

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, R., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2).
<https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan/article/view/57>
- Aziz, W. D. I. (2022). Reformasi birokrasi di era digital: Optimalisasi teknologi dalam efisiensi administrasi. *Jurnal Agama dan Sosial Humaniora*, 2(1). <https://doi.org/10.15575/jash.v2i1.1282>
- Basili, R. (2003). Book review: Learning to classify text using *Support Vector Machines: Methods, theory, and algorithms* by Thorsten Joachims. *Computational Linguistics*, 29(4), 655–661.
<https://doi.org/10.1162/089120103322753374>
- Branch, R. M. (2009). *Instructional Design: The ADDIE Approach*. Springer.
- Cahyaningrum, H., Hidayatullah, A., & Saimin, M. (2023). Efektivitas pengelolaan surat manual dan digital dalam mewujudkan tata kelola administrasi yang akuntabel di Dinas Pendidikan DIY. *Jurnal Manajemen, Manajemen Umum (JMMU)*, 21(1). <https://jurnal.amayogyakarta.ac.id/index.php/JMMU/article/view/325>
- Dicoding Intern (2021). Contoh Use Case Diagram Lengkap dengan Penjelasannya
<https://www.dicoding.com/blog/contoh-use-case-diagram/>
- Dicoding Intern (2021). Apa itu Activity Diagram? Berserta Pengertian, Tujuan, Komponen
<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/>
- Efendi, S., Sibyan, H., & Hasanah, N. (2024). Implementasi *chatbot* sebagai virtual assistant pada pelayanan publik dan bantuan di Dinas Sosial Kabupaten Wonosobo dengan metode TF-IDF. *Clean Energy and Smart Technology (CEST)*, 3(1). <https://journal.nacreva.com/index.php/cest/article/view/103>
- El Saputra, Y., Agustian, S., Yusra, & Ramadhani, S. (2024). Klasifikasi sentimen SVM dengan *dataset* yang kecil pada kasus Kaesang sebagai Ketua Umum

- PSI. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(6). <https://djournals.com/klik/article/view/1944>
- Fahmi, Y., & Sutaji, D. (2025). Rancang bangun data flow diagram (DFD) untuk sistem pelayanan masyarakat berbasis WhatsApp. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 1308–1312. <https://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jitet/article/view/8083>
- Fatah, D. A., & Mufarroha, F. A. (2022). Perancangan antarmuka pengguna sistem informasi akademik berbasis wireframing. *Jurnal SimanteC*, 11(1). <https://doi.org/10.21107/simantec.v11i1.19739>
- Faza, A. M., Sibaroni, Y., & Prasetyowati, S. S. (2025). A Comparative Study on Handling Imbalanced Data in Indonesian Hate Speech Detection Using FastText and BiLSTM. *IJoICT (International Journal on Information and Communication Technology)*, 11(2), 136-149.
- Febriyanti, N., & Rozi, A. F. (2025). Komparasi Algoritma Naïve Bayes, Support Vector Machine, dan Random Forest Untuk Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi CGV Cinemas Indonesia. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 7(1), 453–464. <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/bits/article/view/7459>
- Gulo, N. N., Baene, E., Zega, Y., & Telaumbanua, A. (2024). Analisis penerapan standar operasional prosedur (SOP) dalam meningkatkan efektifitas kinerja pegawai pada Kantor Camat Ma'u Kabupaten Nias. *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 17(3), 1269–1275. <https://ejurnal.undana.ac.id/index.php/JEM/article/view/18600>
- Jakaria, Y. (2022). Transformasi digital pelayanan publik pada pemerintah daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Inspirasi Pemerintahan Daerah*, 13(2). https://www.researchgate.net/publication/366873083_Transformasi_Digital_Pelayanan_Publik_Pada_Pemerintah_Daerah_Provinsi_Jawa_Barat
- Jagoan Hosting (2022). Apa itu Flowchart Fungsi, simbol & jenisnya <https://www.jagoanhosting.com/blog/flowchart-adalah/>

- Joachims, T. (2002). *Learning to classify text using Support Vector Machines: Methods, theory, and algorithms*. Kluwer Academic Publishers.
<https://doi.org/10.1007/978-1-4615-0907-3>
- Kirana, A. S., Rusdah, Roeswidiyah, R., & Pudoli, A. (2025). Analisis Sentimen pada Media Sosial Terhadap Layanan Samsat Digital Nasional dengan Support Vector Machine. *Idealis: Indonesia Journal Information System*, 8(1), 53–63.
<https://jom.fti.budiluhur.ac.id/IDEALIS/article/view/3276>
- Lihawa, M., Hartanto, A. D., Norhikmah, Prabowo, D., Fajri, I. N., & Widayani, W. (2023). Implementation of the Levenshtein distance algorithm and the regular search expression method for detecting typos in JavaScript. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 12(2), 452–464.
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v12i2.2795>
- Lutfiyani, A., Sumantri, R. J., & Anggoro, T. (2024). User interface design techniques with wireframing for online library website layout design using Figma. *Jurnal Kridatama Sains dan Teknologi*, 6(01), 146–159. <https://doi.org/10.53863/kst.v6i01.1092>
- Miranda, S. P. N. (2024). Pengembangan sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan keamanan pelayanan publik. *JIC Nusantara*, 1(3). <https://jicnusantara.com/index.php/jicn/article/view/700>
- Mustaqim, M., Gunawan, A., & Pratama, Y. B. (2023). Pengembangan chatbot layanan publik menggunakan Machine learning dan Natural Language Processing. *Jurnal Ilmu Teknologi dan Sistem Informasi (JITS)*, 1(1). <https://jits.unmuhbabel.ac.id/index.php/jits/article/view/16>
- Nistrina, K., & Lestari, T. A. (2024). Desain inovatif sistem informasi profil hotel Damanaka Pangalengan berbasis website menggunakan UML dan Figma. *Jurnal Sistem Informasi (J-SIKA)*, 6(1), 9–17. <https://ejournal.unibba.ac.id/index.php/j-sika/article/view/1457>
- Nugraha, W., & Syarif, M. (2018). Penerapan metode *Prototype* dalam perancangan sistem informasi penghitungan volume dan cost penjualan minuman berbasis website. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*,

3(2). https://www.researchgate.net/publication/329708699_PENERAPAN_METODE_PROTOTYPE_DALAM_PERANCANGAN_SISTEM_INFORMASI_PENGHITUNGAN_VOLUME_DAN_COST_PENJUALAN_MINUMAN_BERBASIS_WEBSITE

Pramono, N. A. (2022). Rancang bangun sistem informasi kelurahan menggunakan metode *Prototype* di Kelurahan Rantau Indah. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 7(2).

<https://www.neliti.com/publications/467834/rancang-bangun-sistem-informasi-kelurahan-menggunakan-metode-Prototype-di-kelura>

Pulungan, S., Febrianti, R., Lestari, T., Gurning, N., & Fitriana, N. (2022). Analisis teknik entity-relationship diagram dalam perancangan database. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEMB)*, 1(2), 143–147.

<https://jurnal.minartis.com/index.php/jemb/article/view/533>

Prakom Banjarmasinkota (2020). Apa itu DFD & ERD?

<https://prakom.banjarmasinkota.go.id/2020/10/apa-itu-dfd-erd.html>

Priyono, A., Firmansyah, H., Asriyani, W., & Tulodo, R. P. (2025). Analisis Pengaruh Parameter Support Vector Machine Terhadap Akurasi Prediksi Harga Saham. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(3), 14686–14696

<https://jerkin.org/index.php/jerkin/article/view/4529>

Rahayu, D., Mukrodi, M., & Hariyono, R. C. S. (2020). Penerapan *Artificial Intelligence* dalam aplikasi *chatbot* sebagai helpdesk objek wisata dengan permodelan simple reflex-agent (Studi Kasus: Desa Karangbenda). *SMART COMP (Jurnalnya Orang Pintar Komputer)*, 9(1).

https://ejournal.poltekharber.ac.id/index.php/smartcomp/article/view/1813/pdf_19

Retnowati, R., Lusiana, V., & Wahyudi, E. N. (2025). Klasifikasi dokumen publik berbasis nlp: otomatisasi proses informasi menuju keterbukaan data yang adaptif dan transparan. *Jurnal Teknik Informatika Dan Teknologi Informasi*, 5(2).

<https://journalshub.org/index.php/jutiti/article/view/5693>

- Reagent, A., Wasino, W., & Lina. (2025). Perancangan Aplikasi Pembayaran SPP dan Penggajian Guru Berbasis Web Pada Bimbingan Belajar. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 7(1), 216–225.
<https://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis/article/view/1666>
- Santoso, F. A. D., Sulistyorini, E., Wati, E. R., Cahyono, A. S., & Herminingsih, D. I. (2025). Pemanfaatan aplikasi srikandi dalam pengelolaan arsip pemerintah kabupaten tulungagung. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*, 2(2). e-ISSN: 3031-7584.
<https://journal.ppmi.web.id/index.php/jogapa/article/view/1671>
- Sebayang, R., Hutapea, M. I., & Simamora, R. J. (2018). Perancangan sistem informasi pendataan alumni fakultas ekonomi universitas methodist indonesia berbasis web. *Methomika, Universitas Methodist Indonesia*.
<https://www.neliti.com/publications/235975/perancangan-sistem-informasi-pendataan-alumni-fakultas-ekonomi-universitas-metho>
- Sembiring, F. G., Tambunan, V. F., Gulo, S. A., Sukma, A. H., & Perdana, A. (2025). Pengembangan aplikasi pemeriksa tata bahasa Inggris berbasis web menggunakan Flask dan integrasi artificial intelligence. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 13(3), eISSN: 2830-7062.
<https://journal.eng.unila.ac.id/index.php/jitet/article/view/6855>
- Shinta, A., & Aulia, R. (2024). Penerapan Metode *Prototype* dalam pengembangan sistem informasi inventory barang berbasis web. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(1).
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jutin/article/view/24749>
- Sihombing, P. R., & Yulianti, I. F. (2021). Penerapan metode *Machine learning* dalam klasifikasi risiko kejadian berat badan lahir rendah di Indonesia. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(2).
<https://journal.universitasbumigora.ac.id/matrik/article/view/1174>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi 1)*. Bandung:Alfabeta.

- <https://eprints.poltekkesadisutjipto.ac.id/id/eprint/2786/>
- Suryana, T. B. M. F., Rahmawati, A. A., Ramdanti, N. S., & Safitri, A. N. (2025). Transformasi digital dalam pelayanan publik: tinjauan yuridis terhadap spbr di indonesia. *CONSTITUO Journal of State and Political Law Research*, 4(1).<https://ejournal.staindirundeng.ac.id/index.php/constituo/article/view/4944>
- Syachroni, W., & Mulyanto, A. (2022). Penerapan metode *Prototype* dalam perancangan sistem administrasi tpu desa karang setia berbasis web. *Jurnal InformatikaSIMANTIKA*, 7(2).
<https://simantik-panca-sakti.ac.id/index.php/simantik/article/view/91>
- Taufikulloh, M. D., & Wijayanto, B. (2020). Sistem informasi manajemen fasilitas sertifikasi halal, hak merek, kemasan produk pelaku usaha UMKM. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 1(1), 35–44.
<https://www.neliti.com/id/publications/330757/sistem-informasi-manajemen-fasilitas-sertifikasi-halal-hak-merek-kemasan-produk>
- Wahyudi, T. (2023). Studi kasus pengembangan dan penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) sebagai penunjang kegiatan masyarakat indonesia. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(1).
[https://www.researchgate.net/publication/385512627 Studi Kasus Pengembangan dan Penggunaan Artificial Intelligence AI Sebagai Penunjang Kegiatan Masyarakat Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/385512627_Studi_Kasus_Pengembangan_dan_Penggunaan_Artificial_Intelligence_AI_Sebagai_Penunjang_Kegiatan_Masyarakat_Indonesia)
- Wijaya, S. C., Mahendra, A. A., Hamdan, T. N., Ramdan, H., & Aditya, R. (2024). Pengembangan sistem informasi pelayanan publik untuk pemerintahan daerah. *Jurnal Mentari*. <https://journal.pandawan.id/mentari/article/view/605>
- Yoko, P., Adwiya, R., & Nugraha, W. (2020). Penerapan metode *Prototype* dalam perancangan aplikasi sipinjam berbasis website. *Jurnal Ilmiah MERPATI*, 8(3), UniversitasUdayana.
[https://www.researchgate.net/publication/338448167 Penerapan Metode Prototype dalam Perancangan Aplikasi SIPINJAM Berbasis Website pada Credit Union Canaga Antutn](https://www.researchgate.net/publication/338448167_Penerapan_Metode_Prototype_dalam_Perancangan_Aplikasi_SIPINJAM_Berbasis_Website_pada_Credit_Union_Canaga_Antutn)