

HALAMAN MOTTO

“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan hebat adalah mencintai apa yang Anda kerjakan” – Steve Jobs

“Kesuksesan bukanlah akhir, kegagalan bukanlah kehancuran; yang terpenting adalah keberanian untuk terus melangkah.” – Winston Churchill

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat digunakan untuk mengubah dunia” – Nelson Mandela



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari anak, suami, orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa tesis penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu mengajarkan arti pantang menyerah
2. Istri (Sawinah) dan anak (Razza Rasendriya Nandana Ardi), serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT Tapal Kuda Perkasa dengan mediasi Dukungan Organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (PLS) menggunakan SmartPLS versi 4 untuk menguji hubungan antarvariabel secara simultan. Sampel penelitian terdiri dari 50 karyawan PT Tapal Kuda Perkasa yang dipilih menggunakan teknik total sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Dukungan Organisasi, namun tidak berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan maupun Dukungan Organisasi. Selain itu, Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta terbukti memediasi pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih efektif terjadi ketika pelatihan dan kompetensi didukung oleh persepsi dukungan organisasi yang kuat.

Kata kunci: Pelatihan Kerja, Kompetensi, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Job Training and Competence on Employee Performance at PT Tapal Kuda Perkasa with Organizational Support as a mediating variable. This research employs a quantitative approach using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS version 4 to examine the relationships among variables simultaneously. The research sample consists of 50 employees of PT Tapal Kuda Perkasa selected through a total sampling technique. The results indicate that Job Training has a positive and significant effect on Organizational Support but does not have a direct effect on Employee Performance. Competence has a positive and significant effect on both Employee Performance and Organizational Support. Furthermore, Organizational Support has a positive and significant effect on Employee Performance and is proven to mediate the relationship between Job Training and Competence on Employee Performance. These findings suggest that employee performance improvement is more effective when training and competence development are supported by strong perceived organizational support.

Keywords: Job Training, Competence, Organizational Support, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan dengan dimediasi Dukungan Organisasi (Studi pada PT Tapal Kuda Perkasa). Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.
7. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 12 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Social Exchange Theory.....	13

2.1.2 Human Capital Theory	14
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4 Dukungan organisasi	18
2.1.5 Pelatihan Kerja	22
2.1.6 Kompetensi.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	42
2.4 Model Empiris	48
2.5 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	51
3.1.1 Objek Penelitian	51
3.1.2 Subjek Penelitian.....	51
3.1.3 Variabel Penelitian.....	51
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2.1 Kinerja Karyawan.....	53
3.2.2 Dukungan organisasi	54
3.2.3 Pelatihan Kerja	54
3.2.4 Kompetensi.....	55
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	56
3.4 Data dan Teknik Pengupulan Data.....	57
3.4.1 Jenis Data.....	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	58

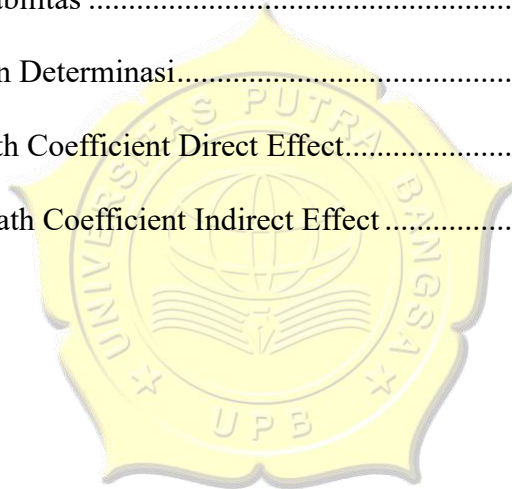
3.5	Populasi dan Sampel.....	59
3.5.1	Populasi	59
3.5.2	Sampel.....	60
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	60
3.5.4	Ukuran Sampel	61
3.6	Teknik Analisis.....	61
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.6.2	Analisis Kuantitatif.....	62
3.7	Alat Analisis Data	62
3.7.1	Uji Model Pengukuran	62
3.7.2	Uji Model Struktural.....	63
3.7.3	Uji Hipotesis.....	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Analisis Deskriptif	66
4.1.1	Gambaran Umum PT. Tapal Kuda Perkasa	66
4.1.2	Data Profil Responden.....	67
4.2	Analisis Statistik	73
4.2.1	Model Pengukuran.....	75
4.2.2	Model Struktural.....	80
4.2.3	Pengujian Hipotesis	83
4.3	Pembahasan.....	89
BAB V SIMPULAN		97
5.1	Simpulan	97

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Implikasi	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel IV- 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel IV- 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel IV- 5 Uji Convergent Validity	76
Tabel IV- 6 Uji Discriminant Validity	78
Tabel IV- 7 Uji Reliabilitas	80
Tabel IV- 8 Koefisien Determinasi.....	83
Tabel IV- 9 Hasil Path Coefficient Direct Effect.....	84
Tabel IV- 10 Hasil Path Coefficient Indirect Effect.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empiris.....	49
Gambar 4. 1 Outer Model	75
Gambar 4. 2 Inner Model.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	106
Lampiran 2 Tabulasi Data	109
Lampiran 3 Hasil Olah Data	111

