

HALAMAN MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah,
Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Dan satu lagi,
Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Hidup bukan saling mendahului,
Bermimpilah sendiri-sendiri)

(Baskara Putra, Hindia)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Hiduplah dengan hati yang lapang dan bersih.”

“Brain, Beauty, Brave, Behavior”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Di atas lembar skripsi yang menjadi saksi perjalanan penulis, terselip ribuan cerita tentang lelah yang terbayar, keraguan yang terpatahkan, serta doa-doa yang akhirnya terjawab. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Bapak Kadirun dan Ibu Kusniati tercinta, dua permata hati yang ditiptkan Tuhan untuk membantu penulis mengarungi derasnya arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiran bapak dan ibu, penulis selalu merayu Tuhan agar bapak dan ibu selalu diberi umur yang panjang. 21 tahun penulis dididik dan dibina, penulis selalu berharap agar ketulusan itu dihadahi tempat di Surga oleh Tuhan Yang Maha Pemurah. Hari ini, penulis hadiahkan gelar S.M sebagai bentuk syukur bakti. Teruslah membujuk Tuhan agar memberikan ketegaran di relung jiwa penulis, supaya setiap tetes darah yang mengalir di nadi ini mampu menghadirkan kesuksesan dan kemudahan hidup bagi Bapak dan Ibu, hingga tiba saatnya kita kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia.
2. Teruntuk Alm.Bapak Soehasto, terima kasih sudah pernah merawatku meski hanya sejenak. Doa penulis tidak akan pernah putus agar Tuhan juga

melapangkan jalan dan memberikan surga indah untuk bapak di sana. Bagaimanapun, penulis tetaplah putri kecil bapak yang merindukan pertemuan kembali. Sampai bertemu di surga-Nya kelak, di mana tidak ada lagi luka dan rindu, hanya ada kedamaian.

3. Kedua kakak perempuan penulis, Tiara Lubiana Pratiwi dan Safira Puri Aluna. Terima kasih telah menjadi telinga yang selalu sedia mendengarkan keluh kesah adik perempuan kalian, serta menjadi sandaran di saat dunia terasa tidak baik-baik saja. Semoga kalian selalu diberkati dengan kebahagiaan yang melimpah, dikuatkan langkahnya, dan didekatkan dengan segala impian kalian. Terima kasih telah tumbuh bersama dan menjadi bagian tak terpisahkan dari setiap perjuangan penulis hingga mencapai titik ini
4. Kedua adik penulis, Bambang Permadi dan Bunga Arum Ning Tias Novie Putri. Terima kasih karena selalu membuat penulis termotivasi untuk terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan teladan serta perlindungan terbaik bagi kalian. Keberhasilan ini penulis persembahkan sebagai bukti bahwa kerja keras dan doa tidak akan pernah mengkhianati hasil. Teruslah bermimpi setinggi mungkin, karena mba akan selalu ada untuk mendukung setiap langkah kalian. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang jauh lebih hebat dari apa yang penulis capai hari ini.
5. Untuk teman-teman seperjuangan, Terima kasih telah menjadi rumah kedua selama masa perkuliahan. Terima kasih telah bersedia berbagi keluh kesah, membagi tawa di tengah keputusasaan, dan saling menguatkan saat kita semua merasa ingin menyerah. Perjalanan ini terasa lebih ringan karena kita melangkah

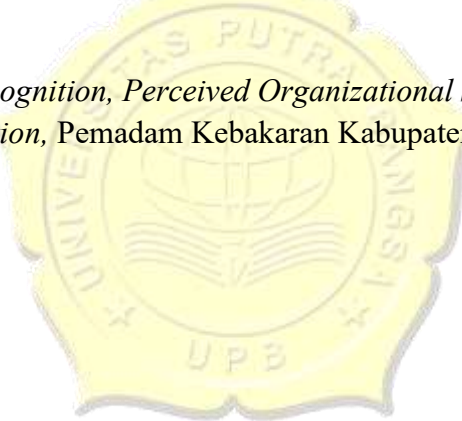
bersama. Gelar ini adalah kemenangan kita semua, dan sampai jumpa di gerbang kesuksesan yang lebih besar.

6. Teruntuk Loly, Iteng, Ciko, Jimi, Kiko, dan Cici. Terima kasih telah menjadi teman setia yang selalu ada tanpa menghakimi. Kehadiran kalian yang tenang dan tingkah lucu kalian adalah pelipur lara di saat penulis merasa lelah dengan dunia. Skripsi ini juga untuk kalian, alasan di balik senyum tipis penulis di tengah tumpukan revisi.
7. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terima kasih untuk tetap memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang hilang arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai di tahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalananmu tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Penulis bangga terhadap diri sendiri, penulis tahu dan sadar bahwa perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian yang akan datang, semoga mampu melewati dan ingat bahwa kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak mimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan rasa syukur dan hati yang jujur, berjalanlah dengan niat yang baik. Terima kasih Amanda kamu hebat sudah sejauh ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Peer Recognition*, *Perceived Organizational Support* (POS), dan *Non-Financial Reward* terhadap *Work Motivation* pada petugas Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen, khususnya bagi petugas dengan status P3K Paruh Waktu dan Pegawai Kontrak Khusus (P2K). Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner skala Likert kepada responden, yang kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda melalui perangkat lunak statistik. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, seluruh variabel independen berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Namun secara parsial, hanya variabel *Perceived Organizational Support* (POS) yang terbukti memiliki pengaruh dominan dan signifikan terhadap motivasi kerja petugas. Sebaliknya, variabel *Peer Recognition* dan *Non-Financial Reward* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan secara statistik.

Kata Kunci: *Peer Recognition*, *Perceived Organizational Support*, *Non-Financial Reward*, *Work Motivation*, Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Peer Recognition, Perceived Organizational Support Dan Non-Financial Reward Terhadap Work Motivation* dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa. Penelitian ini membahas pengaruh *Peer Recognition, Perceived Organizational Support (POS)* dan *Non-Financial Rewards* terhadap Motivasi Kerja pada petugas Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu luangnya untuk membantu penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk menelaah, menguji, serta memberikan saran yang sangat membangun guna kesempurnaan laporan penelitian ini.

5. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen dan Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di lingkungan instansi terkait.
6. Seluruh Petugas Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen, yang telah bersedia meluangkan waktu di sela-sela tugasnya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 30 April 2026

Penulis,

Amanda Pradita Nurul Febrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15
2.1.1. <i>Work Motivation</i>	15
2.1.2. <i>Peer Recognition</i>	18

2.1.3 Perceived Organizational Support (POS).....	20
2.1.4 Non-Finansial Reward.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.1. Hubungan Antar Variabel	30
2.2. Model Empiris.....	34
2.3. Hipotesis.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	36
3.1.1 Objek.....	36
3.1.2 Subjek.....	36
3.2. Variabel Penelitian.....	36
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	42
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Data	43
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Populasi dan Sampel	45
3.6.1 Populasi Penelitian.....	45
3.6.2 Sampel Penelitian.....	45
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.7. Teknik Analisis	47
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2 Analisis Statistika.....	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	49

3.7.4 Analisis Linear Berganda	52
3.7.5 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum	57
4.1.1 Unit Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen.....	57
4.1.2 Struktur Organisasi Unit Pemadam Kebakaran	59
4.2. Analisis Deskriptif	61
4.2.1 Distribusi dan Penyebaran Kuesioner	61
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	65
4.3. Analisis Statistik	66
4.3.1 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	66
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.2 Uji Analisis Berganda	74
4.3.3 Uji Hipotesis.....	76
4.4 Pembahasan.....	81
BAB V.....	85
SIMPULAN	85
5.1. Simpulan	85
5.2. Keterbatasan.....	88
5.3. Implikasi.....	89
5.3.1 Implikasi Praktis.....	89

5.3.2 Implikasi Teoritis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Jumlah Peristiwa Kebakaran, Kerugian, dan Korban Jiwa Kabupaten Kebumen	3
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner <i>Peer Recognition</i>	38
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kuesioner <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	39
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kuesioner <i>Non-Finansial Reward</i>	41
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Work Motivation.....	42
Tabel III- 5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	42
Tabel III- 6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	42
Tabel IV- 1 Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	61
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Analisis Statistik.....	62
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Bersarakan Usia	63
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Bersarakan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel IV- 5 Karakteristik Responden Bersarakan Masa Lama Bekerja	65
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas <i>Peer Recognition</i>	67
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	68
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas <i>Non-Finansial Reward</i>	69
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolnearitas	71
Tabel IV- 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel IV- 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov T	73
Tabel IV- 13 Hasil Uji t	76
Tabel IV- 14 Hasil Uji Simultan	79
Tabel IV- 15 Hasil Uji Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	35
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi Operasional Pemadam Kebakaran Kabupaten Kebumen	60
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Data Responden.....	96
Lampiran 3 Uji Statistik.....	104
Lampiran 4 r tabel.....	109
Lampiran 5 Tabel t.....	112
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian	116
Lampiran 7 Data Bimbingan.....	117
Lampiran 8 Kartu Seminar.....	117

