

HALAMAN MOTTO

“Belajar bukan sekadar mengumpulkan pengetahuan, tetapi bagaimana kita mengubahnya menjadi tindakan yang bermanfaat. Setiap kegagalan adalah guru, setiap tantangan adalah peluang, dan setiap langkah kecil adalah bagian dari perjalanan besar menuju keberhasilan.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis telah banyak menerima bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di universitas ini.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komputer yang telah memberikan pengarahan dan motivasi.
3. Bapak Miftahul Huda S.Pd.,M.Kom. yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan laporan ini.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa studi.
5. Rekan-rekan mahasiswa yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
6. Rahman Zul Iman yang selalu memberikan semangat dan bantuan

Karya ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas, serta kepada diri sendiri sebagai bentuk penghargaan atas usaha, kerja keras, dan kesabaran dalam menyelesaikan studi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* pada aplikasi *Computer Based Test* (CBT) di SMP PGRI 1 Puring menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Evaluasi dilakukan untuk mengukur lima dimensi utama *usability*, yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction*. Metode SUS digunakan karena mampu memberikan penilaian kuantitatif yang sederhana namun efektif terhadap pengalaman pengguna. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS yang diisi oleh siswa sebagai responden setelah menggunakan aplikasi CBT. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan memiliki nilai validitas di atas r tabel (0,329) dan reliabilitas dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,919 yang termasuk kategori sangat reliabel. Rata-rata skor SUS yang diperoleh menempatkan aplikasi CBT pada kategori "D – Poor", yang menunjukkan bahwa meskipun aplikasi dapat digunakan, masih terdapat banyak aspek yang perlu diperbaiki, terutama pada dimensi *Efficiency*. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas aplikasi CBT, sehingga mampu memberikan pengalaman ujian yang lebih efektif dan nyaman bagi pengguna.

Kata kunci: *usability*, *Computer Based Test*, *System Usability Scale*, evaluasi aplikasi

ABSTRACT

This study aims to evaluate the usability level of the Computer Based Test (CBT) application at SMP PGRI 1 Puring using the System Usability Scale (SUS) method. The evaluation was conducted to measure five main dimensions of usability, namely Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, and Satisfaction. The SUS method was used because it is able to provide a simple but effective quantitative assessment of the user experience. Data were collected through a SUS questionnaire filled out by students as respondents after using the CBT application. The results of the analysis showed that all question items had a validity value above the table r (0.329) and reliability with a Cronbach's Alpha value of 0.919, which is classified as highly reliable. The average SUS score obtained placed the CBT application in the “D - Poor” category, indicating that although the application can be used, there are still many aspects that need to be improved, especially in the Efficiency dimension. These findings are expected to serve as a reference for developers in improving the quality of CBT applications, so that they can provide a more effective and comfortable exam experience for users.

Keywords: *usability, Computer Based Test, System Usability Scale, application evaluation)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “*Evaluasi Usability Computer Based Test (CBT) dengan Metode System Usability Scale (SUS) Studi Kasus: SMP PGRI 1 Puring*” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Ilmu Komputer serta sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam setiap langkah.
2. Kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti.
3. Bapak Miftahul Huda S.Pd.,M.Kom yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penelitian dan penulisan.
4. Seluruh dosen dan staf Program Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama perkuliahan.
5. Pihak SMP PGRI 1 Puring yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran pengumpulan data penelitian.

6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kerja sama yang baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

Kebumen, 14 Agustus 2025



Aprilia Ayu Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
COVER	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian Bagi Individu	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori	8

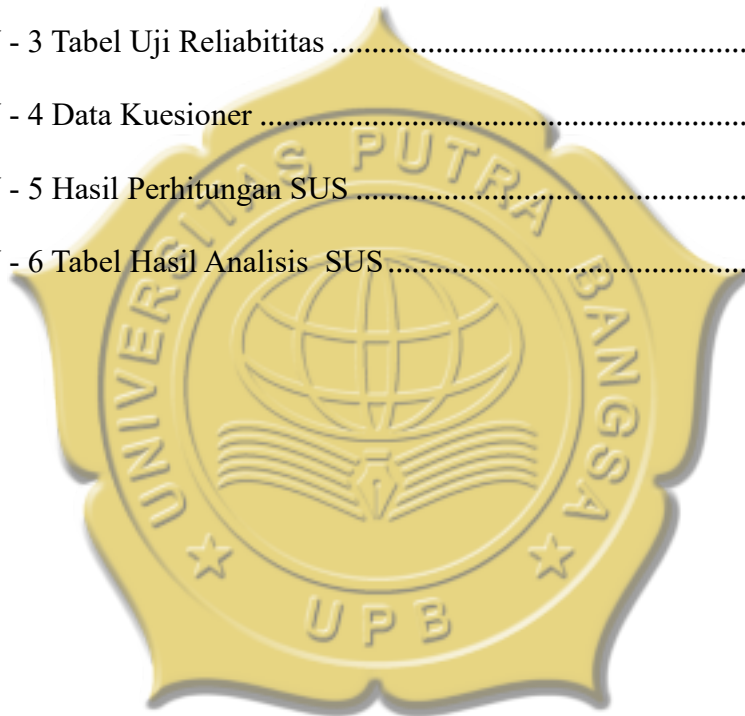
2.1.1 Sistem Ujian Berbasis Komputer (CBT)	8
2.1.2 <i>Usability</i> dalam Sistem Informasi.....	13
2.1.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	17
2.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
BAB III	26
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Alur Penelitian	27
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	27
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Variabel Penelitian.....	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.7.1 Observasi	30
3.7.2 Wawancara.....	30
3.7.3 Penyebaran Kuisisioner SUS.....	30
3.8 Metode Pengujian Aplikasi	31
3.9 Metode Evaluasi Data.....	32
3.10 Analisis Data.....	33
BAB IV	35
4.1 Gambaran Umum Responden.....	35
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen SUS	37
4.2.1 Uji Validitas	37
4.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.3 Hasil Evaluasi <i>Usability</i> dengan Metode SUS	40

4.4 Pembahasan Hasil Evaluasi.....	40
4.5 Rekomendasi Perbaikan Aplikasi	45
BAB V.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	467
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	53



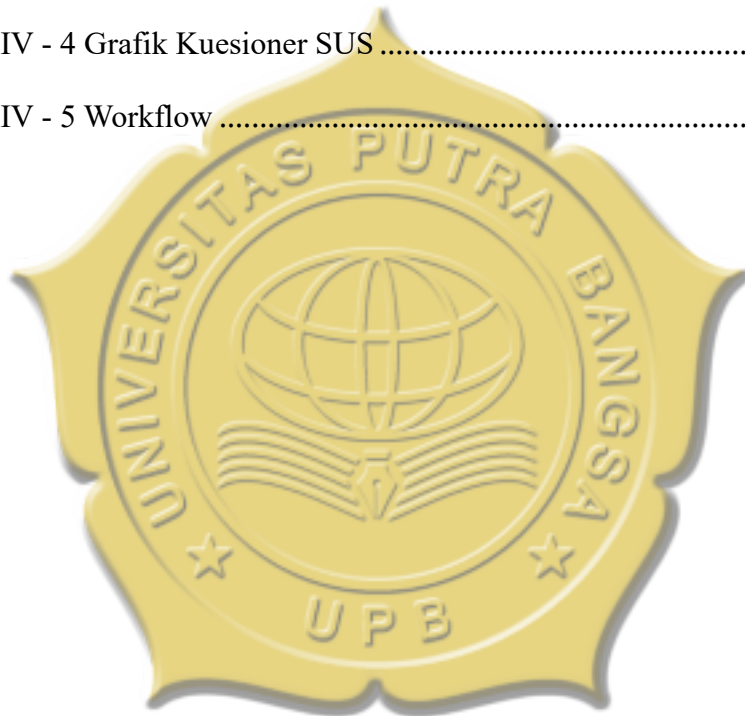
DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Tabel Penelitian Sebelumnya	25
Tabel III - 1 Instrumen Pertanyaan.....	29
Tabel III - 2 Kategori Skor	33
Tabel IV - 1 Tabel Responden.....	36
Tabel IV - 2 Data Uji Validitas.....	39
Tabel IV - 3 Tabel Uji Reliabilitas	40
Tabel IV - 4 Data Kuesioner	41
Tabel IV - 5 Hasil Perhitungan SUS	43
Tabel IV - 6 Tabel Hasil Analisis SUS.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar III - 1 Alur penelitian.....	27
Gambar III - 2 Usability Testing Cycle	31
Gambar IV - 1 Hasil Validitas	38
Gambar IV - 2 Hasil Reliability Scale	40
Gambar IV - 3 Perhitungan SUS.....	42
Gambar IV - 4 Grafik Kuesioner SUS	43
Gambar IV - 5 Workflow	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Dokumentasi Siswa Menggunakan Aplikasi CBT.....	53
Lampiran 2 – Aplikasi CBT	54
Lampiran 3 - Hasil Perhitungan SPSS	61
Lampiran 4 - Kartu Bimbingan	67
Lampiran 5 - Kartu Seminar Proposal.....	678

