

DAFTAR PUSTAKA

- Fadzana, M. S., & Diartono, D. A. (2024). Pengaruh user experience (UX) design terhadap kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi TIX ID. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 8(3), 597-604.
- Hinderks, A., Schrepp, M., Mayo, F. J. D., Escalona, M. J., & Thomaschewski, J. (2019). Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire. *Computer Standards & Interfaces*, 65, 38-44.
- Putri, A. R. R., & Indriyanti, A. D. (2023). Evaluasi Usability User Interface dan User Experience pada Aplikasi M. Tix dengan Metode Usability Testing (UT) dan System Usability Scale (SUS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2), 21-32.
- Utomo, A. Y. S., & Ryansyah, M. (2025). Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penggajian dengan Metode User Centered Design di PT. Sigma Technology. *JAIS-Journal of Accounting Information System*, 5(01), 136-145.
- Rahmawati, D., & Nugroho, E. (2021). Penerapan metode User-Centered Design (UCD) dalam perancangan sistem informasi berbasis web. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(4), 789-798.
- Putri, M. R. E. (2023). *TA: Evaluasi dan Perancangan User Interface Website Sipeno pada UPT Balai Latihan Kerja Tuban dengan Metode User Centered Design untuk Meningkatkan Layanan Interaktif* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- Akbar, M. R. F. (2021). *TA: Analisis dan Perancangan UI/UX Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) pada Aplikasi Sicyca Mobile* (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- Hariansyah, H. (2024). Implementasi Metode User Centered Design Dalam Perancangan Ui/Ux Purwarupa Aplikasi Lacakin. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3).
- Nurhasan, I. (2024). PENGEMBANGAN MEDIA DESAIN WEBSITE PROFIL PERUSAHAAN LAYANAN JARINGAN WIFI KINGNET. *Journal of Scienteck Research and Development*, 6(1), 1891-1910.

- Pudjayadi, R., & Al Hakim, S. (2022). Perancangan UI/UX My Seven Berbasis Mobile Dengan Metode User Centered Design (UCD). *Jurnal Ilmiah Fivo*, 14(2), 123-130.
- Esa, F. A. (2023). *Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) menggunakan Metode User Centered Design (UCD) pada Aplikasi Pengajuan Kaizen (Studi Kasus: PT Yamaha Indonesia)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Sabilatunnajah, S., Wijoyo, S. H., & Brata, K. C. (2021). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Bima Plus Menggunakan Metode Usability Testing dan User-Centered Design (UCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(6), 2372-2380.
- Hassenzahl, M. (2021). User Experience and Experience Design. In M. Soegaard & R. F. Dam (Eds.), *The Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Springer.
- Sauro, J. (2021). *Measuring usability with the System Usability Scale (SUS)*. MeasuringU.
- Dananjaya, M. W. P., Prathama, G. H., & Darmaastawan, K. (2024). User-centered design approach in developing user interface and user experience of Sculptify mobile application. *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 6(3), 1089-1097.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2009). *Determining what individual SUS scores mean: Adding an adjective rating scale*. *Journal of Usability Studies*, 4(3), 114–123.
- Brooke, J. (1996). SUS: A quick and dirty usability scale. Dalam Sauro, J. (2021). *Measuring usability with the System Usability Scale (SUS)*.
- Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. *Archives of Psychology*, 140, 1–55.
- Sauro, Jeff. (2021). *MeasuringU: Quantifying the User Experience*. Denver: MeasuringU Press.
- Nielsen, Jakob. (2000). *Why You Only Need to Test with 5 Users*. Nielsen Norman Group.

Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

International Organization for Standardization. (2019). ISO 9241-210: Ergonomics of Human-System Interaction – Part 210: Human-Centred Design for Interactive Systems. Geneva: ISO.

Fiber Byte – Google Play Store. PT Global Media Data Prima. Diakses pada 2026. Aplikasi resmi Fiber Byte yang digunakan pelanggan untuk pembayaran dan pengelolaan layanan internet.

Website Resmi PT Global Media Data Prima (GMDP). PT Global Media Data Prima. Diakses pada 2026.

PT Global Media Data Prima. (2020). Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 126/TEL.01.02/2020 tentang Izin Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi PT Global Media Data Prima.

