

HALAMAN MOTTO

“Noto manah, madangno pikir, nunggang roso nenger ing panggayuh”

(Sunan Kalijaga)

“Kili kang suci raga kang pinuji ngasuh raga ana ing telenging sepi amrih
hayuning bawana dadi bukti”

(Dewi Kilisuci)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tunggal penulis. Terima kasih atas segala bentuk pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah terputus di setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung utama, memberikan kepercayaan penuh, serta memotivasi penulis untuk terus mengutamakan pendidikan demi masa depan yang lebih baik. Keberhasilan ini adalah persembahan kecil atas segala kerja keras yang telah ibu berikan.
2. Teruntuk penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri. Terima kasih atas komitmen, kerja keras, dan keteguhan hati untuk tetap melangkah dan menyelesaikan tanggung jawab ini hingga akhir.
3. Teman-teman seperjuangan. Terima kasih atas bantuan, diskusi, dan kebersamaan yang telah dilalui selama masa perkuliahan.
4. Semua pihak. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

ABSTRAKSI

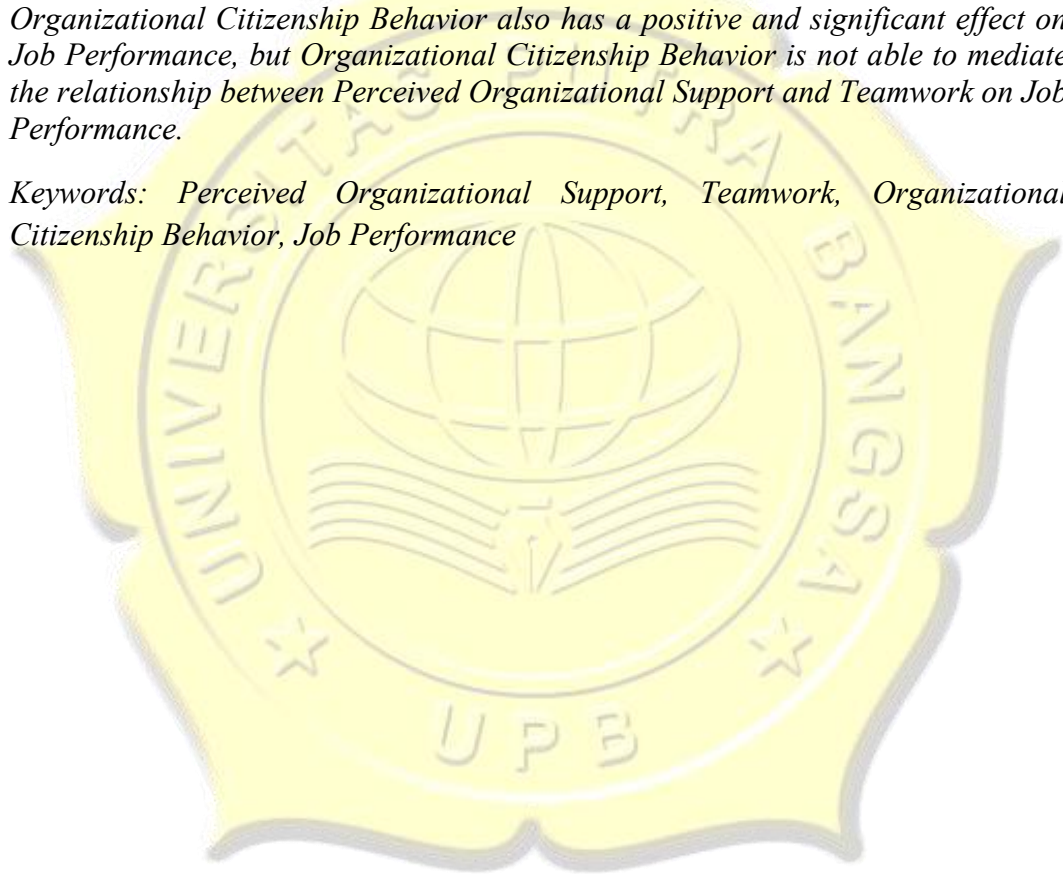
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Teamwork* terhadap *Job Performance* dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening pada CV. Gading Kacamata Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 36 karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis jalur, dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Teamwork* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Job Performance*, *Teamwork* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Job Performance*, *Organizational Citizenship Behavior* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Performance*, namun *Organizational Citizenship Behavior* tidak mampu memediasi hubungan antara *Perceived Organizational Support* dan *Teamwork* terhadap *Job Performance*.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Teamwork*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Job Performance*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Perceived Organizational Support and Teamwork on Job Performance with Organizational Citizenship Behavior as an intervening variable at CV. Gading Kacamata Jaya. This study uses a quantitative method with 36 employees as respondents. Data collection techniques were carried out through questionnaires and analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, path analysis, and Sobel tests. The results of the study indicate that Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Teamwork has a positive but insignificant effect on Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support has a positive but insignificant effect on Job Performance, Teamwork has a positive but insignificant effect on Job Performance, Organizational Citizenship Behavior also has a positive and significant effect on Job Performance, but Organizational Citizenship Behavior is not able to mediate the relationship between Perceived Organizational Support and Teamwork on Job Performance.

Keywords: Perceived Organizational Support, Teamwork, Organizational Citizenship Behavior, Job Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelengkapan dalam pencapaian gelar Sarjana Manajemen di Universitas Putra Bangsa Kebumen ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Perceived Organizational Support dan Teamwork Terhadap Job Performance dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel intervening (Studi Pada CV. Gading Kacamata Jaya)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan kepada Universitas Putra Bangsa sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun moril. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan , bimbingan, serta motivasi yang berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Arifani Aji Wibisono. Amd, RO. Selaku kepala CV. Gading Kacamata Jaya.

4. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV. Gading Kacamata Jaya yang telah meluangkan waktu dan bersedia sebagai subyek penelitian.
5. Orang tua tunggal penulis, Ibu Sulastri tercinta yang tiada hentinya mendoakan, memperjuangkan, memberikan kasih sayang, memberikan dukungan penuh, bekerja keras untuk dapat memberikan pendidikan yang cukup untuk anak anaknya dan selalu menerima segala keadaan penulis.
6. Adik-adik tercinta, Az-zahra Khoirul Fikri dan Naryska Oktavia Azzahra, terimakasih yang tidak terkira karena sudah mau bekerja sama dalam menjalani semua proses kehidupan yang tidak mudah ini.
7. Segenap keluarga besar Bapak Tugiman dan Ibu Sukinem yang selalu meberikan tempat untuk penulis tumbuh dan berkembang, tidak hentinya memberikan kasih sayang yang tidak terkira dari sejak penulis kecil hingga sekarang.
8. Orang-orang terbaik dalam hidup penulis, Wanda Pamungkas, Okvita Nuraini, Nova Tri Lestari, Yumna Paramesti, Adinda Kinaryosih, Aminah Nur Hasanah, Da'i Fuad Mukhlisin, dan Fajar Adi Prayoga, terimakasih atas segala kebaikan hati kalian untuk terus membersamai penulis melewati perjalanan ini, Terimakasih untuk semangat, dukungan, keceriaan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi sehingga masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membaca.

Kebumen, 10 Mei 2026.

Penulis

Zahra Soffie Maya

(NIM: 225504986)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori.....	14
2.1.1. <i>Perceived Organizational Support</i>	14

2.1.2	<i>Teamwork</i>	21
2.1.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.1.4	<i>Job Performance</i>	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	38
2.3.	Hubungan Antar Variabel	40
2.4.	Model Empiris.....	44
2.5.	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	46
3.2.	Variabel Penelitian	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	54
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	56
3.5.1	Jenis Data.....	56
3.5.2	Teknik Pengambilan Data.....	57
3.6.	Populasi dan Sampel	58
3.6.1	Populasi.....	58
3.6.2	Sampel	58
3.7.	Teknik Analisis	59
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	59
3.7.2	Analisis Statistik	59
3.8.	Alat Analisis Data	60
3.8.1	Uji Validitas dan Reabilitas	60
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	62

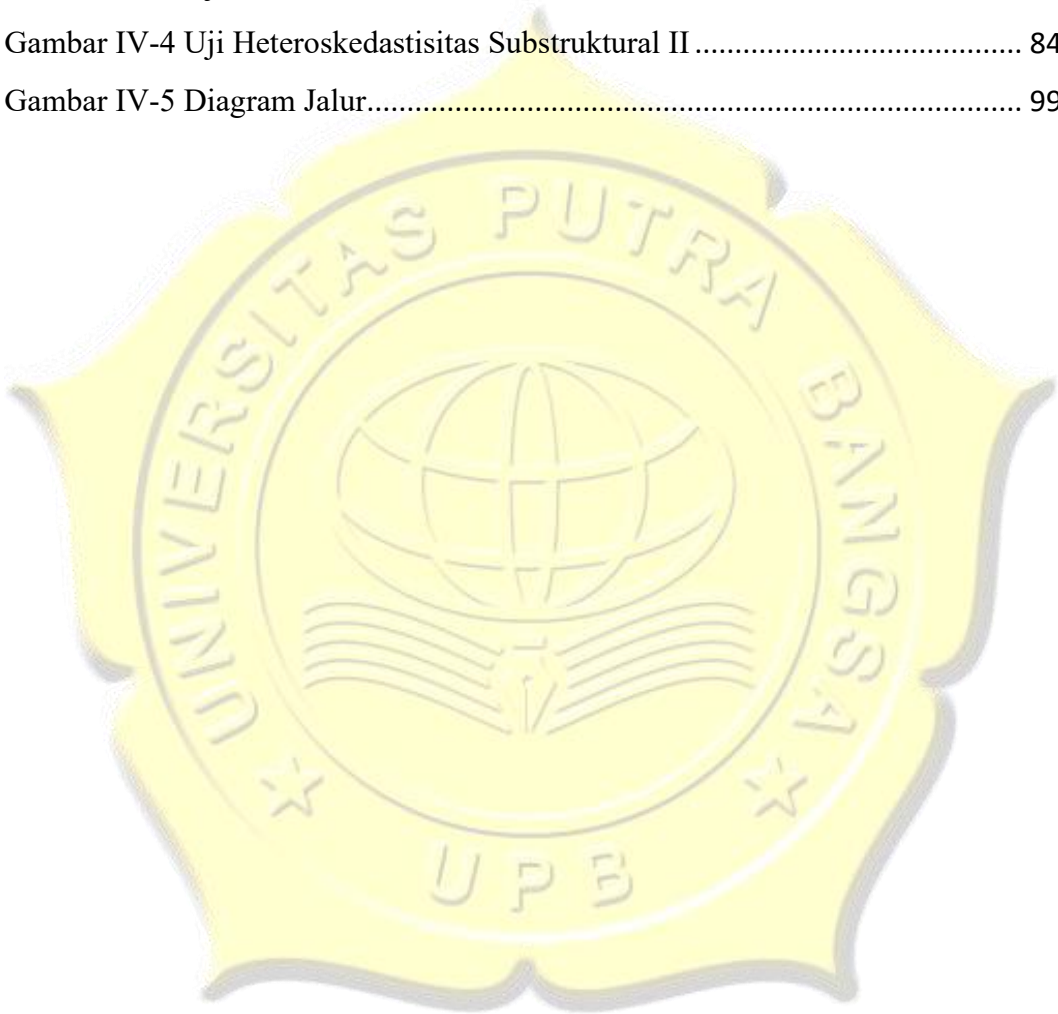
3.8.3 Uji Hipotesis	65
3.8.4 Analisis Korelasi	67
3.8.5 Analisis Jalur	67
3.8.6 Uji Sobel	70
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Gambaran Objek Penelitian	72
4.2. Analisis Deskriptif	73
4.3. Analisis Statistik	76
BAB V SIMPULAN	112
5.1. Simpulan	112
5.2. Keterbatasan	114
5.3. Implikasi	115
5.3.1 Implikasi Praktis	115
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	123
SURAT PENGANTAR KUESIONER	123
IDENTITAS RESPONDEN	124

DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Omset CV. Gading Kacamata Jaya	4
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel III - 2 Distribusi Indikator Job Performance pada Kuesioner	49
Tabel III - 3 Distribusi Indikator POS pada Kuesioner	51
Tabel III - 4 Distribusi Indikator Teamwork pada Kuesioner.....	52
Tabel III - 5 Distribusi Indikator OCB pada Kuesioner.....	54
Tabel III - 6 Analisis Korelasi.....	67
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Tabel IV - 4 Uji Validitas Perceived Organizational Support	76
Tabel IV - 5 Uji Validitas Teamwork	76
Tabel IV - 6 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	77
Tabel IV - 7 Uji Validitas Job Performance.....	78
Tabel IV - 8 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel IV - 9 Hasil Pengujian Multikolinieritas Substruktural I.....	80
Tabel IV - 10 Hasil Pengujian Multikolinieritas Substruktural II	80
Tabel IV - 11 Hasil Uji Stuktur I	85
Tabel IV - 12 Hasil Uji Stuktur II.....	87
Tabel IV - 13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural I.....	89
Tabel IV - 14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural II	89
Tabel IV - 15 Uji Korelasi	91
Tabel IV - 16 Hasil Uji t Substruktural I.....	92
Tabel IV - 17 Hasil Uji t Substruktural II	94
Tabel IV - 18 Hasil Uji Sobel Test Substruktur I.....	100
Tabel IV - 19 Hasil Uji Sobel Test Substruktur II	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	44
Gambar IV-1 Uji Normalitas Substuktural I.....	81
Gambar IV-2 Uji Normalitas Substuktural II.....	82
Gambar IV-3 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I	83
Gambar IV-4 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	84
Gambar IV-5 Diagram Jalur.....	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	123
Lampiran II Kuesioner Penelitian	124
Lampiran III Data Tabulasi Kuesioner	128
Lampiran IV Uji Validitas	130
Lampiran V Uji Reliabilitas	134
Lampiran VI Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran VII Uji Hipotesis	138
Lampiran VIII Uji Sobel	140
Lampiran IX Tabel r	141
Lampiran X Tabel t	142
Lampiran XI Surat Izin Penelitian	143
Lampiran XII Kartu Seminar Skripsi	144
Lampiran XIII Kartu Bimbingan Skripsi	145