

HALAMAN MOTTO

“Jangan anggap satu menitmu, sama dengan satu menit orang lain. Satu menit saat ini, nantinya bisa membuat perbedaan puluhan tahun”

-Teach You a Lesson-

“You’re stronger than you think, so always trust yourself. Believe in yourself and you can do anything. I promise you”

Jake Sim-Enhypen



HALAMAN PERSEMBAHAN

Setiap proses dan perjuangan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan kehadiran orang-orang yang berarti dalam hidup penulis. Maka dari itu, dengan penuh rasa terima kasih, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada yang tersayang, Bapak Sunaryo (Alm) . Terima kasih atas kasih sayang, doa, perjuangan, dan segala pengorbanan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun Bapak tidak dapat melihat secara langsung pencapaian ini, namun semua nasihat dan semangat yang telah Bapak ajarkan akan selalu menjadi motivasi bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Semoga karya ini dapat menjadi amal jariyah dan ladang pahala bagi Bapak di alam sana.
2. Kepada Mama Nuryati tercinta. Terima kasih atas doa yang tidak pernah ada hentinya, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang panjang, dan tetap berada dalam lindungan Allah SWT. Semoga segala doa dan kebaikan yang telah mama berikan akan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT.
3. Kepada adik penulis, Zidny Karima. Terima kasih telah menjadi sumber keceriaan, penyemangat, dan bantuan kecil yang diberikan. Kehadiranmu menjadi penghibur penulis ditengah rasa lelah dan kesibukan yang dihadapi selama menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak Zidny dapat menjadi pribadi yang jauh lebih baik dari penulis.

4. Kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan dan berjuang tanpa rasa menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa penulisan skripsi. Terima kasih telah kuat menjalani hari-hari yang sangat melelahkan dan tidak memilih berhenti untuk terus berjuang. Terima kasih telah mengapresiasi setiap proses yang telah dicapai. Terima kasih telah bertahan sampai titik ini. Skripsi ini menjadi bukti bahwa segala kerja keras, kesabaran, dan pengorbanan yang telah dilalui tidak akan sia-sia. Selamat telah menjadi sarjana pertama di keluarga.
5. Terima kasih kepada Bapak Parmin, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada Caca, Firda, Dhea, Zahra, dan Nazmah, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Meskipun sebagian dari kalian dipisahkan oleh jarak, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan sehingga penulis dapat terus berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik.
7. Kepada ENHYPEN dan Evan (Heeseung), terima kasih atas karya dan musik yang telah menemani penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Lagu-lagu yang kalian bawaan menjadi salah satu sumber *moodboster* bagi penulis. Terima kasih telah menghadirkan motivasi, kenyamanan, dan energi positif yang membantu penulis untuk terus melangkah hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Servant Leadership* dan *Job Satisfaction* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai ASN UPTD Puskesmas Sruweng yang berjumlah 44 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dan teknik sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Namun, kuesioner yang berhasil dikumpulkan dan dapat diolah dalam penelitian ini sebanyak 43 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, dan uji sobel yang dibantu alat pengolahan data yaitu SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, begitu pula *Job Satisfaction* dan OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Namun, variabel *Servant Leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB memediasi secara penuh antara *Servant Leadership* dan Kinerja Pegawai, serta memediasi secara parsial hubungan *Job Satisfaction* dan Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, *Job Satisfaction*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Servant Leadership and Job Satisfaction on employee performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB). The population of this study consisted of all civil servant employees at UPTD Puskesmas Sruweng, totaling 44 employees. The sampling method used was non-probability sampling with a saturated sampling technique, in which the entire population was designated as the research sample. However, only 43 questionnaires were returned and considered eligible for data analysis. Data were analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, correlation analysis, path analysis, hypothesis testing, and the Sobel test with the assistance of SPSS version 25. The results indicate that Servant Leadership and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Furthermore, Job Satisfaction and OCB have a positive and significant effect on employee performance, while Servant Leadership does not have a significant direct effect on employee performance. Furthermore, the findings indicated that Organizational Citizenship Behavior (OCB) served as a full mediator in the relationship between Servant Leadership and employee performance, and as a partial mediator in the relationship between Job Satisfaction and employee performance.

Keywords : Servant Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Servant Leadership* dan *Job Satisfaction* terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Studi Kasus pada ASN UPTD Puskesmas Sruweng"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Putra Bangsa. Skripsi ini nantinya akan dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang sudah didapatkan semasa perkuliahan dengan realita kehidupan sebenarnya, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah.

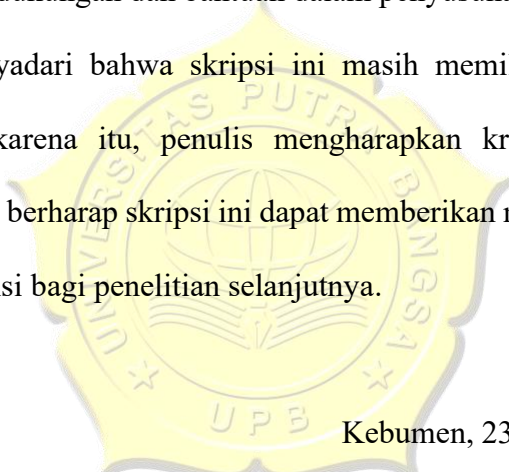
Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dr. Iwan Danardono, Sp. Rad., M.M.R. selaku Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten

Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Sruweng.

4. Bapak Basuki, S.Kep.Ners. selaku Kepala UPTD Puskesmas Sruweng yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Sruweng.
5. Semua responden yang telah memberikan bantuan, dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.



Kebumen, 23 Juni 2026

Penulis,

Kintan Shafa Saqinah
NIM : 225504811

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1 Kinerja.....	19
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.3 <i>Servant Leadership</i>	28

2.1.4	<i>Job Satisfaction</i>	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	40
2.3.	Hubungan Antar Variabel	43
2.4.	Model Empiris.....	47
2.5.	Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	49
3.1.1	Objek penelitian	49
3.1.2	Subjek penelitian	49
3.2.	Variabel Penelitian	49
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	59
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5.1	Data	61
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	62
3.6.	Populasi dan Sampel	64
3.6.1	Populasi.....	64
3.6.2	Sampel.....	64
3.7.	Teknik Analisis	65
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	66
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	69
3.7.4	Uji Hipotesis	72
3.7.5	Analisis Korelasi	75
3.7.6	Analisis Jalur.....	76

3.7.7 Uji Sobel	80
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran Umum.....	82
4.1.1 Sejarah UPTD Puskesmas Sruweng.....	82
4.1.2 Visi dan Misi UPTD Puskesmas Sruweng.....	83
4.2 Analisis Deskriptif	84
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.3 Analisis Statistik Inferensial	87
4.3.1 Uji Validitas	88
4.3.2 Uji Reliabilitas	91
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.3.4 Uji Hipotesis	99
4.3.5 Analisis Korelasi	104
4.3.6 Analisis Jalur.....	106
4.3.7 Uji Sobel	113
4.4 Pembahasan.....	115
BAB V SIMPULAN	123
5.1 Simpulan	123
5.2 Keterbatasan.....	124
5.3 Implikasi.....	125
5.3.1 Implikasi Praktis	126
5.3.2 Implikasi Teoritis	129

DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	139



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Daftar Pegawai UPTD Puskesmas Sruweng	3
Tabel I- 2 Data Pencapaian Kinerja Puskesmas (PKP) UPTD Puskesmas Sruweng Tahun 2023-2024	5
Tabel I- 3 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Sruweng Tahun 2023-2024	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Kinerja pada Kuisisioner.....	53
Tabel III- 2 Distribusi Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Kuisisioner	55
Tabel III- 3 Distribusi Indikator Servant Leadership pada Kuisisioner.....	56
Tabel III- 4 Distribusi Indikator Job Satisfaction pada Kuisisioner	59
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	85
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Servant Leadership	89
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Job Satisfaction.....	90
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	90
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	91
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolonieritas Substruktural 1	93
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolonieritas Substruktural 2	94
Tabel IV- 12 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1	98
Tabel IV- 13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2	99
Tabel IV- 14 Hasil Uji t substruktural 1.....	100
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural 2	101
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisien Detreminasi (R^2) Substruktural 1	103
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Substruktural 2	104
Tabel IV- 18 Hasil Uji Korelasi	105

Tabel IV- 21 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1.....	106
Tabel IV- 22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	108
Tabel IV- 19 Hasil Uji Sobel Subtruktural 1	114
Tabel IV- 20 Hasil Uji Sobel Subtruktural 2	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	47
Gambar IV- 1 Uji Heterokedastisitas Subsstruktural 1	95
Gambar IV- 2 Uji Heterokedastisitas Substruktural 2	95
Gambar IV- 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1	97
Gambar IV- 4 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2	97
Gambar IV- 5 Diagram Analisis Jalur	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Permohonan Izin Penelitian	140
Lampiran 2 Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian Skripsi	141
Lampiran 3 Surat Pengantar Kuesioner	142
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 5 Data Responden	146
Lampiran 6 Tabulasi Data Responden	148
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	151
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	153
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	154
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	158
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	159
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi	160
Lampiran 13 Hasil Analisis Jalur	161
Lampiran 14 Hasil Uji Sobel	162
Lampiran 15 Tabel t	163
Lampiran 16 Tabel r	164
Lampiran 17 Kartu Bimbingan	165
Lampiran 18 Kartu Tanda Peserta Seminar Skripsi	165