

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.

Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
kau harapkan.”

(Maudy Ayunda)

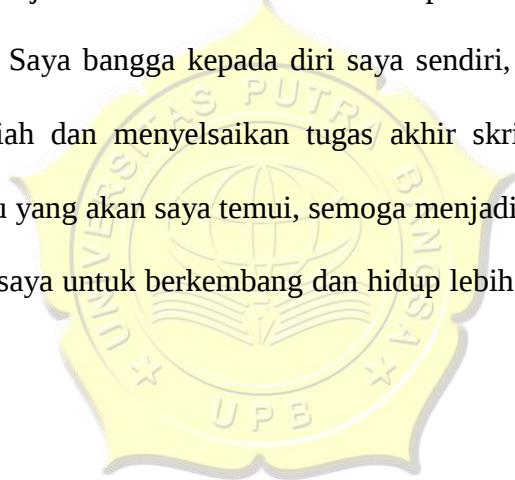


HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa , serta dengan dukungan dari orang tua, kakak saya, serta teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah saya selesaikan dengan baik. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, dan tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya tercinta, sosok kuat yang tidak hanya menjadi seorang ibu tetapi juga menggantikan peran ayah yang tidak pernah penulis dapat. Terima kasih sudah menjadi sosok kuat dan selalu mendukung penulis dalam segala hal. Dalam setiap doa yang dipanjatkan, untuk semua air mata, dan semua pengorbanan, penulis menemukan makna kasih sayang yang tiada batasnya. Dari beliau, penulis belajar bahwa cinta dan sayang seorang ibu mampu menguatkan bahkan disaat dunia tidak baik-baik saja.
2. Kakak perempuan penulis yang selalu kuat dan tidak pernah mengeluh. Terima kasih atas dukungan finansial yang diberikan untuk keluarga dan sumber harapan selama perjalanan pendidikan ini. Terima kasih selalu mengingatkan, mendukung, dan memberikan nasihat jika sedang hilang arah. Terima kasih sudah menjadi alasan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bibit Waluyo, yang telah menjadi bagian penting dan kebersamai perjalanan penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Terimakasih atas dukungan, semangat, dan memberikan warna dalam hidup, serta selalu sabar menghadapi penulis dengan segala perubahan moodnya. Sehingga penulis dapat bertahan sejauh ini.

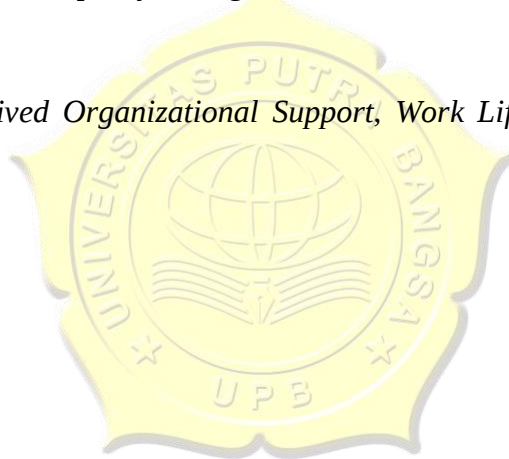
4. Sahabat-sahabat tercinta penulis yaitu Aulia Nur Aini, Erni Rahmawati, Putri Kurniasih, dan Dini Rachma Dani, terima kasih atas motivasi dan bantuan yang diberikan ketika penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah bersedia meluangkan waktu, dan mendengarkan keluhan kesah untuk penulis jika sedang mengalami tekanan dan merasa lelah.
5. Terakhir untuk diri saya sendiri, Gayatri Pangestu atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak pernah menyerah dalam menjalankan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih selalu kuat menghadapi lika-liku dan semua badai kehidupan yang terjadi. Terima kasih untuk tetap bertahan dan tetap hidup sampai sekarang. Saya bangga kepada diri saya sendiri, tidak pernah terpikir saya bisa berkuliah dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Kedepannya untuk hal-hal baru yang akan saya temui, semoga menjadi perjalanan yang baik untuk kehidupan saya untuk berkembang dan hidup lebih baik lagi dari hari ke hari.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap Loyalitas guru yang dimediasi oleh Kepuasan kerja. Populasi pada penelitian ini adalah guru tetap SMK TKM Teknik Kebumen yang berjumlah 69 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *puposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji sobel, koefisien determinasi, analisis korelasi, analisis jalur, dan perhitungan pengaruh. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 25.0 for windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja. *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas guru. *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas guru. *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas guru. Kepuasan kerja dapat memediasai *Perceived Organizational Support* terhadap Loyalitas guru, tetapi tidak dapat memediasai *Work Life Balance* terhadap Loyalitas guru.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Loyalitas.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Perceived Organizational Support and Work Life Balance on teacher loyalty mediated by job satisfaction. The population in this study were 69 permanent teachers of SMK TKM Teknik Kebumen. The sampling technique used nonprobability sampling with purposive sampling technique. The analysis used was validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test, Sobel test, coefficient of determination, correlation analysis, path analysis, and calculation of influence. Data processing tools used SPSS 25.0 for windows. The results of this study indicate that Perceived Organizational Support has a significant effect on job satisfaction. Work Life Balance has a significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a significant effect on teacher loyalty. Perceived Organizational Support has a significant effect on teacher loyalty. Work Life Balance has a significant effect on teacher loyalty. Job satisfaction can mediate Perceived Organizational Support on teacher loyalty, but cannot mediate Work Life Balance on teacher loyalty.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Work Life Balance, Job Satisfaction, Loyalty.*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap Loyalitas Guru dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada guru tetap di SMK Teknik Kebumen).” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

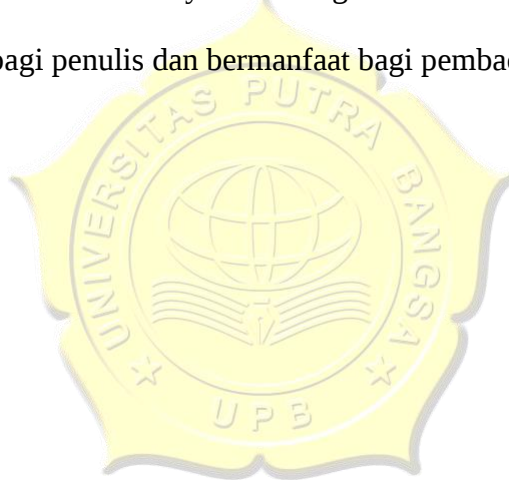
Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan pembelajaran yang penulis telah dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur untuk keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dalam kehidupan sehari-hari khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi dalam skripsi ini bertujuan untuk memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan kemampuan menggunakan analisis dan berdasarkan teori serta bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Khasanah, S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing saya, yang telah membantu penulis dan memberikan bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Wahyu Widagdo M.Pd selaku Kepala SMK Taman Karya Teknik Kebumen yang telah memberikan izin penelitian, serta Bapak Agung Danu

Wahyudi selaku Wakil Kepala Sekolah yang telah membantu penulis untuk mengambil data responden.

3. Seluruh Guru SMK Taman Karya Madya Teknik Kebumen yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik, karena dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.



Kebumen, 13 Juni 2026

Penulis,

Gayatri Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
Tabel 1. 1 Jumlah Guru Tetap tahun 2025/2026	3
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA	21
2.1. Tinjauan Teori	21
2.1.1. Loyalitas (Y2)	21
2.1.2. Kepuasan Kerja (Y1).....	32
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	41
2.1.4. <i>Work Life Balance</i> (X2)	50
2.2. Penelitian Terdahulu.....	58

2.3.	Hubungan Antar Variabel	61
2.4.	Model Empiris	71
2.5.	Hipotesis	72
BAB III		73
METODE PENELITIAN		73
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	73
3.2.	Variabel Penelitian	73
3.3.	Definisi Operasional Variabel	75
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	79
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	81
3.6.	Populasi dan Sampel	84
3.7.	Teknik Analisis.....	86
BAB IV		102
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		102
4.1.	Analisis Deskriptif.....	102
4.2.	Analisis Statistik.....	108
4.3.	Pembahasan	141
BAB V		151
SIMPULAN		151
5.1.	Simpulan.....	151
5.1.	Keterbatasan	152
5.2.	Implikasi	153
5.3.1	Implikasi Praktis	153
5.3.2	Implikasi Teoritis	155
DAFTAR PUSTAKA		160
LAMPIRAN		171

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Guru Tetap tahun 2025/2026.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3. 1 Indikator dan Distribusi Variabel Loyalitas Guru.....	75
Tabel 3. 2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 3. 3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	77
Tabel 3. 4 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Work Life Balance</i>	79
Tabel 4. 1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	105
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Sertifikasi Pendidik	107
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	108
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	109
Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	110
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	111
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Guru.....	111
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	112
Tabel 5. 6 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov (K-S) Substruktural 1.....	114
Tabel 5. 7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov (K-S) Substruktural 2.....	116
Tabel 5. 8 Hasil Uji Multikolineritas Substruktural 1	117
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolineritas Substruktural 2	118
Tabel 5. 10 Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja	121
Tabel 5. 11 Hasil Uji Linearitas <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..	122
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Loyalitas Guru.....	123
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas <i>Work Life Balance</i> terhadap Loyalitas Guru ..	124
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas Kepuasan kerja terhadap Loyalitas Guru	125
Tabel 5. 15 Hasil Uji t Substruktural 1	126

Tabel 5. 16 Hasil Uji t Substruktural 2	127
Tabel 5. 17 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural 1	131
Tabel 5. 18 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural 2	132
Tabel 5. 19 Tabel Hasil Uji Analisis Korelasi	133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Empiris.....	71
Gambar 1. 2 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1.....	114
Gambar 1. 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2.....	115
Gambar 1. 4 Hasil Uji Hetersokedastitas Substruktural 1	119
Gambar 1. 5 Hasil Uji Hetersokedastitas Substruktural 2	120
Gambar 1. 6 Hasil Uji Sobel Tes Substruktural 1	129
Gambar 1. 7 Hasil Uji Sobel Tes Substruktural	130
Gambar 1. 8 Gambar Diagram Jalur	140



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	171
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	178
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	179
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	186
Lampiran 5 Uji Validitas.....	186
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	190
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	191
Lampiran 8 Uji Hipotesis	196
Lampiran 9 Analisis Uji Sobel.....	197
Lampiran 10 Koefisien Determinasi	198
Lampiran 11 Analisis Korelasi	199
Lampiran 12 Gambar Diagram Jalur.....	199
Lampiran 13 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	200
Lampiran 14 Tabel t.....	202
Lampiran 15 Tabel F.....	204
Lampiran 16 Kartu Konsultasi Skripsi.....	206
Lampiran 17 Kartu Tanda Peserta Seminar	207