

HALAMAN MOTTO

“Hidup untuk berkarma baik dan bahagia “ (Penulis)

Teruslah melakukan perbuatan baik, pasti akan menerima yg baik (Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmad dan berkatNya untuk kita semua

Karya ini saya persembahkan dan ungkapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Suamiku tercinta Bambang Wegig Pranoto yang sabar dan tak kenal lelah memberi motivasi dukungan dan doa-doanya.
2. Kedua orang tuaku Djasron dan Hartini.
3. Anak-anakku tersayang dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi serta dukungan baik moral maupun material.
4. Segenap teman-teman Magister Manajemen yang telah bersama-sama berbagi suka maupun duka di dalam kelas maupun dalam whatsapp group.
5. Dosen pembimbing, Dr. Irfan Helmy, S.E.M.M, inspirator dan motivator dalam studi ini.
6. Seluruh civitas hospitalia RSUD Hj Anna Lasmanah Banjarnegara
7. Ibu bupati dan seluruh jajarannya, pemerintah daerah Kabupaten Banjarnegara.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan Tesis ini.

ABSTRAKSI

Dalam menghadapi tantangan dan permasalahan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) pada era persaingan global yang semakin kompetitif, organisasi dituntut untuk tidak hanya mengandalkan sumber daya material, tetapi juga mengoptimalkan peran sumber daya manusia (SDM) sebagai aset utama. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran kepuasan kerja dan komitmen afektif sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan *organizational citizenship behavior (OCB)*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik total sampling, yaitu seluruh perawat ASN di Rumah Sakit Umum Hj Anna Lasmanah Banjarnegara yang berjumlah 170 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen afektif, dan *OCB* perawat. Selain itu, kepuasan kerja dan komitmen afektif juga berpengaruh signifikan terhadap *OCB*. Lebih lanjut, kepuasan kerja dan komitmen afektif terbukti mampu memediasi hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan *OCB*.

Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis dalam upaya meningkatkan efektivitas pengelolaan SDM di lingkungan rumah sakit.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior* Kepuasan Kerja; Komitmen Afektif; Persepsi Dukungan Organisasi;

ABSTRACT

In addressing the challenges faced by Regional Public Hospitals (RSUD) in an increasingly competitive global environment, organizations are required not only to rely on material resources but also to optimize human resources (HR) as their primary asset. This study aims to examine the role of job satisfaction and affective commitment as mediating variables in the relationship between perceived organizational support and organizational citizenship behavior (OCB).

This research employs a quantitative approach using total sampling, involving all ASN nurses at Hj Anna Lasmanah Regional Public Hospital, Banjarnegara, with a total of 170 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 4.0.

The results indicate that perceived organizational support has a significant effect on job satisfaction, affective commitment, and OCB among nurses. Furthermore, job satisfaction and affective commitment also have a significant effect on OCB. Moreover, both variables are proven to mediate the relationship between perceived organizational support and OCB.

These findings are expected to provide both theoretical and practical contributions to improving the effectiveness of human resource management in hospital settings.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior; Job Satisfaction; Affective Commitment; Perceived Organizational Support*

KATA PENGANTAR

Puji syukur, segala puji bagi Allah atas segala limpahan berkat-Nya sehingga Tesis dengan judul **“Peran Kepuasan Kerja dan komitmen afektif sebagai mediasi dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan organizational citizenship behaviour (studi pada perawat di Rumah Sakit Umum Hj Anna Lasmanah Banjarnegara)”** ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar.

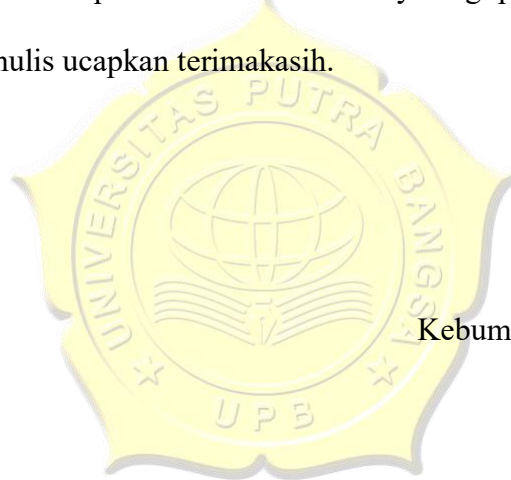
Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1) Allah Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan berkahNya hingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 2) Dr.Irfan Helmy,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 3) Segenap dosen dan civitas akademika Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun Tesis ini.
- 4) Pimpinan daerah kabupaten Banjarnegara, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

- 5) Seluruh perawat ASN RSUD Hj Anna Lasmanah Banjarnegara yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk wawancara dan mengisi kuesioner.

Kepada semua pihak, semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang baik karena telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun Tesis ini. Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.



Kebumen, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER TESIS	i
HALAMAN DEPAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Manfaat Teoritis	11
1.5.2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Teori	13
2.1.1. Organizational Citizenship Behaviour.....	13
2.1.2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	25
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	34
2.1.4. Komitmen Afektif.....	46
2.2. Hubungan Antar Variabel	52

2.2.1. <i>POS</i> dan kepuasan kerja	52
2.2.2. <i>POS</i> dan Komitmen Afektif	54
2.2.3. <i>POS</i> dan <i>OCB</i>	54
2.2.4. Kepuasan kerja dan <i>OCB</i>	55
2.2.5. Komitmen Afektif dan <i>OCB</i>	58
2.2.6. <i>POS</i> , Kepuasan Kerja dan <i>OCB</i>	61
2.2.7. <i>POS</i> , Komitmen Afektif dan <i>OCB</i>	61
2.3. Penelitian Terdahulu	65
2.4. Kerangka Pemikiran.....	73
2.5. Model empiris	73
2.5.Hipotesis Penelitian.....	74
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	75
3.2. Variabel Penelitian.....	75
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	76
3.4. Instrumen Penelitian.....	78
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.6. Teknik Analisis Data.....	81
3.7. Uji validitas	83
3.8. Uji Reliabilitas	84
3.9. Model Struktural atau Inner Model.....	85
3.10. Pengujian Hipotesis.....	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1. Gambaran umum obyek penelitian	87
4.2. Hasil penelitian	88
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden.....	88
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	91
4.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	96
4.3. Analisis Data	102
4.3.1. R Square	102
4.3.2. Model penelitian	103

4.3.3. Uji Hipotesis.....	104
4.4. Pembahasan.....	107
4.4.1. Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan	107
4.4.2. Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap komitmen Afektif.....	108
4.4.3. Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	109
4.4.4. Kepuasan Kerja Terhadap <i>OCB</i>	110
4.4.5. Komitmen Afektif Terhadap <i>OCB</i>	111
4.4.6. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>OCB</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	112
4.4.7. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>OCB</i> melalui komitmen afektif sebagai mediasi	113
BAB V SIMPULAN	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Keterbatasan.....	116
5.3. Implikasi.....	118
5.3.1. Implikasi Praktis.....	118
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	120
DAFTAR PUSTAKA	123



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pegawai berdasarkan status kepegawaian.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	65
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	77
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	90
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Persepsi Dukungan Organisasi.....	91
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif.....	94
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel <i>OCB</i>	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas konvergen.....	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas konvergen lanjutan	99
Tabel 4.11 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	100
Tabel 4.12 Nilai HTMT	100
Tabel 4.13 Nilai cronbach alpha	101
Tabel 4.14 Hasil R square	102
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	104
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh TidakLangsung (<i>Specific Indirect Effect</i>)...	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Empiris.....	73
Gambar 4.1	Full Model Penelitian.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	128
Lampiran 3	Hasil Olah data.....	133

