

HALAMAN MOTTO

Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan, Allah memang tidak menjanjikan

hidupmu selalu mudah tetapi, dua kali Allah berjanji bahwa:

“ Fa inna ma’al-usri yusra, inna ma’al-usri yusra ”

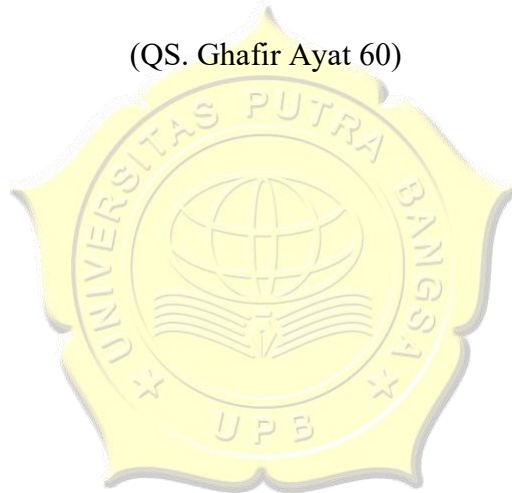
(QS. Al – Insyirah 05-06)

Takdir milik Allah, tapi usaha dan do’a milik kita. Teruslah berdoa sampai

Bismillah menjadi *Alhamdulillah*

“Berdoalah kepada-Ku, maka akan Aku berkenankan bagimu”

(QS. Ghafir Ayat 60)



HALAMAN PERSEMBAHAN

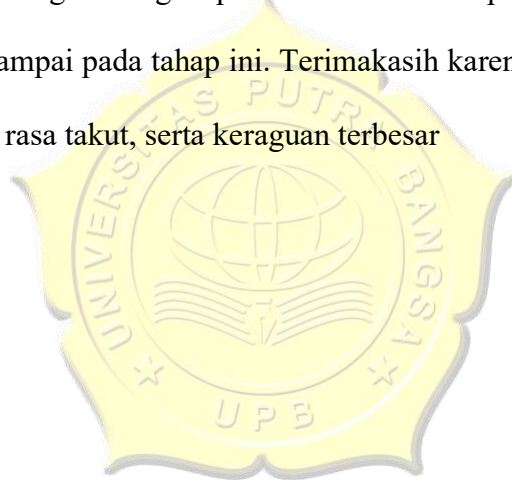
Bismillahirrahmanirahim,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Di atas lembar skripsi yang menjadi saksi perjalanan penulis, terselip ribuan cerita tentang lelah yang terbayar, keraguan yang terpatahkan, serta doa-doa yang akhirnya terjawab. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Alm. Bapak Munir dan Ibu Yuni Khikmawati tercinta, Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah luntur, doa-doa di sepertiga malam yang menembus langit, serta cucuran keringat yang tak pernah kalian keluhkan demi mengantarkan penulis sampai ke titik ini. Bapak, meski ragamu telah tiada, setiap langkahku selalu kuiringi dengan doa untukmu. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa terima kasih dan kebanggaan untuk ibu dan almarhum bapak.
2. Kepada kakak tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, dan motivasi dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas segala bantuan, nasihat, dan kebersamaan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan karya ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa bangga dan terima kasih penulis ucapkan kepada kakak.
3. Kepada teman-teman seperjuangan dari semester satu hingga delapan, Amanda, Lilis, Adinda, Annisa, Vivi, dan Reszia yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan

dan penyusunan karya ini. Terima kasih atas setiap motivasi, canda, kerja sama, dan pengalaman yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan menyelesaikan karya ini. Semoga persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa mendatang.

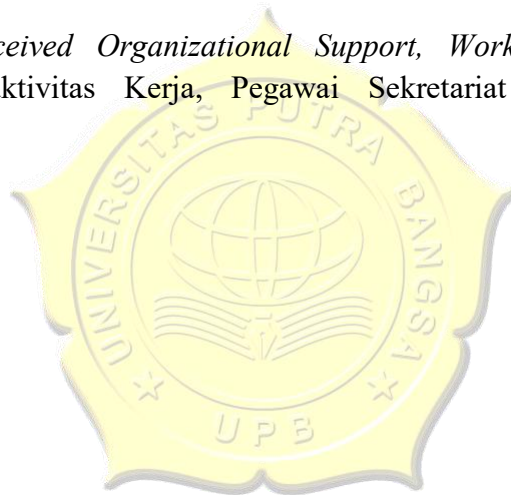
4. Kepada seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan sampai pada tahap ini. Terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), dan *Work Life Balance* terhadap Produktivitas Kerja melalui *Job Satisfaction* pada pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner skala Likert kepada 66 responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda melalui perangkat lunak statistik. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Perceived Organizational Support*, *Work Life Balance*, dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. *Job Satisfaction* mampu memediasi antara variabel *Perceived Organizational Support* terhadap Produktivitas Kerja dan mampu memediasi variabel *Work Life Balance* terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Work Life Balance*, *Job Satisfaction*, Produktivitas Kerja, Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Work Life Balance Terhadap Produktivitas Kerja melalui Job Satisfaction* sebagai variabel intervening dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa. Penelitian ini membahas pengaruh *Perceived Organizational Support Dan Work Life Balance Terhadap Produktivitas Kerja melalui Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Dr. Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu luangnya untuk membantu penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk menelaah, menguji, serta memberikan saran yang sangat membangun guna kesempurnaan laporan penelitian ini.
5. Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi.
6. Seluruh pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen, yang telah bersedia meluangkan waktu di sela-sela tugasnya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 12 Juni 2026

Penulis,

Septia Nur Rachma
NIM. 225504951

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Batasan Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	20
BAB II	20
KAJIAN PUSTAKA	20
2.1. Tinjauan Teori	20
2.1.1. Produktivitas Kerja	20
2.1.2. <i>Job Satisfaction</i>	22
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2.1.4. <i>Work Life Balance</i>	29
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	34

2. 3.2	Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	35
2. 3.3	Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Produktivitas Kerja	36
2. 3.4	Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja .	37
2. 3.5	Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	37
2. 3.6	Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai variabel intervening	38
2. 3.7	Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> melalui <i>Job Satisfaction</i> sebagai variabel intervening	39
2.4.	Model Empiris.....	40
2.5.	Hipotesis.....	41
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.1.1	Objek Penelitian	42
3.1.2	Subjek penelitian.....	42
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3.1	Produktivitas Kerja.....	44
3.3.2	<i>Job Satisfaction</i>	44
3.3.3	<i>Perceived Organizational Support</i>	45
3.3.4	<i>Work Life Balance</i>	46
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	47
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	48
3.5.1	Jenis Data	48
3.6.	Populasi dan Sampel	50
3.6.1	Populasi Penelitian	50
3.6.2	Sampel Penelitian.....	50
3.7.	Teknik Analisis	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	51
3.7.2	Analisis Statistik.....	52
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.4	Uji Hipotesis.....	57
BAB IV		64
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	64
4. 1.1	Profil Organisasi.....	64
4. 1.2	Sejarah Singkat.....	64
4.2.	Analisis Deskriptif	67
4. 2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4. 2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4. 2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4. 2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.3.	Analisis Statistik.....	70
4. 3.1	Uji Validitas dan Reabilitas	70
4. 3.2	Uji Asumsi Klasik.....	74
4. 3.3	Uji Hipotesis.....	78
4. 3.4	Analisis Korelasi	83
4. 3.5	Analisis Jalur.....	84
4. 3.6	Uji Sobel.....	92
4.4	Pembahasan.....	93
BAB V.....		100
SIMPULAN		100
5.1.	Simpulan	100
5.2.	Keterbatasan.....	101
5.3.	Implikasi.....	102
5.3.1	Implikasi Praktis.....	102
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Triwulan Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.....	5
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Produktivitas.....	44
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi <i>Job Satisfaction</i>	45
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi <i>Perceived Organizational Support</i>	46
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi <i>Work Life Balance</i>	47
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	70
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	71
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	72
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	73
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	73
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolonearitas Substruktural I	74
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolonearitas Substruktural II.....	75
Tabel IV- 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I	77
Tabel IV- 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	78
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural I.....	79
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural II	80
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	82
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	82
Tabel IV- 18 Hasil Analisis Korelasi	83
Tabel IV- 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	84
Tabel IV- 20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	411
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	76
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	76
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	91
Gambar IV- 4 Hasil Uji Sobel I	922
Gambar IV- 5 Hasil Uji Sobel II	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Data Responden.....	117
Lampiran 3 Uji Statistik.....	125
Lampiran 4 r tabel.....	133
Lampiran 5 Tabel t.....	137
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian	139
Lampiran 7 Data Bimbingan.....	140
Lampiran 8 Kartu Seminar.....	140

