

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi tingkat kegunaan (*usability*) dari sistem ujian berbasis komputer (CBT) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dengan studi kasus pada SMP PGRI 1 Puring. Tujuan utama penelitian adalah mengetahui seberapa efektif sistem tersebut dapat digunakan oleh siswa dan bagaimana pengalaman pengguna selama menjalankan ujian berbasis komputer.

1. Dari 36 responden, diperoleh total skor SUS 1870 dengan rata-rata 51,94, masuk dalam kategori “D – Poor”, yang menunjukkan bahwa sistem kurang mudah digunakan dan pengalaman pengguna belum optimal.
2. Penelitian ini berhasil menjawab rumusan masalah, yaitu menilai tingkat usability sistem CBT di SMP PGRI 1 Puring, serta mencapai tujuan penelitian untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan oleh siswa.
3. Hasil kuesioner menunjukkan kendala yang dialami pengguna meliputi kemudahan navigasi, pemahaman menu, dan respon sistem yang belum maksimal, meskipun sistem sudah berjalan secara fungsional.
4. Secara umum, sistem CBT telah memenuhi kebutuhan dasar pelaksanaan ujian digital, namun aspek usability perlu diperbaiki agar sistem lebih nyaman, efisien, dan meningkatkan kepercayaan pengguna.

5. Evaluasi ini menjadi masukan penting bagi pengembang sistem untuk meningkatkan kualitas aplikasi agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna di SMP PGRI 1 Puring.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dan penyempurnaan aplikasi ujian berbasis komputer di SMP PGRI 1 Puring:

1. Perbaiki desain antarmuka pengguna (UI): Tampilan sistem perlu disederhanakan agar lebih intuitif dan mudah digunakan oleh siswa, khususnya yang memiliki kemampuan digital terbatas.
2. Peningkatan kecepatan dan respons sistem: Perlu dilakukan optimasi agar setiap proses dalam sistem dapat berjalan dengan lebih cepat dan lancar, tanpa menimbulkan kebingungan saat mengerjakan ujian.
3. Penyediaan panduan penggunaan: Sistem sebaiknya dilengkapi dengan fitur bantuan seperti petunjuk penggunaan singkat atau video tutorial agar siswa lebih siap dalam menggunakan aplikasi.
4. Perluasan uji coba usability: Disarankan untuk melakukan pengujian lanjutan dengan responden dari berbagai tingkat kelas agar evaluasi sistem lebih menyeluruh.
5. Pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan: Evaluasi dan pembaruan sistem secara berkala perlu dilakukan berdasarkan umpan balik pengguna,

agar sistem selalu relevan dan sesuai dengan kebutuhan operasional sekolah.

Dengan penerapan saran-saran tersebut, diharapkan sistem ujian berbasis komputer yang digunakan di SMP PGRI 1 Puring dapat lebih optimal dalam mendukung kegiatan evaluasi belajar mengajar, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik di masa mendatang.

