

DAFTAR PUSTAKA

- Adolf, B. (2024). *Peran Self Efficacy Pada Servant Leadership Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir* .
- Dennis, R. (2004). Development of the Servant Leadership Assessment Instrument. *Leadership and Organization Development Journal*. 5, 18-57.
- Fahmi, I. (2011). *Manajemen Teori, Kusus dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Febrian, W. D. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group)*.
- Febrian2, V. S. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group)* .
- Ilyas, Y. (2001). *kinerja : teori penilaian dan penelitian. pusat kajian ekonomi kesehatan fakultas kesehatan masyarakat*.
- Maharani, N. F. (2025). *ANALISIS TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT X*.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung:: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung.
- Maryati, T. &. (2018). Peran organizational citizenship behavior (OCB) dalam memediasi pengaruh motivasi intrinsik dan kepuasan kerja (OCB) dalam memediasi pengaruh motivasi intrinsik dan kepuasan kerja Terhadap kinerja karyawan pada PT.cinemaxx branch lippo plaza Yogyakarta. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan* .
- Muslim. (2024). *Peran Self Efficacy Pada Servant Leadership Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir*.
- Riza Fahlepi. Saiyid Syekh, S. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai . *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 1078.
- Saidin1, M. L. (2023). *Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu* .

- Sanjaya, V. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group)*.
- Sanjaya, V. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Cardig International Group)* .
- Sedarmayanti. (2015). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Jurnal ilmu administrasi*.
- Setiok, Z. (2025). *Pengaruh Servant Leadership nan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepribadian Sebagai Moderasi Pada Karyawan PLN UP3 Baubau*.
- Spears, L. (2002). On character and servant leadership: Ten characteristics of effective, caring leaders. *JURNAL MANAJEMEN AKUNTANSI (JUMSI)* .
- Utari, E. D. (2025). *ANALISIS TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT X* .
- Wahyono, A. T. (2025). *Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan yang Kondusif Pada PT. Mustika Jaya Lestari Melalui Motivasi Pelatihan dan Lingkungan Kerja*.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*., YOGYAKARTA.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). *Structural equation models with unobservable variables and measurement error: Algebra and statistics*. Sage publications Sage CA: Los Angeles, CA.
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares. *Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS*, 3(9).
- Haar, J. M. (2013). Testing a new measure of work–life balance: A study of

- parent and non-parent employees from New Zealand. *The International Journal of Human Resource Management*, 24(17), 3305–3324.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43, 115–135.
- Juliandi, A. (2018). Structural equation model based partial least square SEM-PLS Menggunakan SmartPLS. *Jurnal Pelatihan SEM-PLS Program Pascasarjana Universitas Batam*, 1617.
- Kim, W. G., Leong, J. K., & Lee, Y.-K. (2005). Effect of service orientation on job satisfaction, organizational commitment, and intention of leaving in a casual dining chain restaurant. *International Journal of Hospitality Management*, 24(2), 171–193.
- Marliana, R. R. (2020). Partial least square-structural equation modeling pada hubungan antara tingkat kepuasan mahasiswa dan kualitas Google classroom berdasarkan metode webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 16(2), 174–186.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113.
- Mustofa, Z., & Wijaya, T. (2013). *Panduan Teknik Statistik SEM & PLS dengan SPSS AMOS, Konsep Dasar SEM dan PLS, Pengenalan AMOS dan SmartPLS, Contoh dan Penerapan SPSS AMOS dan SmartPLS*. Cahaya Atma Pustaka.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Alfabeta.
- Vinzi, V. E., Chin, W. W., Henseler, J., & Wang, H. (2010). *Handbook of partial least squares* (Vol. 201). Springer.