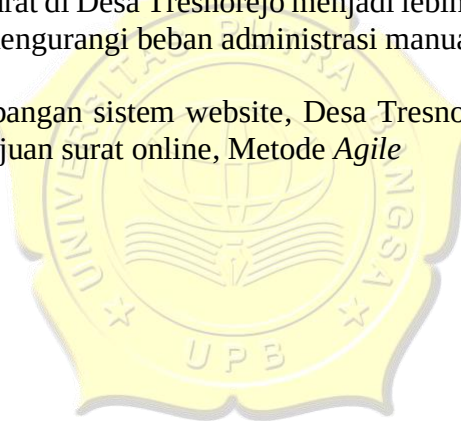


ABSTRAKSI

Pengembangan sistem website Desa Tresnorejo bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik, khususnya dalam hal surat menyurat. Sistem ini menawarkan fitur pengajuan surat online untuk berbagai jenis surat, seperti KTP, SKCK, dan surat kematian. Dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Agile*, sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Pengujian *blackbox* menunjukkan seluruh fungsi berjalan sesuai harapan dengan status “valid”, sehingga sistem layak digunakan dalam operasional layanan surat desa. Inovasi yang ditawarkan dalam sistem ini meliputi pengajuan surat secara online, verifikasi digital oleh petugas desa, pencetakan surat otomatis sesuai format resmi, manajemen arsip digital yang terstruktur, serta notifikasi status pengajuan secara real-time. Sebagai rekomendasi, perlu dilakukan sosialisasi yang lebih intensif kepada masyarakat agar mereka dapat memanfaatkan fitur ini secara optimal. Dengan adanya sistem ini, pelayanan surat-menyurat di Desa Tresnorejo menjadi lebih efisien, transparan, dan akurat, serta mampu mengurangi beban administrasi manual. Dengan adanya sistem ini, pelayanan surat-menyurat di Desa Tresnorejo menjadi lebih efisien, transparan, dan akurat, serta mampu mengurangi beban administrasi manual.

Kata Kunci : Pengembangan sistem website, Desa Tresnorejo, Pelayanan publik, Surat menyurat, Pengajuan surat online, Metode *Agile*



ABSTRAKSI

The development of the Tresnorejo Village website system aims to improve the efficiency of public services, particularly in the area of correspondence. This system offers an online letter submission feature for various types of documents, such as ID cards (KTP), Police Certificates (SKCK), and death certificates. Using Agile system development methods, the system was built using the PHP programming language and a MySQL database. Blackbox testing demonstrated that all functions functioned as expected with a "valid" status, making the system suitable for use in village mail service operations. Innovations offered in this system include online letter submission, digital verification by village officials, automatic letter printing in official formats, structured digital archive management, and real-time notification of application status. It is recommended that more intensive outreach to the community is needed to optimize the use of this feature. With this system, correspondence services in Tresnorejo Village will be more efficient, transparent, and accurate, while reducing the burden of manual administration.

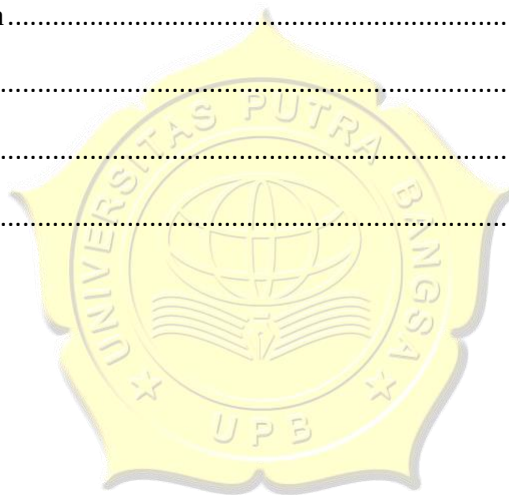
Keywords: Website system development, Tresnorejo Village, Public services, Correspondence, Online letter submission, Agile method

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Teori	6
2.1.1. Komponen dan Karakteristik Sistem	6
2.1.2. Sistem Informasi.....	8
2.1.3. Administrasi	8
2.1.4. Website.....	9
2.1.5. Website Desa	9
2.1.6. Metode <i>Agile</i>	10
2.1.7. Pengarsipan <i>Digital</i>	11
2.1.8. <i>Blackbox testing</i>	11

2.2.	Alat Bantu Perancangan.....	12
2.3.	Metode Pengujian Sistem.....	17
2.4.	Penelitian Terdahulu	18
2.4.1.	Ringkasan Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III		21
METODE PENELITIAN.....		21
3.1.	Jenis Penelitian	21
3.2.	Tahap Penelitian	22
3.3.	Objek Penelitian.....	23
3.1.2.	Struktur Organisasi Desa Tresnorejo	27
3.1.3.	Gambaran Umum Sistem.....	29
3.1.4.	Jenis Data	31
3.1.5.	Sumber Data.....	31
3.2.	Metode Pengumpulan Data	33
3.2.1.	Observasi	33
3.2.2.	Wawancara	33
3.2.3.	Dokumentasi.....	34
3.2.4.	Studi Pustaka	34
3.3.	Metode Pengembangan Sistem.....	34
3.3.1.	Perencanaan.....	36
3.3.2.	Pengembangan.....	37
3.3.3.	Pengujian.....	54
BAB IV		56
4.1.	Tools Yang Digunakan.....	56
4.1.1.	Hardware	56
4.1.2.	Software.....	56

4.2. Implementasi Sistem	57
4.2.1. Tampilan Utama Pengguna.....	57
4.2.2. Tampilan Halaman Login	58
4.2.3. Halaman Pilihan Surat	60
4.2.4. Halaman Pengajuan Surat oleh Warga.....	61
4.2.5. Halaman Verifikasi oleh Admin/Perangkat Desa	67
4.2.6. Penerbitan dan Cetak Surat.....	74
4.3. Pengujian Sistem.....	79
BAB V	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar III - 1 Struktur Organisasi Desa Tresnorejo	27
Gambar III - 2 Alur Proses Surat	30
Gambar III - 3 Metode Agile	35
Gambar III - 4 Flowchart Surat KTP	39
Gambar III - 5 Flowchart Surat SKCK	40
Gambar III - 6 Flowchart Surat Kematian	41
Gambar III - 7 Pengajuan Surat Izin Hajatan.....	42
Gambar III - 8 ERD Tabel Database.....	44
Gambar III - 9 DFD Level 0	47
Gambar III - 10 DFD level 1.....	48
Gambar III - 11 Usecase Diagram System.....	50
Gambar III - 12 Mockup Home Public User.....	51
Gambar III - 13 Mockup Login.....	52
Gambar III - 14 Mockup Menu Surat Public User.....	53
Gambar III - 15 Mockup Form Surat.....	54
Gambar IV - 1 Halaman Utama pengguna Pada Sistem	57
Gambar IV - 2 Login Admin Pada Sistem	58
Gambar IV - 3 Login User/Masyarakat	59
Gambar IV - 4 Pilihan Surat Pada Sistem.....	60
Gambar IV - 5 Pengajuan Surat Pembuatan KTP	62
Gambar IV - 6 Formulir Pengajuan Surat	63
Gambar IV - 7 Pengajuan Surat Akta Kematian.....	65
Gambar IV - 8 Pengajuan Surat Hajatan.....	66
Gambar IV - 9 Desain Pengajuan Surat Pengguna	67
Gambar IV - 10 Dashboard Admin.....	67
Gambar IV - 11 Halaman Data Penduduk	69
Gambar IV - 12 Konfirmasi Surat Permintaan	71
Gambar IV - 13 Surat Selesai dan Siap Dicitak	72
Gambar IV - 14 Halaman Laporan.....	73

Gambar IV - 15 Cetak laporan Riwayat Surat	74
Gambar IV - 16 Cetak Surat keterangan	75
Gambar IV - 17 Cetak Surat Keterangan Kelakuan Baik	75
Gambar IV - 18 Cetak Surat Keterangan Domisili	76
Gambar IV - 19 Cetak Surat Izin Usaha	77
Gambar IV - 20 Surat Pengantar SKCK	78
Gambar IV - 21 Cetak Surat Laporan Hajatan.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Tabel Flowchart	12
Tabel II - 2 Usecase.....	13
Tabel II- 3 Activity.....	15
Tabel II- 4 Class Diagram.....	16
Tabel III - 1 ERD KTP.....	44
Tabel III - 2 ERD SKCK.....	45
Tabel III - 3 ERD Surat Kematian	46
Tabel III - 4 Blackbox testing	55
Tabel IV - 1 Blackbox Testing Admin dan Kades.....	79
Tabel IV - 2 Blackbox Testing Public User.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Skripsi	88
Lampiran 2 Kartu Peserta Seminar	89
Lampiran 3 Kartu Peserta Seminar	89
Lampiran 4 DFD	90

