

**PENGEMBANGAN CHATBOT WHATSAPP *CUSTOMER*
SERVICE BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION (RAG) MENGGUNAKAN
*PLATFORM N8N***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Azki Fauzan Firdaus
N.I.M. : 220202697
Program Studi : Ilmu Komputer S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER (S-1)
KEBUMEN
2026

**PENGEMBANGAN CHATBOT WHATSAPP *CUSTOMER*
SERVICE BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION (RAG) MENGGUNAKAN
*PLATFORM N8N***

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Ilmu Komputer Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Azki Fauzan Firdaus
N.I.M. : 220202697
Program Studi : Ilmu Komputer S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER (S-1)
KEBUMEN
2026