

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan hotel berbasis web dengan integrasi notifikasi email mampu memberikan solusi efektif terhadap permasalahan pemesanan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan kamar secara online, melihat detail tiket, mengakses informasi paket yang tersedia, serta menerima notifikasi email sebagai bukti transaksi secara otomatis. Selain itu, peran admin dalam mengelola data pemesanan, paket, serta memvalidasi transaksi juga membantu menjaga keandalan sistem dan meningkatkan kualitas layanan Hotel One Mulya Indah Puring.

Secara keseluruhan, sistem yang dibangun telah memenuhi tujuan penelitian, yaitu menyediakan layanan pemesanan hotel yang cepat, efisien, dan terintegrasi. Hasil pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing* juga menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna maupun admin.

## 5.2 Saran

Meskipun sistem yang telah dibangun sudah mampu memenuhi kebutuhan dasar dalam proses pemesanan hotel, masih terdapat ruang untuk pengembangan agar sistem menjadi lebih optimal, aman, dan dapat memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna. Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan metode pembayaran online agar proses pemesanan semakin praktis dan terintegrasi.
2. Perlu dilakukan peningkatan pada aspek keamanan, khususnya perlindungan data pengguna, agar transaksi lebih terjamin.
3. Sistem dapat diperluas dengan integrasi layanan notifikasi berbasis SMS atau aplikasi pesan instan untuk memberikan pilihan informasi yang lebih fleksibel kepada pengguna.
4. Diperlukan pengujian lebih lanjut dengan jumlah responden pengguna yang lebih banyak untuk memperoleh umpan balik yang lebih beragam dan komprehensif terkait pengalaman penggunaan sistem.