.
- Schuldt, K. S., & Gomes, G. (2020). *Influence of organizational culture on the environments of innovation and organizational performance*. 27(3), 1–26.
- Seituan, S. P. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*. 11–21.

- Sentana, I. K. J., & Wiyasa, I. K. N. (2021). *Kontribusi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Resiliensi Diri Guru Terhadap Kinerja Guru*. 9(1), 104–115.
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan*. 12(1), 84–93.
- Sonjaya, R. P., Aliyya, F. R., & Naufal, S. (2025). *Pengujian Prasyarat Analisis Data Nilai Kelas : Uji Normalitas dan Uji Homogenitas*. 9, 1627–1639.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA,cv.
- Surya Pratama, Hichmaed Tachta Hinggo, A. J. (2025). *Pengaruh kompetensi, pelatihan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian sekretariat dinas pekerjaan umum provinsi riau kota pekanbaru*. 4(1), 212–224.
- Suyitno. (2023). *Teknik Sampling* (erik santoso (ed.); 1st ed.). Rumah Cemerlang Indonesia.
- Trivaika, E., Senubekti, M. A., & Belakang, L. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android JURNAL NUANSA INFORMATIKA Kegunaan Penelitian Tujuan dan Manfaat Penelitian*. 16, 33–40.
- Vallahatullah Missasi, I. D. C. I. (2019). *Faktor – faktor yang mempengaruhi resiliensi*. 2009, 433–441.
- Windra Putra, Winarno, R. P. S. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Zefaninya Stephani Sinuraya1, H. H. (2024). *PENGARUH PROFESIONALISME KERJA , TIME MANAGEMENT , DAN WORK RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT*. 9(204), 1303–1322.
- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). *''Organhation Culture'' Culture Bound?* 25(1), 73–90.
- Alonazi, W. B. (2020). *The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance During COVID-19 Crisis : A Cross-Sectional Analysis*.
- Anila Rahma1, E. S. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Intelektual (Iq) dan Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Ternak Sehat Indonesia*. 6(November), 496–505.
- Annisa Putri Marpaung1, A. D. (2022). *Pengaruh budaya organisasi,*

kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Arnelita Natalie Antonio¹, J. E. K. (2024). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Insecure Sebagai Mediator*. 08(02), 1–16.

Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.

Balance, W., Culture, O., Intelligence, E., & Satisfaction, J. (2025). *The Influence of Work Life Balance, Organizational Culture, and Emotional Intelligence on Employe Performance With Job Satisfaction As An Intervening*. 2025(3), 513–528.

Chairunnisa, H., Ritonga, M. I., & Mayla, S. (2025). *Budaya Organisasi dan Faktor-faktor yang Membentuknya*. 02(02), 644–652.

Collins, S. P., Storow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. 7, 167–186.

Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Develoment of a New Resilience Scale : (CD-Risc)*. 82(April), 76–82.
<https://doi.org/10.1002/da.10113>

Coutu, D. L. (2002). *How Resilience Works*. In *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation²⁰.

Darmawan, D. (2014). *Studi Kepustakaan : Indikator Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan antar Variabel*. 19–29.

Dewi Astuti. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(2), 55–68.

Eli Evi Susanti, Hary Sulaksono, T. H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja karyawan (Studi di Palang MERAH Indonesia Kabupaten Jember)*. 1(1), 58–73.

Faried, M. Y., & Mas, N. (2024). *Pengaruh Resiliensi dan Komitmen Terhadap Kinerja yang Dimediasi Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Tidak Tetap CV Bumi Buana Citra Malang)*. 3(6), 2085–2106.

Goleman, D. (2010). *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation.

Hamidah, R. J. H. (2023). *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3), 682–686.

- Hamidi Muhammad Rizqi, Khasbulloh Huda, T. H. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI. *Journal of Applied Business Administration*, September, 142–147.
- Handini, F. S., Johan, T., & Yuswanto, A. (2020). *Role of Resilience to Improving the Performance of Health Workers : A Systematic Review*. 9(2).
<https://doi.org/10.30994/sjik.v9i2.309>
- Hardian, A. (2017). *Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja*. VIII(September), 281–292.
- Hutasuhut, N., Albina, M., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). *Instrumen Penelitian Pendidikan*.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
<https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). *Descriptive statistics*. 60–63.
<https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM>
- Kumar, A. (2020). *Observation Methods*. 1–13.
- Lalo, A. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA MAKASSAR* Annas.
- Lestari, D. (2021). *KINERJA PEGAWAI*.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM* (Rose Herlina (ed.)). PT Refika Aditama.
- Mas, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi*. 9(1), 50–62.
- Nyoman, N., & Novarini, A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan*. 3, 94–107.
- Parigi, H., Priyati, R. Y., & Hidayat, N. (2022). *Volume . 18 Issue 4 (2022) Pages 917-928 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Kepemimpinan , budaya organisasi , kecerdasan emosional serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Leadership , organizational culture , emotional intelligence its effect on employee performance*. 18(4), 917–928.

- Puentes-leal, G. A. (2024). *Research and Publish . 3 . How to Conduct a Statistical Analysis of Research. 5.*
- Raiful, abdul mannah. (2023). *the science of literature reviews(MDPI).*
- Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1. 1–4.* <https://doi.org/10.4103/picr.picr>
- Robbins, T. L., & Fredendall, L. D. (2010). Int . J . Production Economics Mapping the critical links between organizational culture and TQM / Six Sigma practices. *Intern. Journal of Production Economics*, 123(1), 86–106. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.07.009>
- Rooroh, E. G., Dotulong, L., Pandowo, M., Dotulong, L., Rooroh, E. G., Dotulong, L., & Pandowo, M. (2022). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TELKOM INDONESIA DI MANADO EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . TELKOM INDONESIA IN MANADO Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 , Januari 2022 , Hal . 818-827. 10(1), 818–827.*
- Sarmadi, S., Zare-kaseb, A., Sanaie, N., & Borhani, F. (2026). *Disaster readiness and resilience among emergency medical service providers : a cross-sectional study in Iran.*
- Schuldt, K. S., & Gomes, G. (2020). *Influence of organizational culture on the environments of innovation and organizational performance. 27(3), 1–26.*
- Seituan, S. P. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital Jurnal Ekonomi Bisnis Digital. 11–21.*
- Sentana, I. K. J., & Wiyasa, I. K. N. (2021). *Kontribusi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Resiliensi Diri Guru Terhadap Kinerja Guru. 9(1), 104–115.*
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan. 12(1), 84–93.*
- Sonjaya, R. P., Aliyya, F. R., & Naufal, S. (2025). *Pengujian Prasyarat Analisis Data Nilai Kelas : Uji Normalitas dan Uji Homogenitas. 9, 1627–1639.*
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. ALFABETA,cv.*
- Surya Pratama, Hichmaed Tachta Hinggo, A. J. (2025). *Pengaruh kompetensi, pelatihan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian sekretariat dinas pekerjaan umum provinsi riau kota pekanbaru. 4(1), 212–224.*

- Suyitno. (2023). *Teknik Sampling* (erik santoso (ed.); 1st ed.). Rumah Cemerlang Indonesia.
- Trivaika, E., Senubekti, M. A., & Belakang, L. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android* *JURNAL NUANSAINFORMATIKA Kegunaan Penelitian Tujuan dan Manfaat Penelitian*. 16, 33–40.
- Vallahatullah Missasi, I. D. C. I. (2019). *Faktor – faktor yang mempengaruhi resiliensi*. 2009, 433–441.
- Windra Putra, Winarno, R. P. S. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Zefaninya Stephani Sinuraya¹, H. H. (2024). *PENGARUH PROFESIONALISME KERJA , TIME MANAGEMENT , DAN WORK RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT . 9(204)*, 1303–1322.



- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). ''Organhation Culture'' Culture Bound? 25(1), 73–90.
- Alonazi, W. B. (2020). *The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance During COVID-19 Crisis : A Cross-Sectional Analysis*.
- Anila Rahma¹, E. S. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Intelektual (Iq) dan Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Ternak Sehat Indonesia*. 6(November), 496–505.
- Annisa Putri Marpaung¹, A. D. (2022). *Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*.
- Arnelita Natalie Antonio¹, J. E. K. (2024). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Insecure Sebagai Mediator*. 08(02), 1–16.
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.
- Balance, W., Culture, O., Intelligence, E., & Satisfaction, J. (2025). *The Influence of Work Life Balance, Organizational Culture, and Emotional Intelligence on Employe Performance With Job Satisfaction As An Intervening*. 2025(3), 513–528.
- Chairunnisa, H., Ritonga, M. I., & Mayla, S. (2025). *Budaya Organisasi dan Faktor-faktor yang Membentuknya*. 02(02), 644–652.
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. 7, 167–186.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Develoment of a New Resilience Scale : (CD-Risc)*. 82(April), 76–82.
<https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Coutu, D. L. (2002). *How Resilience Works*. In *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation²⁰.
- Darmawan, D. (2014). *Studi Kepustakaan : Indikator Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan antar Variabel*. 19–29.
- Dewi Astuti. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(2), 55–68.

- Eli Evi Susanti, Hary Sulaksono, T. H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja karyawan (Studi di Palang MERAH Indonesia Kabupaten Jember)*. 1(1), 58–73.
- Faried, M. Y., & Mas, N. (2024). *Pengaruh Resiliensi dan Komitmen Terhadap Kinerja yang Dimediasi Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Tidak Tetap CV Bumi Buana Citra Malang)*. 3(6), 2085–2106.
- Goleman, D. (2010). *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation.
- Hamidah, R. J. H. (2023). *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3), 682–686.
- Hamidi Muhammad Rizqi, Khasbulloh Huda, T. H. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI. *Journal of Applied Business Administration*, September, 142–147.
- Handini, F. S., Johan, T., & Yuswanto, A. (2020). *Role of Resilience to Improving the Performance of Health Workers : A Systematic Review*. 9(2). <https://doi.org/10.30994/sjik.v9i2.309>
- Hardian, A. (2017). *Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja*. VIII(September), 281–292.
- Hutasuhut, N., Albina, M., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). *Instrumen Penelitian Pendidikan*.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). *Descriptive statistics*. 60–63. <https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM>
- Kumar, A. (2020). *Observation Methods*. 1–13.
- Lalo, A. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA MAKASSAR* Annas.
- Lestari, D. (2021). *KINERJA PEGAWAI*.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM* (Rose Herlina (ed.)). PT Refika Aditama.

- Mas, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi*. 9(1), 50–62.
- Nyoman, N., & Novarini, A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan*. 3, 94–107.
- Parigi, H., Priyati, R. Y., & Hidayat, N. (2022). *Volume . 18 Issue 4 (2022) Pages 917-928 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Kepemimpinan , budaya organisasi , kecerdasan emosional serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Leadership , organizational culture , emotional intelligence its effect on employee performance*. 18(4), 917–928.
- Puentes-leal, G. A. (2024). *Research and Publish . 3 . How to Conduct a Statistical Analysis of Research*. 5.
- Raiful, abdul mannah. (2023). *the science of literature reviews(MDPI)*.
- Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1*. 1–4. <https://doi.org/10.4103/picr.picr>
- Robbins, T. L., & Fredendall, L. D. (2010). *Int . J . Production Economics Mapping the critical links between organizational culture and TQM / Six Sigma practices. Intern. Journal of Production Economics, 123(1), 86–106. https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.07.009*
- Rooroh, E. G., Dotulong, L., Pandowo, M., Dotulong, L., Rooroh, E. G., Dotulong, L., & Pandowo, M. (2022). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TELKOM INDONESIA DI MANADO EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . TELKOM INDONESIA IN MANADO Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 , Januari 2022 , Hal . 818-827. 10(1), 818–827*.
- Sarmadi, S., Zare-kaseb, A., Sanaie, N., & Borhani, F. (2026). *Disaster readiness and resilience among emergency medical service providers : a cross-sectional study in Iran*.
- Schuldt, K. S., & Gomes, G. (2020). *Influence of organizational culture on the environments of innovation and organizational performance*. 27(3), 1–26.
- Seituan, S. P. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*. 11–21.
- Sentana, I. K. J., & Wiyasa, I. K. N. (2021). *Kontribusi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Resiliensi Diri Guru Terhadap Kinerja*

- Guru*. 9(1), 104–115.
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan*. 12(1), 84–93.
- Sonjaya, R. P., Aliyya, F. R., & Naufal, S. (2025). *Pengujian Prasyarat Analisis Data Nilai Kelas : Uji Normalitas dan Uji Homogenitas*. 9, 1627–1639.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA,cv.
- Surya Pratama, Hichmaed Tachta Hinggo, A. J. (2025). *Pengaruh kompetensi, pelatihan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian sekretariat dinas pekerjaan umum provinsi riau kota pekanbaru*. 4(1), 212–224.
- Suyitno. (2023). *Teknik Sampling* (erik santoso (ed.); 1st ed.). Rumah Cemerlang Indonesia.
- Trivaika, E., Senubekti, M. A., & Belakang, L. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android* JURNAL NUANSA INFORMATIKA Kegunaan Penelitian Tujuan dan Manfaat Penelitian. 16, 33–40.
- Vallahatullah Missasi, I. D. C. I. (2019). *Faktor – faktor yang mempengaruhi resiliensi*. 2009, 433–441.
- Windra Putra, Winarno, R. P. S. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Zefaninya Stephani Sinuraya1, H. H. (2024). *PENGARUH PROFESIONALISME KERJA , TIME MANAGEMENT , DAN WORK RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT*. 9(204), 1303–1322.
- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). *''Organhation Culture'' Culture Bound?* 25(1), 73–90.
- Alonazi, W. B. (2020). *The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance During COVID-19 Crisis : A Cross-Sectional Analysis*.
- Anila Rahma1, E. S. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Intelektual (Iq) dan Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Ternak Sehat Indonesia*. 6(November), 496–505.
- Annisa Putri Marpaung1, A. D. (2022). *Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja*

karyawan.

- Arnelita Natalie Antonio¹, J. E. K. (2024). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Insecure Sebagai Mediator*. 08(02), 1–16.
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.
- Balance, W., Culture, O., Intelligence, E., & Satisfaction, J. (2025). *The Influence of Work Life Balance, Organizational Culture, and Emotional Intelligence on Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening*. 2025(3), 513–528.
- Chairunnisa, H., Ritonga, M. I., & Mayla, S. (2025). *Budaya Organisasi dan Faktor-faktor yang Membentuknya*. 02(02), 644–652.
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. 7, 167–186.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Development of a New Resilience Scale : (CD-Risc)*. 82(April), 76–82.
<https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Coutu, D. L. (2002). *How Resilience Works*. In *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation²⁰.
- Darmawan, D. (2014). *Studi Kepustakaan : Indikator Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan antar Variabel*. 19–29.
- Dewi Astuti. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(2), 55–68.
- Eli Evi Susanti, Hary Sulaksono, T. H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja karyawan (Studi di Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember)*. 1(1), 58–73.
- Faried, M. Y., & Mas, N. (2024). *Pengaruh Resiliensi dan Komitmen Terhadap Kinerja yang Dimediasi Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Tidak Tetap CV Bumi Buana Citra Malang)*. 3(6), 2085–2106.

- Goleman, D. (2010). *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation.
- Hamidah, R. J. H. (2023). *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3), 682–686.
- Hamidi Muhammad Rizqi, Khasbulloh Huda, T. H. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI. *Journal of Applied Business Administration*, September, 142–147.
- Handini, F. S., Johan, T., & Yuswanto, A. (2020). *Role of Resilience to Improving the Performance of Health Workers : A Systematic Review*. 9(2).
<https://doi.org/10.30994/sjik.v9i2.309>
- Hardian, A. (2017). *Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja*. VIII(September), 281–292.
- Hutasuhut, N., Albina, M., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). *Instrumen Penelitian Pendidikan*.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
<https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). *Descriptive statistics*. 60–63.
<https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM>
- Kumar, A. (2020). *Observation Methods*. 1–13.
- Lalo, A. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA MAKASSAR* Annas.
- Lestari, D. (2021). *KINERJA PEGAWAI*.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM* (Rose Herlina (ed.)). PT Refika Aditama.
- Mas, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi*. 9(1), 50–62.
- Nyoman, N., & Novarini, A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel*

- Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan*. 3, 94–107.
- Parigi, H., Priyati, R. Y., & Hidayat, N. (2022). *Volume . 18 Issue 4 (2022) Pages 917-928 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Kepemimpinan , budaya organisasi , kecerdasan emosional serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Leadership , organizational culture , emotional intelligence its effect on employee performance*. 18(4), 917–928.
- Puentes-leal, G. A. (2024). *Research and Publish . 3 . How to Conduct a Statistical Analysis of Research*. 5.
- Raiful, abdul mannah. (2023). *the science of literature reviews(MDPI)*.
- Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1*. 1–4. <https://doi.org/10.4103/picr.picr>
- Robbins, T. L., & Fredendall, L. D. (2010). *Int . J . Production Economics Mapping the critical links between organizational culture and TQM / Six Sigma practices. Intern. Journal of Production Economics*, 123(1), 86–106. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.07.009>
- Rooroh, E. G., Dotulong, L., Pandowo, M., Dotulong, L., Rooroh, E. G., Dotulong, L., & Pandowo, M. (2022). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TELKOM INDONESIA DI MANADO EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . TELKOM INDONESIA IN MANADO Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 , Januari 2022 , Hal . 818-827*. 10(1), 818–827.
- Sarmadi, S., Zare-kaseb, A., Sanaie, N., & Borhani, F. (2026). *Disaster readiness and resilience among emergency medical service providers : a cross-sectional study in Iran*.
- Schuldt, K. S., & Gomes, G. (2020). *Influence of organizational culture on the environments of innovation and organizational performance*. 27(3), 1–26.
- Seituan, S. P. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*. 11–21.

- Sentana, I. K. J., & Wiyasa, I. K. N. (2021). *Kontribusi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Resiliensi Diri Guru Terhadap Kinerja Guru*. 9(1), 104–115.
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan*. 12(1), 84–93.
- Sonjaya, R. P., Aliyya, F. R., & Naufal, S. (2025). *Pengujian Prasyarat Analisis Data Nilai Kelas : Uji Normalitas dan Uji Homogenitas*. 9, 1627–1639.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA,cv.
- Surya Pratama, Hichmaed Tachta Hinggo, A. J. (2025). *Pengaruh kompetensi, pelatihan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian sekretariat dinas pekerjaan umum provinsi riau kota pekanbaru*. 4(1), 212–224.
- Suyitno. (2023). *Teknik Sampling* (erik santoso (ed.); 1st ed.). Rumah Cemerlang Indonesia.
- Trivaika, E., Senubekti, M. A., & Belakang, L. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android* JURNAL NUANSA INFORMATIKA Kegunaan Penelitian Tujuan dan Manfaat Penelitian. 16, 33–40.
- Vallahatullah Missasi, I. D. C. I. (2019). *Faktor – faktor yang mempengaruhi resiliensi*. 2009, 433–441.
- Windra Putra, Winarno, R. P. S. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Zefaninya Stephani Sinuraya1, H. H. (2024). *PENGARUH PROFESIONALISME KERJA , TIME MANAGEMENT , DAN WORK RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT*. 9(204), 1303–1322.
- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adler, N. J., & Jelinek, M. (1986). *''Organhation Culture'' Culture Bound?* 25(1), 73–90.
- Alonazi, W. B. (2020). *The Impact of Emotional Intelligence on Job Performance During COVID-19 Crisis : A Cross-Sectional Analysis*.
- Anila Rahma1, E. S. (2023). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan*

- Intelektual (Iq) dan Kecerdasan Emosional (Eq) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Cipta Ternak Sehat Indonesia*. 6(November), 496–505.
- Annisa Putri Marpaung¹, A. D. (2022). *Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan*.
- Arnelita Natalie Antonio¹, J. E. K. (2024). *Pengaruh Resiliensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Insecure Sebagai Mediator*. 08(02), 1–16.
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.
- Balance, W., Culture, O., Intelligence, E., & Satisfaction, J. (2025). *The Influence of Work Life Balance, Organizational Culture, and Emotional Intelligence on Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening*. 2025(3), 513–528.
- Chairunnisa, H., Ritonga, M. I., & Mayla, S. (2025). *Budaya Organisasi dan Faktor-faktor yang Membentuknya*. 02(02), 644–652.
- Collins, S. P., Storrow, A., Liu, D., Jenkins, C. A., Miller, K. F., Kampe, C., & Butler, J. (2021). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI*. 7, 167–186.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Development of a New Resilience Scale : (CD-Risc)*. 82(April), 76–82.
<https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Coutu, D. L. (2002). *How Resilience Works*. In *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation²⁰.
- Darmawan, D. (2014). *Studi Kepustakaan : Indikator Budaya Organisasi dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan antar Variabel*. 19–29.
- Dewi Astuti. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(2), 55–68.
- Eli Evi Susanti, Hary Sulaksono, T. H. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Self Efficacy Terhadap Kinerja karyawan (Studi di Palang MERAH Indonesia Kabupaten*

Jember). 1(1), 58–73.

Faried, M. Y., & Mas, N. (2024). *Pengaruh Resiliensi dan Komitmen Terhadap Kinerja yang Dimediasi Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Tidak Tetap CV Bumi Buana Citra Malang)*. 3(6), 2085–2106.

Goleman, D. (2010). *On Emotional Intelligence*. harvard business school publishing corporation.

Hamidah, R. J. H. (2023). *SENTRI : Jurnal Riset Ilmiah*. 2(3), 682–686.

Hamidi Muhammad Rizqi, Khasbulloh Huda, T. H. (2020). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KECERDASAN EMOSIONAL DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UTD PMI. *Journal of Applied Business Administration, September*, 142–147.

Handini, F. S., Johan, T., & Yuswanto, A. (2020). *Role of Resilience to Improving the Performance of Health Workers : A Systematic Review*. 9(2).
<https://doi.org/10.30994/sjik.v9i2.309>

Hardian, A. (2017). *Menyoal Kembali Keterlibatan Pengambilan Keputusan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja*. VIII(September), 281–292.

Hutasuhut, N., Albina, M., Islam, U., & Sumatera, N. (2025). *Instrumen Penelitian Pendidikan*.

Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
<https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>

Kaur, P., Stoltzfus, J., & Yellapu, V. (2018). *Descriptive statistics*. 60–63.
<https://doi.org/10.4103/IJAM.IJAM>

Kumar, A. (2020). *Observation Methods*. 1–13.

Lalo, A. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT POS INDONESIA MAKASSAR Annas*.

Lestari, D. (2021). *KINERJA PEGAWAI*.

Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM* (Rose Herlina (ed.)). PT Refika Aditama.

- Mas, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi*. 9(1), 50–62.
- Nyoman, N., & Novarini, A. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Unit Desa Pedungan*. 3, 94–107.
- Parigi, H., Priyati, R. Y., & Hidayat, N. (2022). *Volume . 18 Issue 4 (2022) Pages 917-928 INOVASI : Jurnal Ekonomi , Keuangan dan Manajemen ISSN : 0216-7786 (Print) 2528-1097 (Online) Kepemimpinan , budaya organisasi , kecerdasan emosional serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Leadership , organizational culture , emotional intelligence its effect on employee performance*. 18(4), 917–928.
- Puentes-leal, G. A. (2024). *Research and Publish . 3 . How to Conduct a Statistical Analysis of Research*. 5.
- Raiful, abdul mannah. (2023). *the science of literature reviews(MDPI)*.
- Ranganathan, P., & Caduff, C. (2023). *Designing and validating a research questionnaire - Part 1*. 1–4. <https://doi.org/10.4103/picr.picr>
- Robbins, T. L., & Fredendall, L. D. (2010). *Int . J . Production Economics Mapping the critical links between organizational culture and TQM / Six Sigma practices. Intern. Journal of Production Economics*, 123(1), 86–106. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2009.07.009>
- Rooroh, E. G., Dotulong, L., Pandowo, M., Dotulong, L., Rooroh, E. G., Dotulong, L., & Pandowo, M. (2022). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TELKOM INDONESIA DI MANADO EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . TELKOM INDONESIA IN MANADO Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 , Januari 2022 , Hal . 818-827*. 10(1), 818–827.
- Sarmadi, S., Zare-kaseb, A., Sanaie, N., & Borhani, F. (2026). *Disaster readiness and resilience among emergency medical service providers : a cross-sectional study in Iran*.

- Schuldt, K. S., & Gomes, G. (2020). *Influence of organizational culture on the environments of innovation and organizational performance*. 27(3), 1–26.
- Seituan, S. P. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*. 11–21.
- Sentana, I. K. J., & Wiyasa, I. K. N. (2021). *Kontribusi Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Resiliensi Diri Guru Terhadap Kinerja Guru*. 9(1), 104–115.
- Simamora, B. (2022). *Skala Likert , Bias Penggunaan dan Jalan*. 12(1), 84–93.
- Sonjaya, R. P., Aliyya, F. R., & Naufal, S. (2025). *Pengujian Prasyarat Analisis Data Nilai Kelas : Uji Normalitas dan Uji Homogenitas*. 9, 1627–1639.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA,cv.
- Surya Pratama, Hichmaed Tachta Hinggo, A. J. (2025). *Pengaruh kompetensi, pelatihan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada bagian sekretariat dinas pekerjaan umum provinsi riau kota pekanbaru*. 4(1), 212–224.
- Suyitno. (2023). *Teknik Sampling* (erik santoso (ed.); 1st ed.). Rumah Cemerlang Indonesia.
- Trivaika, E., Senubekti, M. A., & Belakang, L. (2022). *Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android JURNAL NUANSA INFORMATIKA Kegunaan Penelitian Tujuan dan Manfaat Penelitian*. 16, 33–40.
- Vallahatullah Missasi, I. D. C. I. (2019). *Faktor – faktor yang mempengaruhi resiliensi*. 2009, 433–441.
- Windra Putra, Winarno, R. P. S. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.6446981>
- Zefaninya Stephani Sinuraya1, H. H. (2024). *PENGARUH PROFESIONALISME KERJA , TIME MANAGEMENT , DAN WORK RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT*. 9(204), 1303–1322.