

**PENGARUH REPUTASI PERUSAHAAN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN *CUSTOMER VALUE* TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PEGADAIAN  
CABANG KEBUMEN**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Fajria Rahma Hafidza**

**N.I.M. : 215504468**

**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2025**

**PENGARUH REPUTASI PERUSAHAAN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN *CUSTOMER VALUE* TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PEGADAIAN  
CABANG KEBUMEN**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Fajria Rahma Hafidza**  
**N.I.M. : 215504468**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2025**