

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan bukan hanya tentang pencapaian pribadi, tetapi juga tentang pengabdian kepada masyarakat dan kebahagiaan keluarga.”

-Amad Miftahudin-



HALAMAN PERSEMBAHAN

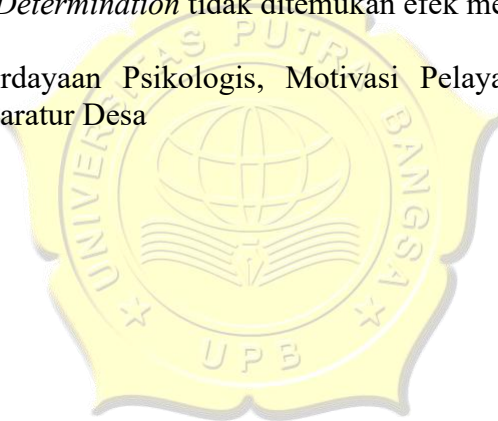
Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari anak, suami, orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa tesis penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan.
2. Istri, anak, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan psikologis yang terdiri dari *Meaning*, *Self-Determination*, *Competence*, dan *Impact* terhadap kinerja pelayanan publik aparatur desa dengan motivasi pelayanan publik sebagai variabel mediasi pada Kecamatan Alian, Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 125 responden yang merupakan aparatur desa di Kecamatan Alian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Meaning*, *Self-Determination*, *Competence*, dan *Impact* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pelayanan publik. Selain itu, *Meaning*, *Self-Determination*, *Competence*, dan *Impact* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pelayanan publik. Motivasi pelayanan publik juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pelayanan publik. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik memediasi secara parsial pengaruh *Meaning*, *Competence*, dan *Impact* terhadap kinerja pelayanan publik, sedangkan pada *Self-Determination* tidak ditemukan efek mediasi.

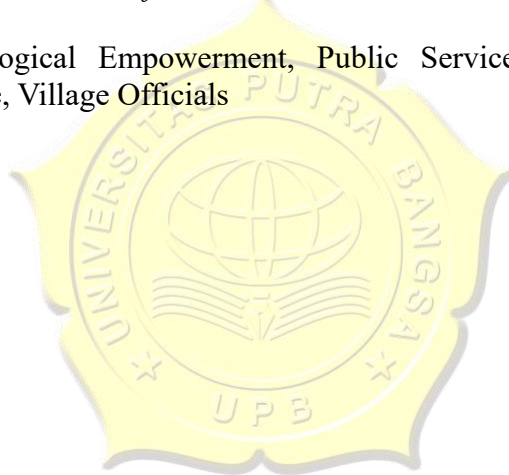
Kata Kunci: Pemberdayaan Psikologis, Motivasi Pelayanan Publik, Kinerja Pelayanan Publik, Aparatur Desa



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of psychological empowerment consisting of *Meaning*, *Self-Determination*, *Competence*, and *Impact* on public service performance with public service motivation as a mediating variable in the Village Government of Alian District, Kebumen Regency. This research employs a quantitative approach with an explanatory research design. The sample consists of 125 village officials selected from Alian District. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS 4.0. The results show that *Meaning*, *Self-Determination*, *Competence*, and *Impact* have a positive and significant effect on public service motivation. Furthermore, these variables also have a positive and significant effect on public service performance. Public service motivation is found to have a positive and significant effect on public service performance. The mediation analysis indicates that public service motivation partially mediates the relationship between *Meaning*, *Competence*, and *Impact* on performance, while no mediation effect is found for *Self-Determination*.

Keywords: Psychological Empowerment, Public Service Motivation, Public Service Performance, Village Officials



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Pelayanan Publik melalui Motivasi Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintah Desa di Kecamatan Alian)”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Ibu Dr. Siti NurAzizah, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.
7. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 9 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori	17
2.1.1 Kinerja Pelayanan Publik.....	17

2.1.2 Motivasi Pelayanan Publik.....	23
2.1.3 Pemberdayaan Psikologis.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	44
2.4 Model Empiris	60
2.5 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	63
3.1.1 Objek Penelitian	63
3.1.2 Subjek Penelitian.....	63
3.1.3 Variabel Penelitian	63
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	64
3.2.1 Kinerja Pelayanan Publik.....	65
3.2.2 Motivasi Pelayanan Publik.....	66
3.2.3 Pemberdayaan Psikologis.....	66
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	71
3.4 Data dan Teknik Pengupulan Data.....	72
3.4.1 Jenis Data	73
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	74
3.5 Populasi dan Sampel.....	74
3.5.1 Populasi	74
3.5.2 Sampel.....	75
3.5.3 Teknik pengambilan sampel.....	76

3.5.4 Ukuran Sampel.....	77
3.6 Teknik Analisis Data	78
3.6.1 Analisis Deskriptif	78
3.6.2 Analisis Kuantitatif	79
3.7 Alat Analisis Data	79
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	79
3.7.2 Teknik Analisis Data	83
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Analisis Deskriptif	85
4.1.1 Gambaran Umum	85
4.1.2 Data Profil Resoponden	87
4.2 Analisis Statistik	92
4.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
4.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	104
4.3 Pembahasan.....	113
BAB V SIMPULAN	132
5.1 Simpulan	132
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	136
5.3 Implikasi	138
DAFTAR PUSTAKA.....	141

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Status Perkembangan Desa di Kecamatan Alian	2
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel IV- 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	90
Tabel IV- 4 Responden Berdasarkan Jabatan	91
Tabel IV- 5 Uji Convergent Validity	94
Tabel IV- 6 Uji Discriminant Validity	96
Tabel IV- 7 Uji Reliabilitas	102
Tabel IV- 8 Koefisien Determinasi (R-Square)	106
Tabel IV- 9 Koefisien Jalur (<i>Path coefficient</i> Direct Effect)	107
Tabel IV- 10 Koefisien Jalur (Indirect Effect / Mediasi)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empiris.....	61
Gambar 4. 1 Outer Model	93
Gambar 4. 2 Inner Model.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	146
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	149
Lampiran 3 Proses Olah Data SmartPLS	154

