

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT. atas terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis ingin mempersembahkan karya ini sebagai bentuk penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan kesehatan, ketenangan pikiran, serta kemudahan dalam setiap langkah penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih atas segala usaha dan keteguhan hati yang telah dijalani selama proses ini. Semoga tetap semangat dalam menghadapi masa depan, terus berdoa, dan jangan pernah menyerah.
3. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dalam setiap kondisi, sejak awal penulis menempuh pendidikan di Universitas Putra Bangsa hingga saat berhasil menyelesaikannya.
4. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Teman-teman dan rekan seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa, serta kerja sama selama proses penulisan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan konflik peran terhadap *job burnout* melalui stres kerja. Penelitian ini dilakukan pada pegawai non ASN Dinas Pertanian Dan Pangan Kebumen. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 66 responden. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis jalur. Teknik analisa yang digunakan menggunakan bantuan program analisis *SPSS Versi 25 for Windows*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Secara parsial beban kerja, konflik peran dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout*. Selain itu beban kerja dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout* melalui stres kerja.

Kata Kunci: beban kerja, konflik peran, *job burnout* dan stres kerja



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of workload and role conflict on job burnout through work stress. This study was conducted on non ASN employees of the Kebumen Agriculture and Food Service. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 66 respondents. The data collection technique was by distributing questionnaires. The analysis used was validity test, reliability test, classical assumption test, and path analysis test. The analysis technique used was the SPSS Version 25 for Windows analysis program. The results obtained in the study indicate that partially workload and role conflict have a positive and significant effect on job stress. Partially workload, role conflict and work stress have a positive and significant effect on job burnout. In addition, workload and role conflict have a positive and significant effect on job burnout through work stress.

Keywords: *workload, role conflict, job burnout and work stress*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Peran Terhadap *Job Burnout* Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Non ASN Dinas Pertanian Dan Pangan Kebumen” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini menjadi salah satu tolak ukur dalam mengaplikasikan ilmu yang telah penulis peroleh selama masa perkuliahan ke dalam praktik nyata, khususnya dalam kegiatan penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat berbagai tantangan dan hambatan. Namun, berkat bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

1. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing serta meluangkan waktu dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan, membimbing, memotivasi, serta berjuang sepenuh hati demi pendidikan dan masa depan anak-anaknya agar kelak menjadi pribadi yang berilmu dan berakhlak mulia.
3. Seluruh dosen dan segenap civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang berharga selama masa studi.
4. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang sangat penting dalam kelangsungan penelitian ini.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bentuk bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 28 April 2026

Nur Hidayah Isnaeni



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konflik Peran	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Job Burnout</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.4 Model Empiris.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1	Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data..	Error! Bookmark not defined.
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Analisis Statistik	Error! Bookmark not defined.
3.8	Alat Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.8.4.	Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.5.	Analisis Jalur.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.6.	Uji Sobel (Uji Efek Mediasi)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Visi Dan Misi	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Analisis Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.3.3.	Uji Parsial (t).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4.	Koefisien Determinan	Error! Bookmark not defined.
3.3.5.	Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.6.	Analisis Jalur.....	Error! Bookmark not defined.

3.4. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1. Implikasi Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.3.2. Implikasi teoritis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel III- 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel III- 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel III- 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel III- 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel III- 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 4.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 5.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 6.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 7.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 8.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 9.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 11.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 12.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 13.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 14.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 15.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 16.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 17.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 18.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 19.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 20.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 21.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 22.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV- 23.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV- 1**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Determinasi (R^2)
Lampiran 6	Uji T dan Multikolonieritas
Lampiran 7	Uji Normalitas
Lampiran 8	Uji Heterokedastisitas
Lampiran 9	Uji Korelasi
Lampiran 10	Uji Sobel Test
Lampiran 11	T Tabel
Lampiran 12	R Tabel
Lampiran 13	Kartu Konsultasi Skripsi
Lampiran 14	Kartu Tanda Peserta Seminar Skripsi

