

HALAMAN MOTTO

Jadilah orang yang lebih baik dari hari kemarin



HALAMAN PERSEMBAHAN

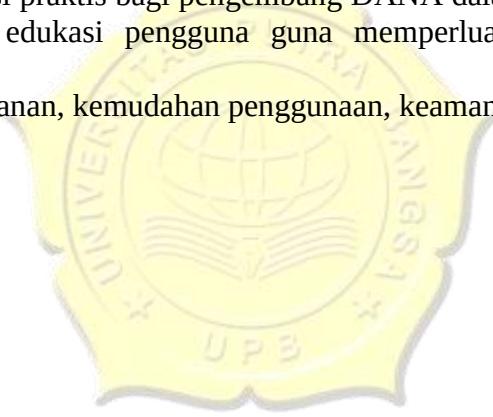
Dengan rasa syukur mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Dwi Haryanto & Ibu Harnani) yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, perhatian dan dukungannya. Terima kasih untuk seluruh cinta yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dewi Noor Suanti, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si. yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Salma Aida sahabat penulis sejak awal kuliah yang selalu siap mendengar segala cerita dan keluh kesah penulis. Terima kasih sudah kebersamaan dan selalu ada baik senang maupun sedih.
5. Seluruh pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet DANA di Kabupaten Kebumen, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner online. Sampel sebanyak minimal 100 responden ditentukan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*, dengan kriteria responden adalah pengguna aktif DANA berusia minimal 17 tahun dan telah menggunakan DANA dalam tiga bulan terakhir. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Fitur Layanan, Kemudahan, dan Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet DANA, dengan nilai signifikansi masing-masing $< 0,001$. Di antara ketiganya, Keamanan memiliki pengaruh paling dominan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan fitur yang relevan, antarmuka yang mudah digunakan, serta sistem keamanan yang andal untuk meningkatkan keputusan penggunaan layanan e-wallet. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pengembang DANA dalam merancang strategi pengembangan dan edukasi pengguna guna memperluas adopsi layanan di masyarakat.

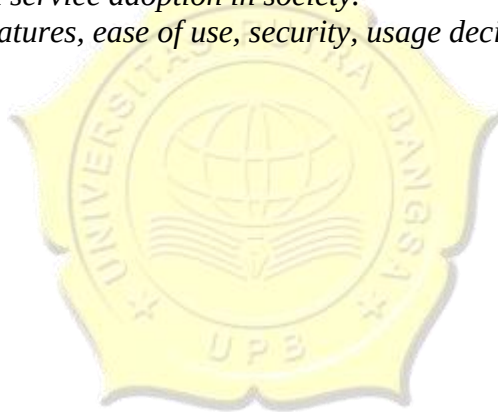
Kata kunci: fitur layanan, kemudahan penggunaan, keamanan, keputusan penggunaan, e-wallet



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Service Features, Ease of Use, and Security on the Decision to Use the DANA E-Wallet in Kebumen Regency, both partially and simultaneously. A quantitative approach was employed, utilizing an online questionnaire survey method. A minimum of 100 respondents were selected using a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach. The criteria for respondents included being active DANA users aged 17 years or older and having used DANA within the past three months. The results show that, partially, Service Features, Ease of Use, and Security have a positive and significant effect on the Decision to Use the DANA E-Wallet, with significance values of < 0.001 for each variable. Among these, Security was found to have the most dominant influence. Simultaneously, the three variables also significantly affect usage decisions. These findings highlight the importance of developing relevant features, user-friendly interfaces, and robust security systems to enhance users' decisions to adopt e-wallet services. This study provides practical implications for DANA developers in designing development strategies and user education to broaden service adoption in society.

Keywords: service features, ease of use, security, usage decision, e-wallet



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Fitur Layanan, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana di Kabupaten Kebumen”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dewi Noor Susanti, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Segenap dosen dan civitas akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
4. Mahasiswa Universitas Putra Bangsa yang bersedia menjadi responden, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bimbingan, motivasi, bantuan, dan semangat yang diberikan pihak-pihak bersangkutan akan mendapat balasan kebaikan dari Alloh SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan evaluasi untuk menjadi lebih baik. Selain itu penulis berharap skripsi ini dapat dimanfaatkan bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Kebumen, 28 Juli 2025
Penulis,

Sukma Anggun Pratiwi
215504609

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11

2.1. Tinjauan Teori	11
2.1.1. Keputusan Penggunaan	11
2.1.2. Fitur Layanan	15
2.1.3. Kemudahan	17
2.1.4. Keamanan.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Hubungan Antar Variabel	22
2.4. Model Empiris.....	24
2.5. Hipotesis.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	26
3.2. Variabel Penelitian	27
3.3. Definisi Operasional Variabel	28
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	30
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Populasi dan Sampel	32
3.7. Teknik Analisis.....	35
BAB IV	44
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2. Analisis Demografis Responden	44
4.3. Analisis Statistik.....	48
4.4. Pembahasan	59
BAB V.....	66

SIMPULAN	66
5.1. Simpulan.....	66
5.2. Keterbatasan	67
5.3. Implikasi	68
5.3.1. Implikasi Praktis	68
5.3.2. Implikasi Teoritis	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel III- 1 Operasional Variabel	29
Tabel IV- 1 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel IV- 2 Usia Responden	46
Tabel IV- 3 Penggunaan terakhir DANA.....	47
Tabel IV- 4 Validitas Fitur Layanan	48
Tabel IV- 5 Validitas Kemudahan Penggunaan.....	49
Tabel IV- 6 Validitas Keamanan.....	49
Tabel IV- 7 Validitas Keputusan Penggunaan	50
Tabel IV- 8 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel IV- 9 Uji VIF dan Tolerance	51
Tabel IV- 10 Uji Glejser	52
Tabel IV- 11 <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel IV- 12 Regresi Linear Berganda	56
Tabel IV- 13 Uji Parsial	57
Tabel IV- 14 Uji Simultan.....	58
Tabel IV- 15 Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Top Publisher Awards 2024	4
Gambar II- 1 Model Empiris Penelitian.....	24
Gambar IV- 1 Scatterplot.....	53
Gambar IV- 2 P-P Plot	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	76
Lampiran II Data Responden	81
Lampiran III Tabulasi Data	85
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	93
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran VI Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran VII Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	100
Lampiran VIII Hasil Uji Hipotesis.....	101
Lampiran IX Tabel r.....	102
Lampiran X Tabel t	103
Lampiran XI Tabel f.....	104
Lampiran XII Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	105
Lampiran XIII Kartu Tanda Peserta Seminar Skripsi	106