

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of Chatbot Technology. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP, 373–383. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31
- Aditia Ramadhani, Maulana Dwi Yantoro, Muhammad Farhan Akmal, Muhammad Mahfud, & Fauzi. (2025). CHATBOT OTOMATIS DENGAN N8N DAN AI UNTUK ANALISIS DATA DAN PELAPORAN HASIL. *Jurnal Riset Teknik Komputer*, 2(2), 18–23. <https://doi.org/10.69714/x1p94182>
- Adjie, D. (2026). Implementasi Metode Design Science Research (DSR) pada Monitoring Server Voip Berbasis Web dengan Pendekatan Agile untuk Optimalisasi Kinerja Sistem (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer* (Volume 16 No. 1)
- Albert, G. D., & Voutama, A. (2025). PENGEMBANGAN CHATBOT BERBASIS PDF MENGGUNAKAN LOCAL RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION (RAG) DAN OLLAMA. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6361>
- Bintang, A., Hananto, A. L., & Hananto, A. (2025). *Journal of Artificial Intelligence and Engineering Applications Telegram BOT Application Development Integration with Google Sheets for Sending Service Reporting* (Vol. 4, Number 3). <https://ioinformatic.org/>
- Creswell, J. W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Dwi, A. R., Imamah, F., Mei Andre, Y. S., Ilmu Komputer, F., Mercu Buana Jalan Menteng Raya No, U., & Sirih, K. (2018). *APLIKASI CHATBOT (MILKI BOT) YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB CMS UNTUK CUSTOMER SERVICE PADA UKM MINSU*. <http://www.infodanpengertian.com/pengertian->
- Eko Prasetyo, S., & Adinda Puteri, V. (2025a). IMPLEMENTASI CHATBOT AI DAN WHATSAPP UNTUK MENDUKUNG PENJUALAN DAN KONSULTASI RAKITAN KOMPUTER DI TOKO MICRO BATAM. In *Journal of Information System Management (JOISM) e-ISSN* (Vol. 7, Number 1).
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). DESIGN SCIENCE IN INFORMATION SYSTEMS RESEARCH 1. In *Design Science in IS Research MIS Quarterly* (Vol. 28, Number 1).
- Lewis, P., Perez, E., Piktus, A., Petroni, F., Karpukhin, V., Goyal, N., Küttler, H., Lewis, M., Yih, W.-T., Rocktäschel, T., Riedel, S., & Kiela, D. (n.d.).

Retrieval-Augmented Generation for Knowledge-Intensive NLP Tasks.
Retrieved <https://github.com/huggingface/transformers/blob/master/>

Mccarthy, J. (2007). *WHAT IS ARTIFICIAL INTELLIGENCE?* <http://www-formal.stanford.edu/jmc/>

Peffer, K., Tuunanen, T., Gengler, C. E., Rossi, M., Hui, W., Virtanen, V., & Bragge, J. (n.d.). *THE DESIGN SCIENCE RESEARCH PROCESS: A MODEL FOR PRODUCING AND PRESENTING INFORMATION SYSTEMS RESEARCH* Corresponding Author.

Pratama, W. (2025). Inovasi Agen AI Dalam Sistem Pencatatan Struk Digital Otomatis Berbasis N8N. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer* (Volume 15 No. 3)

Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering: A Practitioner's Approach.* www.mhhe.com/pressman.

Purwanto, E., Putri, S., Sandjoko, M., & Syahputra, S. A. (2025). INTEGRASI N8N DAN ALGORITMA GENERATIVE CHATBOT UNTUK TRANSFORMASI DIGITAL PENERIMAAN MAHASISWA BARU. In *Prosiding-Seminar Nasional Teknologi Informasi & Ilmu Komputer (SEMASTER)* (Vol. 4, Number 1).

Rachman, M. R., Rosidin, M., & Sulistyo, W. Y. (2025a). *Implementasi Metode Retrieval Augmented Generation Pada Chatbot Untuk Otomatisasi Layanan Pelanggan Kontrakan.* 11(02).

Raden Deden Ahmad Hidayat, st, Endra Abdul Hadi, nd, Enang Rusnandi, rd, Rekayasa Perangkat Lunak, T., Mardira Indonesia, P., & Rekayasa Perangkat Lunak, T. (2025). *JMTAS: Journal of Multimedia Technology and Applied Software Automation of Technical Documentation Validation Workflows Based on GitHub Using N8N During Software Development Stages.*

Rahma, I. N., H., Umnia, D., *Implementasi Chatbot AI Berbasis N8N untuk Layanan Informasi Administrasi Akademik Departemen Teknik Elektro dan Informatika.* Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika

Rohmawati, L., & Agung nugroho, M. (2023). IMPLEMENTASI CHATBOT PADA WHATSAPP UNTUK MONITORING SUMBER DAYA SERVER. In *Journal of Information System Management (JOISM)* e-ISSN (Vol. 4, Number 2).

Ruhallah, M. L., Pratami, R., & Gozali, A. A. (2025). Utilizing GPT-4o Mini in Designing a WhatsApp Chatbot to Support the New Student Admission Process at Telkom University. *Journal of Dinda Data Science, Information Technology, and Data Analytics*, 5(2), 176–189. <http://journal.ittelkom-pwt.ac.id/index.php/dinda>

- Saputra, D., & Darnis, F. (2025). Rancang Bangun dan Analisis Dampak Sistem Otomasi Workflow Pengajuan Pembelian Barang Berbasis Power Automate untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi di Politeknik Industri Petrokimia Banten. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 7806–7812. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.4317>
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Vom Brocke, J., Hevner, A., & Maedche, A. (n.d.). *Progress in IS*. Retrieved <http://www.springer.com/series/10440>
- Yasmin, S. M., & Fudholi, D. H. (2025). Pengembangan Chatbot Informasi Hukum Layanan Publik Berbasis Retrieval-Augmented Generation Menggunakan LangChain dan OpenAI di Ombudsman DIY. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(9), 2548–2565. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.995>

