

MOTTO

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis telah banyak menerima bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di universitas ini.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komputer yang telah memberikan pengarahan dan motivasi.
3. Bapak Rohmatulloh Muhamad Ikhsanuddin S.Kom.,M.Kom. yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan laporan ini.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa studi.
5. Rekan-rekan mahasiswa yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
6. Aprilia Ayu Lestari yang selalu memberikan semangat dan bantuan

Karya ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas, serta kepada diri sendiri sebagai bentuk penghargaan atas usaha, kerja keras, dan kesabaran dalam menyelesaikan studi ini.

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor bisnis untuk mengadopsi sistem berbasis web guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Salah satunya adalah sektor perhotelan, di mana proses pemesanan kamar masih sering dilakukan secara manual sehingga kurang efektif dalam hal waktu dan akurasi data. Penelitian ini membahas tentang implementasi sistem pemesanan hotel berbasis web dengan integrasi notifikasi email pada Hotel One Mulya Indah Puring. Sistem dirancang menggunakan metode prototyping sehingga memudahkan interaksi antara pengguna dan pengembang dalam menyesuaikan kebutuhan fungsional. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu memfasilitasi pengguna dalam melakukan pemesanan kamar secara online, menyimpan data pemesanan secara terstruktur, serta mengirimkan notifikasi email secara otomatis kepada pengguna sebagai bukti transaksi. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan pemesanan hotel menjadi lebih cepat, akurat, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Sistem Pemesanan, Hotel, Web, Notifikasi Email, Prototyping

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged various business sectors to adopt web-based systems to improve efficiency and service quality. One such sector is hospitality, where room reservations are often still made manually, resulting in inefficiency in terms of time and data accuracy. This study discusses the implementation of a web-based hotel reservation system with email notification integration at Hotel One Mulya Indah Puring. The system was designed using the prototyping method to facilitate interaction between users and developers in adjusting functional requirements. The implementation results show that the system is capable of facilitating users in making online room reservations, storing reservation data in a structured manner, and automatically sending email notifications to users as proof of transaction. With this system, it is expected that hotel reservation services will become faster, more accurate, and increase customer satisfaction.

Keywords: Booking System, Hotel, Web, Email Notification, Prototyping

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “*Implementasi Sistem Pemesanan Hotel Berbasis Web Dengan Integrasi Notifikasi Email*” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Ilmu Komputer serta sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam setiap langkah.
2. Kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti.
3. Bapak Rohmatulloh Muhamad Ikhsanuddin S.Kom.,M.Kom. yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penelitian dan penulisan.
4. Seluruh dosen dan staf Program Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama perkuliahan.
5. Pihak One Mulya Indah Hotel Puring yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran pengumpulan data penelitian.

6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kerja sama yang baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

Kebumen, 16 Agustus 2025



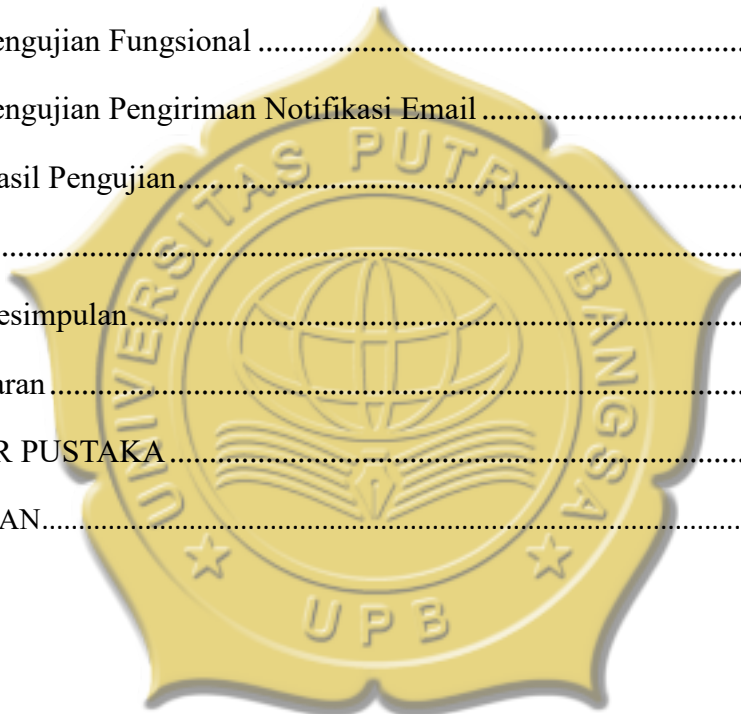
Rahman Zul Iman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
COVER	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem Informasi	6

2.1.2 Sistem <i>Booking</i> Online	11
2.1.3 <i>Website</i>	17
2.1.4 Email <i>Notification System</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2.1 Penelitian tentang Sistem Informasi Hotel	25
2.2.2 Penelitian tentang Sistem Pemesanan Hotel Berbasis Web	26
2.2.3 Penelitian Terdahulu tentang Integrasi Notifikasi.....	26
2.2.4 Penelitian Terdahulu tentang Metode Perancangan <i>Prototype</i>	27
2.2.5 Penelitian tentang Sistem Informasi Hotel Pariwisata.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tahapan Penelitian	32
3.1.1 Pengumpulan Data.....	32
3.1.2 Metode Penelitian	33
3.2 Tahapan <i>Prototyping</i>	34
3.2.1 Komunikasi (<i>Communication</i>).....	34
3.2.2 Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>)	34
3.2.3 Perancangan Cepat (<i>Quick Design/Modeling</i>).....	35
3.2.4 Konstruksi <i>Prototype</i> (<i>Prototype Construction</i>)	45
3.2.5 Pengujian dan Umpan Balik (<i>Delivery & Feedback</i>)	45
3.3 Lokasi Penelitian.....	48
3.4 Sumber Data.....	48
3.4.1 Data Primer	48
3.5 Alat dan Bahan.....	50
3.5.1 Alat Perancangan	50
3.5.2 <i>Software</i> dan Bahasa Pemrograman.....	50

3.5.3 Spesifikasi Minimal Perangkat Lunak dan Keras.....	51
3.5.4 Bahan	51
BAB IV	52
4.1 Gambaran Umum Sistem	52
4.2 Implementasi Sistem	53
4.2.1 <i>Role User</i>	53
4.2.2 <i>Role Admin</i>	57
4.3 Pengujian Fungsional	61
4.4 Pengujian Pengiriman Notifikasi Email	63
4.5 Hasil Pengujian.....	64
BAB V.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar III - 1 Tahapan penelitian	32
Gambar III - 2 Proses Prototyping	34
Gambar III - 3 Usecase Diagram	35
Gambar III - 4 ERD.....	37
Gambar III - 5 DFD level 0.....	40
Gambar III - 6 DFD level 1	41
Gambar III - 7 halaman Awal Pengunjung.....	43
Gambar III - 8 Dashboard User.....	44
Gambar III - 9 Halaman Dashboard Admin.....	44
Gambar IV - 1 Halaman Mendaftar	53
Gambar IV - 2 Halaman <i>Login</i>	54
Gambar IV - 3 Dashboard User	55
Gambar IV - 4 Pilih Paket.....	55
Gambar IV - 5 Pengisian Formulir.....	56
Gambar IV - 6 Tiket Booking Hotel	56
Gambar IV - 7 Dashboard Admin	58
Gambar IV - 8 Kelola Paket.....	59
Gambar IV - 9 Edit Paket Dan Konfirmasi Booking	60
Gambar IV - 10 Notifikasi Email.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel III - 1 Tabel Atribut ERD Database	38
Tabel III - 2 Tabel Pengujian Fungsional	46
Tabel IV - 1 Blackbox Testing	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kartu Bimbingan

Lampiran 2 – Kartu Kehadiran Sempro

