

HALAMAN MOTTO

sabar tanpa tepi

bersyukur tanpa tapi

..

Manunggaling kawulo Gusti, krenteg ati bakal dumadi



HALAMAN PERSEMBAHAN

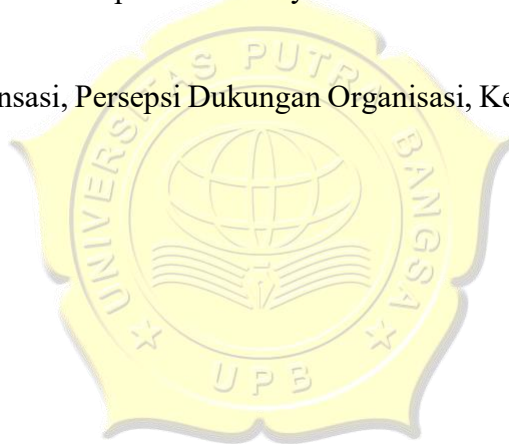
Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang namanya selalu saya sebut dalam setiap doa. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak terhitung, serta doa-doa yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Segala pencapaian yang saya raih hingga saat ini adalah bagian dari perjuangan dan harapan yang kalian titipkan.
2. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan motivasi, perhatian, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Sahabat dan teman-teman, yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta menemani perjalanan akademik selama masa perkuliahan.
4. Untuk diri saya sendiri, terima kasih untuk setiap langkah yang tetap dipaksakan meski lelah, untuk setiap air mata yang diam-diam jatuh tanpa diketahui siapa pun, dan untuk setiap doa yang terus dipanjatkan di tengah keraguan. Detik ini, izinkan dirimu berbangga. Sebab dibalik karya sederhana ini, terdapat versi dirimu yang tidak pernah menyerah meskipun berkali-kali merasa ingin menyerah. Semoga langkah yang telah ditempuh menjadi pengingat bahwa kamu lebih kuat daripada yang selama ini kamu kira, dan bahwa setiap perjuangan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan menemukan jalannya menuju tujuan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Retensi Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada karyawan tetap bagian rolling di PT. Mitra Prasmitha Selaras. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi pustaka dan kuesioner. Analisis data menggunakan IBM SPSS 25 dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, uji hipotesis, analisis jalur dan uji sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kompensasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan. Kepuasan kerja terbukti mampu memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Retensi Karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan.

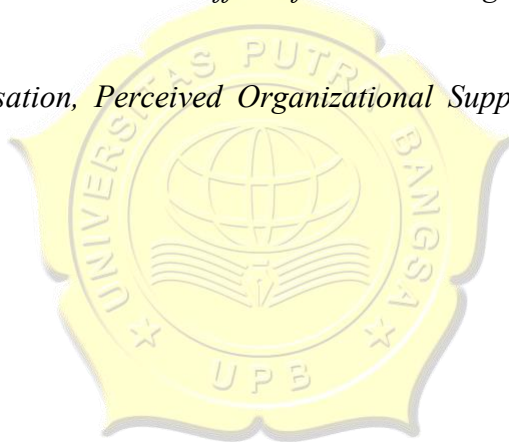


ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Compensation and Perceived Organizational Support on Employee Retention with Job Satisfaction as an intervening variable among permanent employees in the rolling division of PT Mitra Prasmitha Selaras. This study employed a quantitative approach with a sample of 90 respondents. Data were collected through observation, literature review, and questionnaires. The data were analyzed using IBM SPSS version 25, including validity testing, reliability testing, classical assumption testing, hypothesis testing, path analysis, and the Sobel test.

The results indicate that Compensation has a positive but insignificant effect on Job Satisfaction, while Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Compensation has a positive and significant effect on Employee Retention. Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Employee Retention. Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Retention. Furthermore, Job Satisfaction is unable to mediate the effect of Compensation on Employee Retention. However, Job Satisfaction is proven to mediate the effect of Perceived Organizational Support on Employee Retention.

Keywords: *Compensation, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Employee Retention.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” (Studi pada karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indah Rohyani, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kepala Bagian Personalia PT. Mitra Prasmitha Selaras yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Karyawan PT. Mitra Prasmitha Selaras bagian produksi yang telah bersedia sebagai responden dalam penelitian ini.
4. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya, serta kakak dan saudara saya yang telah memberikan semangat dalam proses mengerjakan skripsi.

5. Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu penulis tidak menutup diri untuk kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, PT. Mitra Prasmitha Selaras dan semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kebumen,

Penulis,

Hikmah Ayu Kinanti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Retensi Karyawan	18
2.1.2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	23
2.1.3. Kompensasi	31
2.1.4. Persepsi Dukungan Organisasi.....	41

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	49
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	55
2.3.	Model Empiris	64
2.4.	Hipotesis	64
BAB III	METODE PENELITIAN	66
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	66
3.2.	Variabel Penelitian	66
3.3.	Definisi Operasional Variabel	67
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	70
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	72
3.6.	Populasi dan Sampel.....	73
3.7.	Teknik Analisis.....	74
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	88
4.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	88
4.2.	Analisis Statistik.....	93
4.3.	Pembahasan	114
BAB V	SIMPULAN.....	123
5.1.	Simpulan.....	123
5.2.	Keterbatasan	125
5.3.	Implikasi.....	126
5.3.1	Implikasi Praktis.....	126
5.3.2	Implikasi Teoritis	127
DAFTAR PUSTAKA		129

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Distribusi Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	4
Tabel I-2 Tingkat Retensi Karyawan PT Mitra Prasmitha Selaras	5
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Retensi Karyawan.....	68
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel Kompensasi.....	69
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	70
Tabel IV-1 Karakteristik Berdasarkan Usia	90
Tabel IV-2 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan	91
Tabel IV-3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	92
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	94
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	94
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	95
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan.....	95
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	96
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	97
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	98
Tabel IV-11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov (K-S) Substruktural I	100
Tabel IV-12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov (K-S) Substruktural II.....	100
Tabel IV-13 Hasil Uji t Substruktural I	102
Tabel IV-14 Hasil Uji t Substruktural II	103
Tabel IV-15 Hasil Uji F	104

Tabel IV-16 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural I	105
Tabel IV-17 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural II.....	105
Tabel IV-18	106
Tabel IV-19 Hasil Uji R^2 Substruktural I.....	108
Tabel IV-20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I	108
Tabel IV-21 Hasil Uji R^2 Substruktural II.....	109
Tabel IV-22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II	109
Tabel IV-23 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	114
Tabel IV-24 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	64
Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	98
Gambar IV-2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	99
Gambar IV-5 Diagram Analisis Jalur	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	133
Lampiran 2 Data Responden.....	137
Lampiran 3 Tabulasi data.....	140
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	149
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	153
Lampiran 6 Uji Hipotesis	155
Lampiran 7 Analisis Korelasi.....	157
Lampiran 8 Uji Sobel.....	157
Lampiran 9 r tabel	158
Lampiran 10 t tabel	159
Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Penelitian	160
Lampiran 12 Kartu tanda peserta seminar proposal.....	161
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	161