

HALAMAN MOTTO

”Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Al-Insyirah ayat 6)



HALAMAN PERSEMBAHAN

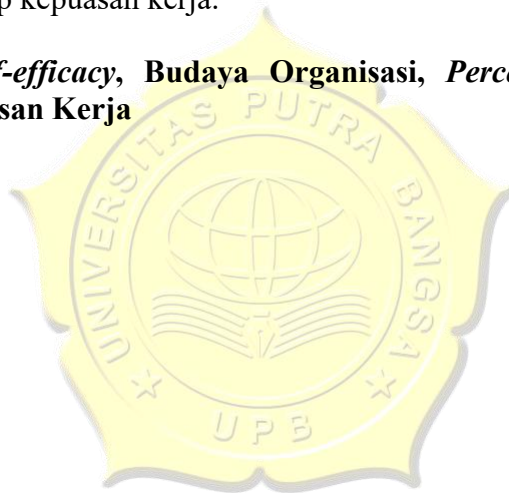
Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya dan atas dukungan dari orang-orang tercinta sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu Siti Fatonah dan Bapak Nirman yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa, serta selalu mendampingi penulis dalam setiap keadaan.
2. Kakak Fathurohman dan Mahmudah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Almarhum Mukhafid yang semasa hidupnya dapat menempatkan diri menjadi kakak sekaligus teman bagi penulis.
4. Teman-teman penulis, Ela Nofiyana, Cathelya, Adinda, Mba Evnie, Nurlaila, Arum, Warda dan Retno.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self-efficacy*, budaya organisasi dan *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PNS di UPTD Puskesmas Puring, dengan jumlah 37 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dan teknik sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, studi pustaka dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS 25 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan *perceived organizational support* berpengaruh terhadap kepuasan kerja. *Self-efficacy*, budaya organisasi dan *perceived organizational support* secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

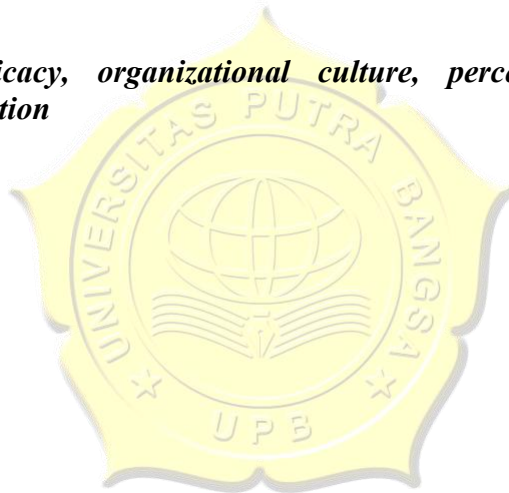
Kata kunci : *Self-efficacy*, Budaya Organisasi, *Perceived Organizational Support* dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This research aims to examine the influence self-efficacy, organizational culture and perceived organizational support on job satisfaction. The population in this study were civil servant employees of the Puring Community Health Center (UPTD), with a total of 37 people. The sampling technique is non-probability sampling and a saturated sampling technique where the entire population is used as research respondents. Data collection technique use observation, interviews, literature studies and questionnaires. The data analysis used is instrument validity and reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. Data processing tools use SPSS 25 for Windows. The research results show that self-efficacy has no effect on job satisfaction, organizational culture has an effect on job satisfaction dan perceived organizational support has an effect on job satisfaction. self-efficacy, organizational culture dan perceived organizational support together influence job satisfaction.

Keywords: *self-efficacy, organizational culture, perceived organizational support, job satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self-Efficacy*, Budaya Organisasi dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kepuasan Kerja PNS di UPTD Puskesmas Puring”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Pada kesempatan yang berharga ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Much. Riyadus Solichin S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Dr. Kukuh Muchrodi, M.M selaku UPTD Puskesmas Puring yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses penelitian.
4. Bapak dan Ibu pegawai PNS di UPTD Puskesmas Puring yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang memerlukan.

Kebumen, 30 April 2026
Penulis

Mutoharoh
NIM 225504931



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	15

2.1.2. <i>Self-Efficacy</i>	21
2.1.3. Budaya Organisasi.....	27
2.1.4. <i>Perceived Organizational Support</i>	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	42
2.4. Model Empiris	45
2.5. Hipotesis	46
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	47
3.2. Variabel Penelitian	47
3.3. Definisi Operasional Variabel	48
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	52
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.6. Populasi dan Sampel.....	55
3.7. Teknik Analisis.....	55
3.8. Alat Analisis Data.....	56
BAB IV	67
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum	67
4.2. Analisis Deskriptif.....	68
4.3. Analisis Statistik.....	73
4.4. Pembahasan	86
BAB V	89
SIMPULAN	89
5.1. Simpulan.....	89

5.2.	Keterbatasan	89
5.3.	Implikasi	90
5.3.1	Implikasi Praktis	90
5.3.2	Implikasi Teoritis	91
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel III - 1 Distribusi Indikator Kepuasan Kerja Pada Kuesioner	49
Tabel III - 2 Distribusi Indikator <i>Self-Efficacy</i> Pada Kuesioner	50
Tabel III - 3 Distribusi Indikator Budaya Organisasi Pada Kuesioner	51
Tabel III - 4 Distribusi Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Kuesioner	52
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel IV - 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i>	74
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	74
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	75
Tabel IV - 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	75
Tabel IV - 10 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel IV - 12 Hasil Uji Linieritas	80
Tabel IV - 13 Hasil Uji Regresi Berganda	80
Tabel IV - 14 Hasil Uji Parsial (Uji T)	83
Tabel IV - 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	46
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Puring	68
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	78
Gambar IV - 3 Hasil Uji Normalitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	97
Lampiran 2 Data Responden.....	101
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	104
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda	111
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	112
Lampiran 9 Tabel r.....	113
Lampiran 10 Tabel t.....	117
Lampiran 11 Tabel F.....	118
Lampiran 12 Kartu Izin Penelitian.....	121
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal.....	121
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	123

