

HALAMAN MOTTO

“ Keputusasaan tidak akan berakhir jika kamu terus meyakini bahwa kamu tidak
berbakat, karena seorang jenius pun harus tetap berusaha ”.

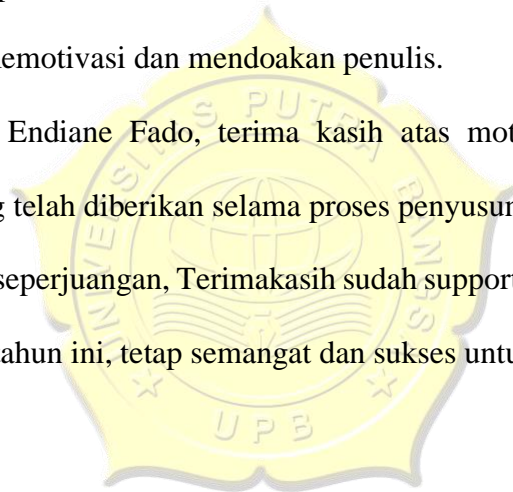
-Amdhan-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur terhadap Allah SWT, serta dukungan dari orang tua, kakak, adik dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Sabar dan Ibu Suprapti selaku kedua orang tua penulis, terima kasih atas dukungan moral maupun materi, serta pengorbanan tanpa batas dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Terima kasih sudah memberikan doa dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua kakak penulis Muhammad Aziz dan Hikmah Atikawati yang selalu memberikan memotivasi dan mendoakan penulis.
3. Untuk Nadita Endiane Fado, terima kasih atas motivasi, kesabaran, serta dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan, Terimakasih sudah support dan berproses bersama selama empat tahun ini, tetap semangat dan sukses untuk semuanya.



ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik, sistem shifting, dan tunjangan terhadap kinerja pada PT Yimi Cargo Cabang Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji realibilitas serta uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolienaritas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas. Selanjutnya dilakukan uji parsial uji (t), uji F, dan uji koefisien determinasi agar mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sistem shifting tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Tunjangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja non fisik, sistem shifting, dan tunjangan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Sistem Shifting, Tunjangan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the non-physical work environment, shift system, and benefits on performance at PT Yimi Cargo, Yogyakarta Branch. The method used was saturated sampling with a sample size of 60 respondents. Data analysis was conducted using validity tests, reliability tests, and classical assumption tests, including multicollinearity, heteroscedasticity, and normality tests. Furthermore, partial t-tests, F-tests, and coefficient of determination tests were conducted to determine the relationship between variables. The results showed that the non-physical work environment had no significant effect on employee performance. The shift system did not significantly affect employee performance. Benefits had a positive and significant effect on employee performance. The non-physical work environment, shift system, and benefits simultaneously had a significant effect on employee performance.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Shift System, Benefits, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Sistem Shifting dan Tunjangan terhadap kinerja karyawan pada PT Yimi Cargo Cabang Yogyakarta". skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Kedua orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja sama nya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 15 April 2026
Penulis,

Ahmad Hamdan
NIM 225504756



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Kinerja Karyawan	18
2.1.2. Lingkungan Kerja.....	22
2.1.3. Sistem <i>Shifting</i>	25
2.1.4. Tunjangan.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	37

2.3.1	Lingkungan kerja Non Fisik dan Kinerja.....	37
2.3.2	Sistem Shifting dan Kinerja	38
2.3.3	Tunjangan dan Kinerja.....	39
2.4.	Model Empiris	40
2.5.	Hipotesis.....	41
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.1.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.2	Subjek Penelitian.....	42
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	49
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Jenis data.....	50
3.5.2	Teknik pengumpulan data.....	51
3.6.	Populasi dan Sampel.....	52
3.6.1	Populasi.....	52
3.6.2	Sampel.....	52
3.6.3	Teknik pengambilan sampel	53
3.7.	Teknik Analisis.....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif	53
3.7.2	Analisis Statistika.....	54
3.7.3	Uji Kualitas Data.....	54
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
BAB IV		64
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Gambaran Umum	64
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	64

4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	65
4.2.	Analisis Deskriptif.....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
4.3.	Analisis Statistik.....	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.2	Uji Reliabilitas	72
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	77
4.3.5	Uji Hipotesis.....	79
4.3.6	Pengujian Model Regresi.....	82
4.4.	Pembahasan	83
BAB V.....		88
SIMPULAN		88
5.1.	Simpulan.....	88
5.2.	Keterbatasan	90
5.3.	Implikasi.....	90
5.3.1	Implikasi Praktis	90
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	92
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Tingkat Absensi Karyawan	7
Tabel I. 2	Data Keluhan Pelanggan.....	9
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III. 1	Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel III. 2	Indukator dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja non Fisik.....	46
Tabel III. 3	Indikator dan Distribusi Variabel Sistem Shifting	47
Tabel III. 4	Indikator dan Distribusi Variabel Tunjangan.....	48
Tabel IV. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel IV. 2	Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV. 3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel IV. 4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel IV. 5	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel IV. 6	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	71
Tabel IV. 7	Uji Validitas Variabel Sistem Shifting	71
Tabel IV. 8	Uji Validitas Variabel Tunjangan	72
Tabel IV. 9	Uji Reliabilitas	73
Tabel IV. 10	Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel IV. 11	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel IV. 12	Analisis Regresi Linier Berganda	78
Tabel IV. 13	Hasil Uji Parsial Uji T	80
Tabel IV. 14	Uji F	82
Tabel IV. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Model Empiris	40
Gambar IV. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Gambar IV. 2 Hasil Uji Normalitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian kuesioner.....	99
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	100
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	106
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	113
Lampiran 8 Tabel T.....	114
Lampiran 9 Tabel R	116
Lampiran 10 F Tabel.....	118
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Skripsi	120
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	121

