

## **HALAMAN MOTTO**

**“Pada akhirnya takdir Allah selalu baik. Walaupun terkadang perlu air mata untuk menerimanya”**

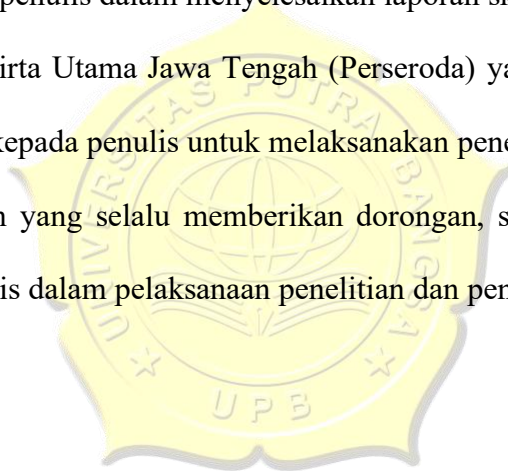
**Umar Bin Khattab**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Maha Suci Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, alhamdulillah skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu setia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan skripsi ini,
2. Bapak Wahyudi dan Ibu Pudji Lasmijatun yang telah memberikan dukungan, do'a dan membantu baik secara moral maupun materi demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini,
3. Kepala PT Tirta Utama Jawa Tengah (Perseroda) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian,
4. Teman-teman yang selalu memberikan dorongan, semangat dan bantuan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan komitmen terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada PT Tirta Utama Jawa Tengah Unit Keburejo). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah Karyawan Bagian Operator Di PT Tirta Utama Jateng berjumlah 32 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan statistik meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan program *SPSS 25 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, komitmen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan secara bersama-sama variabel beban kerja, kompensasi dan komitmen berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bagian Operator Di PT Tirta Utama Jateng.

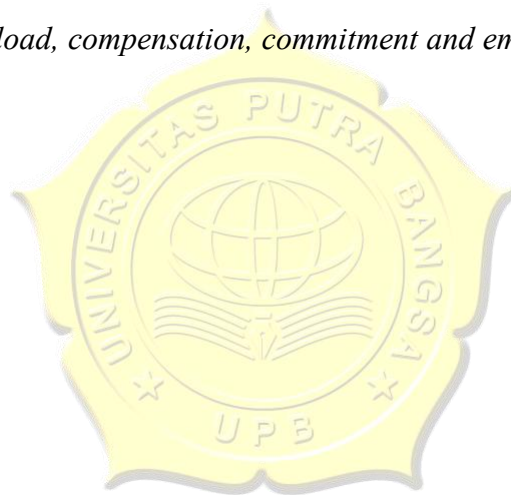
Kata kunci: beban kerja, kompensasi, komitmen, kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of workload, compensation and commitment on employee performance (Case study at PT Tirta Utama Central Java Keburejo Unit). Data collection in this research used a questionnaire. The respondents in this research were 32 employees in the Operator Department at PT Tirta Utama Jateng. This research uses descriptive and statistical analysis techniques including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t tests, f tests, and coefficient of determination using the SPSS 25 For Windows program. The results of this research show that the workload variable has a negative effect on employee performance, compensation has a positive effect on employee performance, commitment has a positive effect on employee performance and together the workload, compensation and commitment variables have an effect on the performance of Operator Section employees at PT Tirta Utama Central Java.*

*Keywords: workload, compensation, commitment and employee performance*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi jenjang Sarjana Manajemen (S1), dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur dengan segenap kemampuan yang ada oleh penulis.

Tersusunya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah ikhlas dalam memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

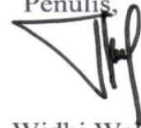
2. Almamater Universitas Putra Bangsa yang menjadi tempat penulis untuk menyelesaikan studi sarjana.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan doa serta dukungannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini
4. Bapak/Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Terima kasih kepada Kepala dan karyawan PT Tirta Utama Jawa Tengah (Perseroda) Teman-teman kelas Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, semua pihak yang membutuhkannya dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Kebumen, 08 Juli 2024

Penulis,

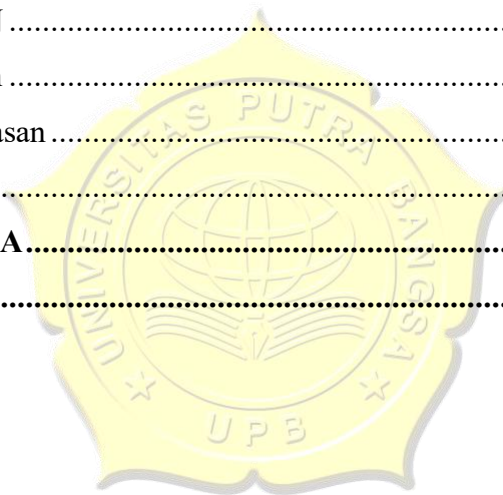


Widhi Wahyu Pranowo  
NIM : 205504213

## DAFTAR ISI

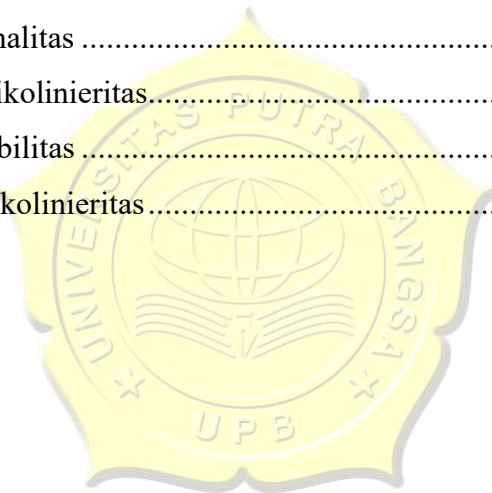
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>11</b>
2.1 Kinerja.....	11
2.2 Beban Kerja.....	17
2.3 Kompensasi .....	21
2.4 Komitmen.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	34
2.7 Model Empiris.....	36
2.8 Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian .....	38
3.2 Variabel Penelitian .....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41

3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	43
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Populasi dan Sampel.....	44
3.7 Teknik Analisis.....	45
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum .....	50
4.2 Analisis Deskriptif.....	52
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
4.4 Uji Regresi .....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.6 Pembahasan.....	62
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan .....	65
5.2 Keterbatasan .....	66
5.3 Implikasi.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Penelitian Terhadulu.....	32
Tabel III-1	Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja .....	39
Tabel III-2	Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja .....	40
Tabel III-3	Definisi Variabel.....	42
Tabel IV-1	Analisis Deskriptif.....	52
Tabel IV-2	Uji Validitas.....	54
Tabel IV-3	Uji Reliabilitas.....	55
Tabel IV-4	Uji F .....	56
Tabel IV-5	Uji t .....	56
Tabel IV-6	Model Summary .....	58
Tabel IV-7	Uji Normalitas .....	60
Tabel IV-8	Uji Multikolinieritas.....	61
Tabel IV.8	Uji Reliabilitas .....	55
Tabel IV.9	Uji Multikolinieritas.....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Model Empiris.....	36
Gambar IV-1	Uji Normalitas.....	60
Gambar IV-2	Uji Heterokedastisitas.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Uji Reliabilitas

Lampiran 3 : Uji Validitas

Lampiran 4 : Uji Hipotesis

Lampiran 5 : Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 6 : Kartu Konsultasi Bimbingan

