

HALAMAN MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dia Allah berjanji bahwa FA INNA MA'AL USRI YUSRO”.

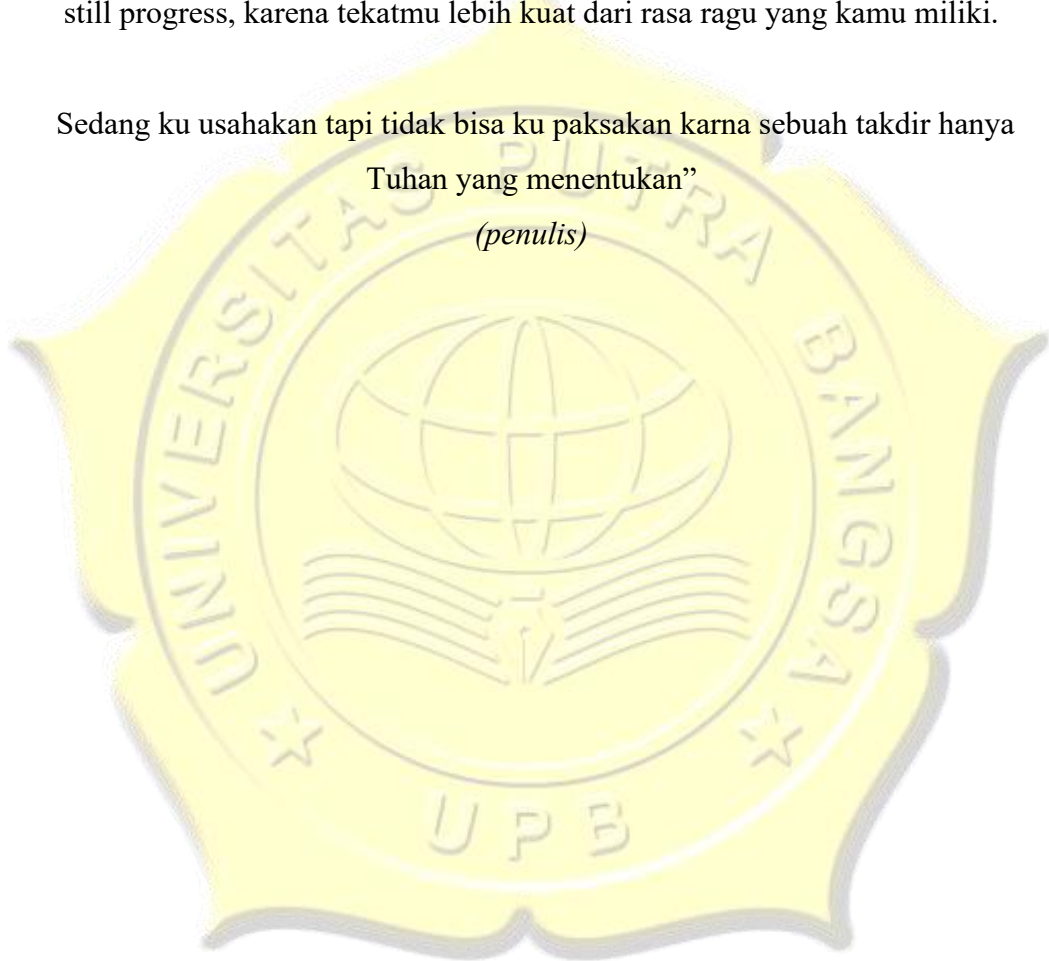
(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

Trust the process, setiap langkah punya arti. No matter how small progress, is still progress, karena tekatmu lebih kuat dari rasa ragu yang kamu miliki.

Sedang ku usahakan tapi tidak bisa ku paksakan karna sebuah takdir hanya

Tuhan yang menentukan”

(penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT semesta alam yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayat, rezeki, dan segala karunia yang telah terlimpah kepada penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, terimakasih atas semua kasih sayang, dukungan, motivasi serta do'a-doanya yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Kakak dan adek saya terimakasih banyak atas dukungannya dan motivasinya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Tidak lupa terimakasih kepada bestie-bestie ku semuanya yang selalu mensupport terimakasih atas kesetiaan kalian baik suka maupun duka.
4. Semua responden yang telah memberikan waktunya dalam mengisi data kuesioner pendukung skripsi ini. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Guru (Studi Pada Guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan). Populasi pada penelitian ini adalah Guru SMA Negeri 1 Pejagoan yang berjumlah 47 pegawai. Pembagian 47 pegawai sendiri terdiri dari PNS 22 pegawai dan PPPK (P3K) 25 pegawai. Penelitian ini menggunakan penelitian populasi atau sampel jenuh, Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji normalitas, uji linearitas, regresi linier berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil hipotesis pertama bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan. Hasil hipotesis kedua bahwa Etos Kerja berpengaruh terhadap kinerja guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan. Hasil hipotesis ketiga bahwa *perceived organizational support* berpengaruh terhadap kinerja guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan. Sedangkan hasil hipotesis keempat bahwa Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan. hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 0,760, artinya kinerja guru yang dapat dijelaskan Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, dan *Perceived Organizational Support* dalam penelitian ini sebesar 76% sedangkan 24% dipengaruhi oleh variabel yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, *Perceived Organizational Support* dan Kinerja Guru

ABSTRAKSI

This study was conducted to determine the effect of Interpersonal Communication, Work Ethic, and Perceived Organizational Support on Teacher Performance (Study on ASN Teachers of SMA Negeri 1 Pejagoan). The population in this study were 47 teachers of SMA Negeri 1 Pejagoan. The division of 47 employees consisted of 22 civil servants and 25 PPPK (P3K) employees. This study used population research or saturated samples. Data analysis techniques used were validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, linearity test, multiple linear regression, partial test (t test), simultaneous test (F test), and coefficient of determination. Based on the results of the first hypothesis that interpersonal communication affects the performance of ASN teachers of SMA Negeri 1 Pejagoan. The results of the second hypothesis that Work Ethic affects the performance of ASN teachers of SMA Negeri 1 Pejagoan. The results of the third hypothesis that perceived organizational support affects the performance of ASN teachers of SMA Negeri 1 Pejagoan. Meanwhile, the results of the fourth hypothesis are that Interpersonal Communication, Work Ethic, and Perceived Organizational Support have a joint influence on the performance of ASN teachers at SMA Negeri 1 Pejagoan. The results of the coefficient of determination show that the Adjusted R Square value is 0.760, meaning that teacher performance that can be explained by Interpersonal Communication, Work Ethic, and Perceived Organizational Support in this study is 76% while 24% is influenced by variables not explained in this study.

Keywords: *Interpersonal Communication, Work Ethic, Perceived Organizational Support, and Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi jenjang Sarjana Manajemen (S1), dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur dengan segenap kemampuan yang ada oleh penulis.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah ikhlas dalam memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Almameter Universitas Putra Bangsa yang menjadi tempat penulis untuk menyelesaikan studi sarjana.

2. Ibu Dr. Nur Khasanah, S.E., M.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan doa serta dukungannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Teman-teman kelas Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan didalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, semua pihak yang membutuhkannya dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Kebumen, 02 April 2026
Penulis



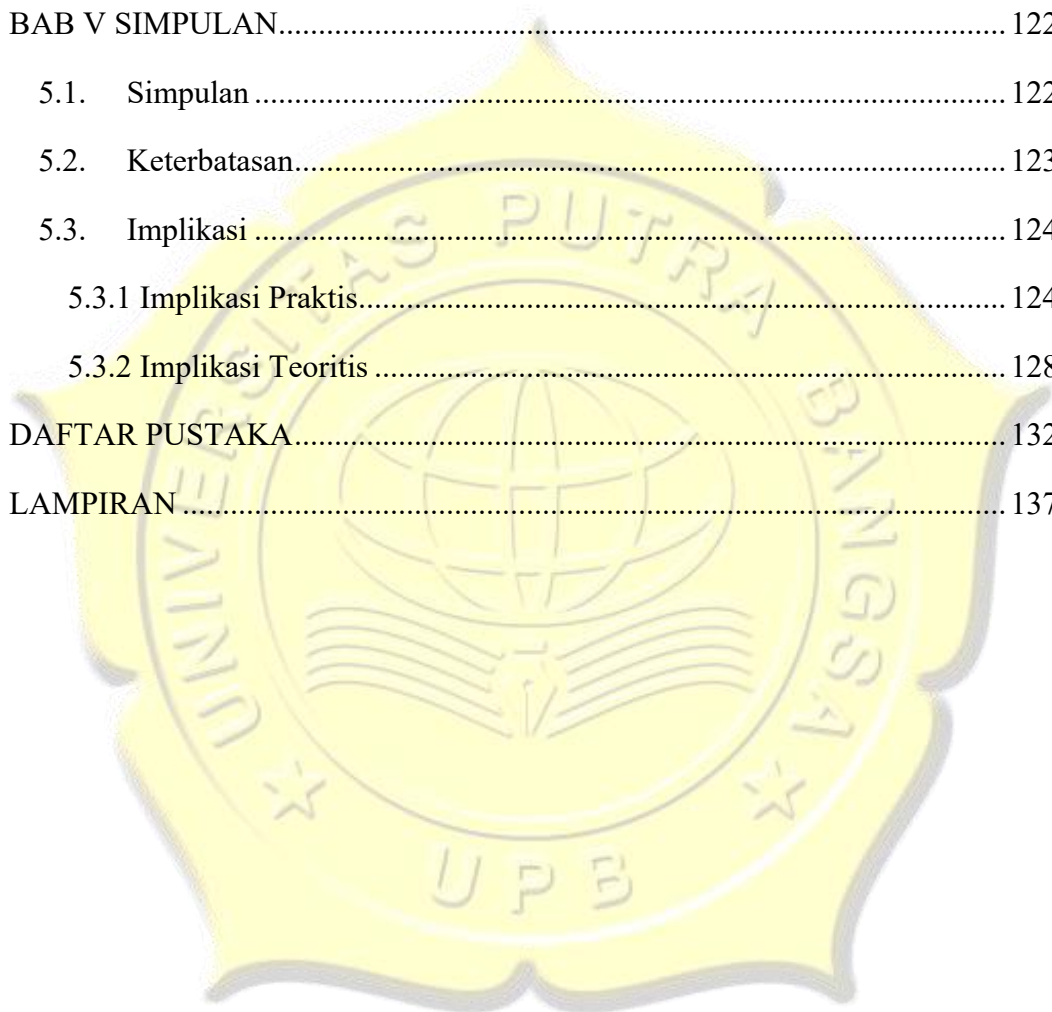
Reza Ayu Maharani
225504855

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Tinjauan Teori	19
2.1.1 Grand Teory	19
2.1.2 Kinerja Guru	20

2.1.3.	Komunikasi Interpersonal	29
2.1.4.	Etos Kerja	34
2.1.5.	<i>Perceived Organizational Support</i>	40
2.2.	Penelitian Terdahulu	45
2.3.	Hubungan Antar Variabel	55
2.4.	Model Empiris	60
2.5.	Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN		63
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2.	Variabel Penelitian	63
3.3.	Definisi Operasional Variabel	64
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	69
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	70
3.5.1.	Jenis Data	70
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	71
3.6.	Populasi dan Sampel	73
3.6.1.	Populasi Penelitian	73
3.6.2.	Sampel Penelitian	73
3.7.	Teknik Analisis	74
3.7.1.	Analisis Deskriptif	74
3.7.2.	Analisis Statistik	74
3.8.	Alat Analisis Data	75
3.8.1.	Uji <i>Instrument</i>	75
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik	78
3.8.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	81

3.8.4. Uji Hipotesis.....	82
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	87
4.1. Analisis Deskriptif.....	87
4.2. Analisis Statistik	93
4.3. Pembahasan	115
BAB V SIMPULAN.....	122
5.1. Simpulan	122
5.2. Keterbatasan.....	123
5.3. Implikasi	124
5.3.1 Implikasi Praktis.....	124
5.3.2 Implikasi Teoritis	128
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Tabel Prestasi Siswa Tahun 2024-2025.....	3
Tabel I-2 Jumlah Guru ASN SMA Negeri 1 Pejagoan	4
Tabel I-3 Tabel Penilaian Kinerja Guru Tahun 2024-2025	6
Tabel II-1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel III-1 Distribusi Indikator Kinerja Guru pada Kuesioner	66
Tabel III-2 Distribusi Indikator Komunikasi Interpersonal.....	67
Tabel III-3 Distribusi Indikator Etos Kerja	68
Tabel III-4 Distribusi Indikator Perceived Organization Support.....	69
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru	94
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal	95
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Etos kerja	96
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Perceived Organization Support	96
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel IV-11 Hasil Uji Kolmogorov	103
Tabel IV-12 Hasil Uji Linearitas Komunikasi Interpersonal	104
Tabel IV-13 Hasil Uji Linearitas Etos Kerja.....	105
Tabel IV-14 Hasil Uji Linearitas Perceived Organization Support.....	106
Tabel IV-15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	107

Tabel IV-16 Hasil Uji Parsial.....	110
Tabel IV-17 Hasil Uji Simultan	113
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	60
Gambar IV-1 Hasil Uji Heterokedasitas	101
Gambar IV-2 Hasil Uji Normalitas P-Plot	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tautan Link Google Form

Lampiran 3 Rekapitulasi Data Responden

Lampiran 4 Tabulasi

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t

Lampiran 9 Tabel r

Lampiran 10 Tabel t

Lampiran 11 Tabel F

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal

