

HALAMAN MOTTO

"Diam dalam proses, bersinar dalam hasil."

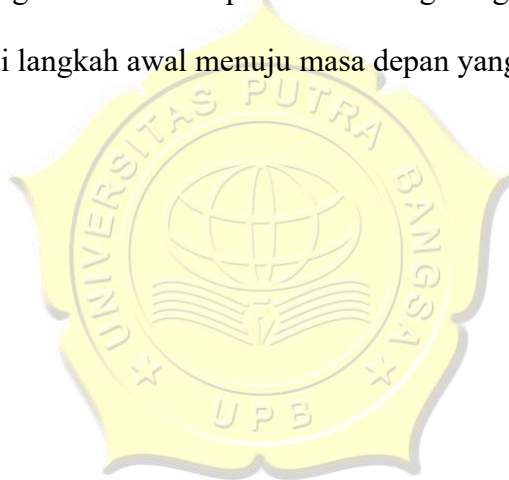


HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Teristimewa dan terutama untuk kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Darwan dan Ibu Ruswati, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas segala perjuangan dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara terkasih, kedua kakak penulis yaitu Gunowo, A.Md.Kes. dan Dwi Juniati, S.Pd., yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bagus Dwi Prayogo, yang senantiasa hadir memberikan perhatian, dukungan, doa, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita dan memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Kikanaya Azyura Almahyra, yang kehadirannya menjadi sumber kebahagiaan, semangat, dan inspirasi bagi penulis untuk terus berjuang, bertahan, serta menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik-baiknya.
5. Keluarga besar Trah Udawangsa, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis selama menempuh pendidikan serta dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Dosen pembimbing, Bapak Much Riyadus Solichin, S.E., M.M., yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, serta motivasi kepada penulis sejak awal penyusunan hingga selesainya skripsi ini.

7. Sahabat, teman-teman seperjuangan, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Nita Ariyani. Terima kasih telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta rintangan selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah percaya pada kemampuan diri sendiri, tetap kuat dalam setiap keadaan, dan terus melangkah hingga berhasil menyelesaikan salah satu pencapaian penting dalam kehidupan ini. Semoga segala usaha yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.



ABSTRAKSI

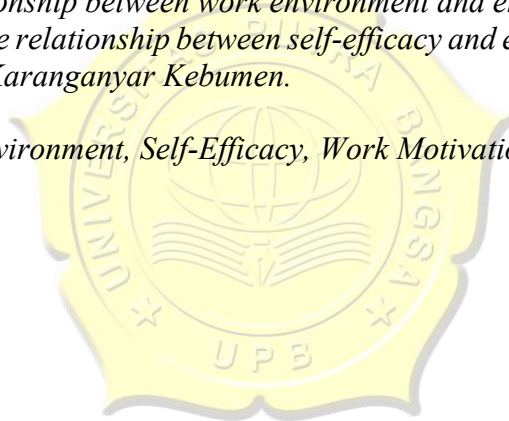
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan melalui *Work Motivation* sebagai variabel intervening pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen sebanyak 34 responden. Penelitian ini menggunakan skala pengukuran berupa skala Likert. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan metode sampel jenuh. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dianalisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 29.0. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji t, analisis korelasi, analisis jalur (*path analysis*), uji Sobel, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*. Variabel *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Work Motivation* terbukti dapat memediasi hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan serta dapat memediasi hubungan antara *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan pada Candisari Hotel Karanganyar Kebumen.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Self Efficacy*, *Work Motivation*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and self-efficacy on employee performance through Work Motivation as an intervening variable at Candisari Hotel Karanganyar Kebumen. This study employed a quantitative research method using primary data collected through questionnaires distributed to all employees of Candisari Hotel Karanganyar Kebumen, totaling 34 respondents. The measurement scale used in this study was a Likert scale. The sampling technique applied was non-probability sampling using the saturated sampling method. The data obtained were analyzed using SPSS version 29.0. The analytical methods included validity testing, reliability testing, descriptive statistical analysis, classical assumption tests, t-test, correlation analysis, path analysis, Sobel test, and coefficient of determination test. The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant effect on Work Motivation. Self-efficacy also has a positive and significant effect on Work Motivation. Furthermore, the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance. Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance. In addition, the findings reveal that Work Motivation is able to mediate the relationship between work environment and employee performance, as well as mediate the relationship between self-efficacy and employee performance at Candisari Hotel Karanganyar Kebumen.

Keywords: *Work Environment, Self-Efficacy, Work Motivation, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Melalui *Work Motivation* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Candisari Hotel Karanganyar Kebumen)”**.

Tersusunnya laporan ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada.

1. Bapak Much Riyadus Solichin S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu serta bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan laporan ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.
3. Seluruh dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa.
4. Teman-teman yang selalu memberikan semangat.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu terselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis memohon kritik dan saran dari semua pihak.

Semoga dengan selesainya penyusunan laporan ini juga dapat membawa banyak manfaat terutama bagi penulis untuk kelancaran penyusunan skripsi dan untuk semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kebumen, 17 Juni 2026

Penulis



Nita Ariyani

NIM. 225505030



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.2 <i>Work Motivation</i>	21
2.1.3 Lingkungan Kerja	24
2.1.4 <i>Self Efficacy</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	37
2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan <i>Work Motivation</i>	38
2.3.2 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Motivation</i>	38
2.3.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	39

2.3.4 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan	40
2.3.5 Hubungan antara <i>Work Motivation</i> dengan Kinerja Karyawan	41
2.3.6 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan melalui <i>Work Motivation</i>	41
2.3.7 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan melalui <i>Work Motivation</i>	42
2.4 Model Empiris.....	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	45
3.1.1 Objek Penelitian	45
3.1.2 Subjek Penelitian	45
3.2 Variabel Penelitian.....	45
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3.1 Kinerja Karyawan	47
3.3.2 <i>Work Motivation</i>	47
3.3.3 Lingkungan Kerja	48
3.3.4 <i>Self Efficacy</i>	49
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	50
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Jenis Data	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Populasi dan Sampel	54
3.6.1 Populasi	54
3.6.2 Sampel	54
3.7 Teknik Analisis	55
3.7.1 Analisis Deskriptif	55
3.7.2 Analisis Statistika.....	55
3.7.3 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	55
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	58
3.7.5 Uji Hipotesis	62

3.7.6 Analisis Korelasi	64
3.7.7 Analisis Jalur	64
3.7.8 Koefisien Determinasi (R^2)	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum	69
4.1.1 Profil Perusahaan	69
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	69
4.2 Analisis Deskriptif	69
4.3 Analisis Statistik	72
4.4 Pembahasan.....	97
BAB V SIMPULAN	106
5.1 Simpulan	106
5.2 Keterbatasan.....	107
5.3 Implikasi.....	108
5.3.1 Implikasi Praktis	108
5.3.2 Implikasi Teoritis	111
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Rekap Penilaian Kinerja	3
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel III-1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel III-3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel III-4 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work Motivation</i>	48
Tabel III-5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel III-6 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Self Efficacy</i>	49
Tabel III-2 Skala Pengukuran Likert	50
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas	73
Tabel IV-6 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel IV-10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel IV-12 Hasil Analisis Regresi Persamaan I	78
Tabel IV-13 Hasil Analisis Regresi Persamaan II	79
Tabel IV-13 Hasil Uji t	82
Tabel IV-14 Hasil Uji Sobel	85
Tabel IV-14 Hasil Analisis Korelasi	87
Tabel IV-15 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	88
Tabel IV-17 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan I	96
Tabel IV-18 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan II	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris Penelitian	43
Gambar IV-3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Persamaan I	78
Gambar IV-4 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Persamaan II	79
Gambar IV-2 Grafik Normal P–P Plot	79
Gambar IV-5 Diagram Jalur (<i>Path Analysis</i>)	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuisisioner	120
Lampiran 2 Kuisisioner	122
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	124
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	125
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	127
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinierita	128
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	129
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	130
Lampiran 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	131
Lampiran 10 Hasil Uji T	132
Lampiran 11 Hasil Uji Sobel Test.....	133
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi	134
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	135
Lampiran 14 Distribusi r Tabel.....	136
Lampiran 15 Distribusi t Tabel.....	137
Lampiran 16 Surat Pengajuan Judul.....	138
Lampiran 17 Kartu Konsultasi Skripsi.....	139
Lampiran 18 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	140