

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *TRUST* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Anggota KSP Dana Mulia Abadi Cabang Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Pinky Flora Eka Tantri

N.I.M. : 225504936

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2026**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* DAN *TRUST* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Anggota KSP Dana Mulia Abadi Cabang Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Pinky Flora Eka Tantri
N.I.M. : 225504936
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2026