

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *COMFORT* DAN
CUSTOMER VALUE TERHADAP *CUSTOMER*
SATISFACTION MENGGUNAKAN KERETA API
SAWUNGGALIH DI KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Dewi Budi Lestari
N.I.M. : 225505005
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2026**