

## HALAMAN MOTTO

*I see it, I like it, I want it, I got it*  
(Ariana Grande)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

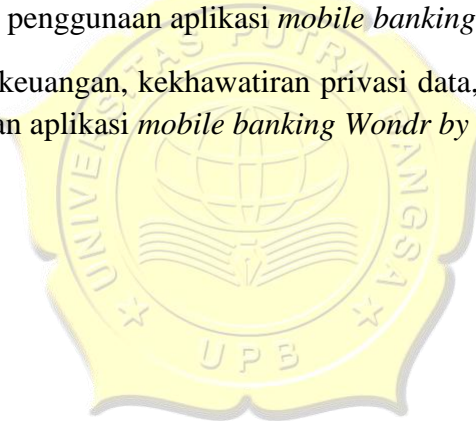
Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas terselesaikannya penulisan skripsi ini, saya mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Abidin dan pintu surgaku Ibu Anida. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang Pak, Bu.
2. Ibu Ika Neni Kristanti, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing, memberikan arahan, serta dukungan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Sahabat tersayang, Rofingatunnisa dan Putri Mulia Andari, terima kasih telah membantu, mendukung, menghibur dalam kesedihan, mendengarkan segala keluh kesah yang dirasa dan selalu memberikan semangat kepada penulis selama perkuliahan hingga waktu penulisan skripsi ini. See u on top guys!
4. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri. Terima kasih “Alifah” sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang mengecewakan dan menyakitkan. Dengan adanya skripsi ini, menjadi acuan untuk terus melakukan hal lebih membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupanmu selanjutnya, harga dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, kekhawatiran privasi data, kepercayaan, dan *intention to use* terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode purposive sampling. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala Likert dan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak *SPSS 25 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*, kekhawatiran privasi data tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*, kepercayaan berpengaruh positif terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*, dan *intention to use* tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*. Literasi keuangan dan kepercayaan berpengaruh sedangkan, kekhawatiran privasi data dan *intention to use* tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*.

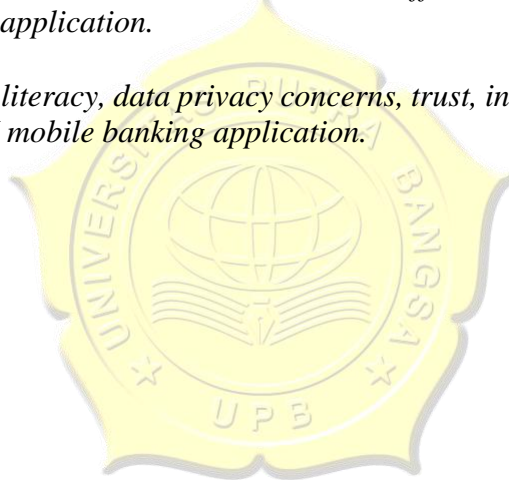
**Kata Kunci:** literasi keuangan, kekhawatiran privasi data, kepercayaan, *intention to use*, dan penggunaan aplikasi *mobile banking Wondr by BNI*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of financial literacy, data privacy concerns, trust, and intention to use on the use of the Wondr by BNI mobile banking application. This type of research uses a quantitative approach with a purposive sampling method. Data collection uses a questionnaire with a Likert scale and a sample size of 150 respondents. Data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, *t* tests, *f* tests, and coefficients of determination with the help of SPSS 25 for Windows software. The results of this study indicate that financial literacy has a positive effect on the use of the Wondr by BNI mobile banking application, data privacy concerns do not affect the use of the Wondr by BNI mobile banking application, trust has a positive effect on the use of the Wondr by BNI mobile banking application, and intention to use does not affect the use of the Wondr by BNI mobile banking application. Financial literacy and trust have an effect, while data privacy concerns and intention to use do not affect the use of the Wondr by BNI mobile banking application.*

**Keywords:** *financial literacy, data privacy concerns, trust, intention to use, and use of the Wondr by BNI mobile banking application.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Kekhawatiran Privasi Data, Kepercayaan dan *Intention To Use* Terhadap Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking Wondr by* BNI Pada Mahasiswa Di Kabupaten Kebumen” dengan kemudahan dan kelancaran. Tanpa pertolongan-Nya mustahil kiranya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Semoga selalu dalam lindungan-Nya.

Skripsi ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini sebagai tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Untuk kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan do'a sehingga penulis mampu menyusun skripsi
2. Ibu Dr. Hj. Ika Neni Kristanti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Semua dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, wawasan, arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

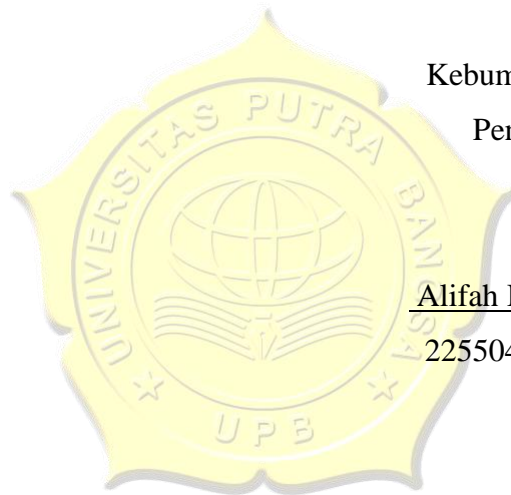
4. Kepada teman seperjuangan atas dukungan serta motivasi untuk terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua pihak yang telah membantu melancarkan dalam penyusunan skripsi.
6. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih kurang dari sempurna, maka dari itu tidak lepas selalu ada saran dan kritik membangun yang dapat memperbaiki skripsi ini. Sekali lagi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan kepada para pembaca umumnya.

Kebumen, 26 Februari 2026

Penulis,

Alifah Kholifatul Khasanah

225504888



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	14
1.3    Batasan Masalah .....	15
1.4    Tujuan Penelitian .....	17
1.5    Manfaat Penelitian .....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	19
2.1    Landasan Teori .....	19
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	19
2.1.2 <i>Theory of Protection Motivation (PMT)</i> .....	20
2.1.3    Penggunaan <i>Mobile Banking</i> .....	22

2.1.4	<i>Mobile Banking Wondr by BNI</i> .....	23
2.1.5	Literasi Keuangan .....	25
2.1.6	Kekhawatiran Data Privasi .....	27
2.1.7	Kepercayaan.....	28
2.1.8	Intention To Use .....	30
2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1	Hubungan Literasi Keuangan dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Wondr by BNI.....	35
2.3.2	Hubungan Kekhawatiran Privasi Data dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Wondr by BNI .....	36
2.3.3	Hubungan Kepercayaan dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Wondr by BNI .....	38
2.3.4	Hubungan <i>Intention To Use</i> dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Wondr by BNI.....	39
2.4	Model Empiris .....	40
2.5	Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		42
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	42
3.1.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.2	Subjek Penelitian .....	42
3.2	Variabel Penelitian.....	42
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	43
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	46
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5.1	Jenis Data.....	48
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Populasi dan Sampel.....	50

3.6.1	Populasi.....	50
3.6.2	Sampel .....	50
3.7	Teknik Analisis.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2	Analisis Statistik .....	53
3.8	Alat Analisis Data.....	53
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.8.4	Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Analisis Deskriptif.....	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas .....	69
4.2	Analisis Statistik.....	72
4.2.1	Uji Validitas.....	72
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	76
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.4	Analisis Regresi Lineai Berganda.....	80
4.2.5	Uji Hipotesis .....	83
4.3	Pembahasan .....	88
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>96</b>
5.1	Simpulan .....	96
5.2	Keterbatasan.....	97
5.3	Implikasi .....	98
5.3.1	Implikasi Praktis .....	98

5.3.2 Implikasi Teoritis.....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN.....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel III - 1 Indikator dan Item Penelitian.....	44
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas .....	70
Tabel IV - 4 Uji Validitas Literasi Keuangan .....	73
Tabel IV - 5 Uji Validitasn Kekhawatiran Privasi Data .....	73
Tabel IV - 6 Uji Validitas Kepercayaan.....	74
Tabel IV - 7 Uji Validitas <i>Intention To Use</i> .....	75
Tabel IV - 8 Uji Validitas Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking Wondry</i> BNI .	76
Tabel IV - 9 Uji Reliabilitas.....	77
Tabel IV - 10 Uji Normalitas .....	78
Tabel IV - 11 Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel IV - 12 Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel IV - 13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
Tabel IV - 14 Uji Parsial ( Uji $t$ ) .....	84
Tabel IV - 15 Uji Simultan ( Uji $F$ ).....	87
Tabel IV - 16 Uji Koefisien Determinasi ( Adjusted $R^2$ ).....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Pada Mahasiswa di Kebumen .....	4
Gambar I- 2 Model Penelitian .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Data Identitas Responden .....	113
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner .....	121
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	126
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	134
Lampiran 9 Tabel r.....	135
Lampiran 10 Tabel t.....	141
Lampiran 11 Tabel F.....	145
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Skripsi.....	149
Lampiran 13 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal .....	150

