

BAB V

SIMPULAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data kuesioner mengenai lingkungan kerja dan *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan melalui *Work Motivation* dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation* pada karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang diberikan perusahaan, maka tingkat *Work Motivation* karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen akan semakin meningkat.
2. *Self Efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation* pada karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Self Efficacy* yang dimiliki karyawan, maka tingkat *Work Motivation* karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen akan semakin meningkat.
3. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang diberikan perusahaan, maka tingkat kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen akan semakin meningkat.
4. *Self Efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Self Efficacy* yang dimiliki

karyawan, maka tingkat kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen akan semakin meningkat.

5. *Work Motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *Work Motivation* yang dimiliki karyawan, maka tingkat kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen akan semakin meningkat.
6. *Work Motivation* dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang diberikan perusahaan, maka akan semakin tinggi *Work Motivation* karyawan dan secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen.
7. *Work Motivation* dapat memediasi pengaruh *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Self Efficacy* yang dimiliki karyawan, maka akan semakin tinggi *Work Motivation* karyawan dan secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan yaitu:

1. Penelitian ini belum dapat mengungkapkan secara keseluruhan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, karena hanya terbatas pada variabel lingkungan kerja, *Self Efficacy*, dan *Work Motivation*. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Hotel Candisari Karanganyar Kebumen sehingga hasil penelitian menggambarkan kondisi pada objek penelitian tersebut dan belum tentu dapat digeneralisasikan pada perusahaan atau organisasi lain yang memiliki karakteristik berbeda.
3. Keterbatasan waktu, tenaga dalam menyelesaikan penelitian ini.

5.3. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka hasil penelitian dapat memberikan kontribusi implikasi praktis dan implikasi teoritis.

5.3.1 Implikasi Praktis

Berdasarkan atas temuan penelitian yang dilakukan pada bab sebelumnya maka ada beberapa implikasi praktis sesuai dengan prioritas yang dapat diberikan sebagai masukan bagi organisasi yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*. Hal ini menandakan bahwa lingkungan kerja yang baik mampu meningkatkan motivasi

kerja karyawan di Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Oleh karena itu, pihak manajemen perlu mempertahankan dan meningkatkan kondisi lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan kondusif. Penyediaan fasilitas kerja yang memadai, pencahayaan yang baik, sirkulasi udara yang nyaman, serta hubungan kerja yang harmonis antar karyawan perlu terus diperhatikan agar motivasi kerja karyawan semakin meningkat.

2. Berdasarkan hasil penelitian, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi keyakinan diri karyawan maka semakin meningkat motivasi kerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen Candisari Hotel Karanganyar Kebumen diharapkan dapat meningkatkan *Self Efficacy* karyawan melalui pelatihan kerja, pengarahan yang jelas, pemberian dukungan dari atasan, serta kesempatan pengembangan kemampuan kerja. Dengan adanya peningkatan keyakinan diri, karyawan akan lebih percaya diri dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga motivasi kerja meningkat.
3. Berdasarkan hasil penelitian, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menandakan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka semakin meningkat kinerja karyawan di Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Oleh karena itu, manajemen perlu mempertahankan suasana kerja yang nyaman dan mendukung aktivitas kerja karyawan. Lingkungan kerja

yang baik dapat membantu karyawan bekerja lebih efektif, nyaman, dan produktif sehingga kinerja karyawan semakin optimal.

4. Berdasarkan hasil penelitian, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menandakan bahwa keyakinan diri karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen perlu terus mendorong peningkatan kemampuan dan rasa percaya diri karyawan melalui pelatihan, pembinaan, serta evaluasi kerja yang membangun. Dengan *Self Efficacy* yang tinggi, karyawan akan lebih yakin dalam menghadapi pekerjaan dan tanggung jawab yang diberikan perusahaan.
5. Berdasarkan hasil penelitian, *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi motivasi kerja yang dimiliki karyawan maka semakin meningkat kinerja karyawan di Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Oleh karena itu, manajemen perlu memperhatikan upaya peningkatan motivasi kerja seperti pemberian penghargaan, insentif, apresiasi atas hasil kerja, serta menciptakan suasana kerja yang mendukung semangat kerja karyawan. Dengan motivasi kerja yang tinggi, karyawan akan bekerja lebih optimal dan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya.
6. Berdasarkan hasil penelitian, *Work Motivation* dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini

menandakan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan motivasi kerja yang kemudian berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen disarankan untuk tidak hanya fokus pada peningkatan lingkungan kerja secara langsung, tetapi juga memperhatikan bagaimana lingkungan kerja mampu membangun motivasi kerja karyawan agar kinerja yang dihasilkan semakin maksimal.

7. Berdasarkan hasil penelitian, *Work Motivation* dapat memediasi pengaruh *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan. Hal ini menandakan bahwa *Self Efficacy* yang tinggi mampu meningkatkan motivasi kerja sehingga berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen perlu memberikan dukungan dan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan kemampuan diri, sehingga karyawan memiliki keyakinan yang tinggi dalam bekerja dan termotivasi untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

5.3.2 Implikasi Teoritis

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan di atas maka hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi implikasi teoritis sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation* karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini

menandakan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang diberikan perusahaan maka semakin meningkat motivasi kerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Meta Lianasari & Slamet Ahmadi (2022) juga menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja pegawai.

2. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation* karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi *Self Efficacy* yang dimiliki karyawan maka semakin meningkat motivasi kerja karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Poni Yanita (2023) yang menyatakan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dosen pada STIE Sakti Alam Kerinci. Penelitian Agustin & Winadi Prasetyoning Tyas (2024) juga menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* Pada Kemenko PMK.
3. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menandakan bahwa semakin baik lingkungan kerja yang dimiliki perusahaan maka semakin meningkat kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Putri (2020) yang menyatakan bahwa lingkungan

kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada The Madeline Hotel Begkulu . Penelitian Mayasari & Warganegara (2022) juga membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Masa Pandemi COVID-19.

4. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi keyakinan diri karyawan maka semakin meningkat kinerja karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Darmawan, Angelina, & Sunardi (2022) yang menyatakan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT KAI DAOP V Purwokerto . Penelitian Poni Yanita (2023) juga menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja dosen pada STIE Sakti Alam Kerinci .
5. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hal ini menandakan bahwa semakin tinggi motivasi kerja yang dimiliki karyawan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Darmawan, Angelina, & Sunardi (2022) yang menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja

karyawan pada PT KAI DAOP V Purwokerto. Selain itu, penelitian Poni Yanita (2023) juga menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan Dosen STIE Alam Kerinci .

6. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, secara tidak langsung lingkungan kerja melalui *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hasil ini menunjukkan bahwa *Work Motivation* dapat menjadi variabel intervening antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka akan meningkatkan motivasi kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Mahatani, Noch, Mansur, dan Pongtiku (2025) yang menyatakan bahwa motivasi kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Temuan tersebut menguatkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan motivasi kerja sehingga berdampak pada peningkatan kinerja pegawai.
7. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan penulis, secara tidak langsung *Self Efficacy* melalui *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Hasil ini menunjukkan bahwa *Work Motivation* dapat menjadi variabel intervening antara *Self Efficacy*

terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengidentifikasi bahwa semakin tinggi *Self Efficacy* maka akan meningkatkan motivasi kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Poni Yanita (2023) yang menyatakan bahwa motivasi kerja mampu memediasi pengaruh *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan Dosen pada STIE Sakti Alam Kerinci.

