

HALAMAN MOTTO

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

Norman Vincent Peale

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.”

Albert Einstein



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

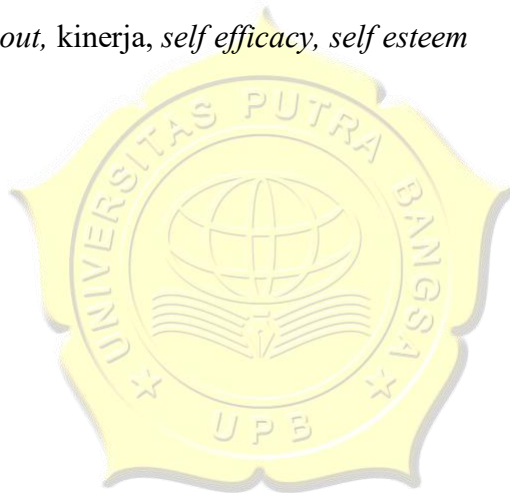
1. Istri dan anak-anak tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungan terus menerus.
2. Orang tua tersayang yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang dengan segala pengorbanannya
3. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan
4. Teman-teman kerja terdekat yang telah memberikan banyak bantuan, motivasi dan masukan
5. Teman-teman kuliah Universitas Putra Bangsa kelas karyawan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
6. Seluruh *civitas akademika* Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *burnout*, *self esteem* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan Koperasi Jasa Permata Jaya Indonesia. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Koperasi Jasa Permata Jaya Indonesia. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sensus dengan jumlah 36 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan statistik menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, *self esteem* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. *Burnout*, *self esteem* dan *self efficacy* berpengaruh secara bersama-sama terhadap stres kerja karyawan Koperasi Jasa Permata Jaya Indonesia.

Kata kunci: *burnout*, kinerja, *self efficacy*, *self esteem*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of burnout, self-esteem, and self-efficacy on employee performance at the Permata Jaya Indonesia Cooperative. Data collection used a questionnaire. The population was all employees of the Permata Jaya Indonesia Cooperative. The sampling technique used was a census, with 36 respondents. The analysis technique used was descriptive and statistical analysis using multiple linear regression. The results showed that burnout had a significant negative effect on employee performance, self-esteem had a significant positive effect on employee performance, and self-efficacy had a significant positive effect on employee performance. Burnout, self-esteem, and self-efficacy jointly influenced work stress at the Permata Jaya Indonesia Cooperative.

Keywords: burnout, employee performance, self-efficacy, self-esteem



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Burnout*, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Jasa Permata Jaya Indonesia.”

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen
2. Parmin, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
3. Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing memberikan kesempatan dan saran kepada penulis.
4. Seluruh Dosen dan *civitas akademika* yang telah membantu dalam proses data yang dibutuhkan
5. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, Agustus 2025

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.4 Model Penelitian.....	24
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian	26
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	30
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi dan Sampel.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum	45
4.2 Analisis Deskriptif.....	47
4.3 Analisis Statistik.....	49
4.4 Pembahasan.....	59
BAB V SIMPULAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Implikasi.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Observasi	2
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel III.1	Indikator dan Distribusi Kinerja pada Kuesioner.....	28
Tabel III.2	Indikator dan Distribusi <i>Burnout</i> pada Kuesioner.....	28
Tabel III.3	Indikator dan Distribusi <i>Self Esteem</i> pada Kuesioner	29
Tabel III.4	Indikator dan Distribusi <i>Self Efficacy</i> pada Kuesioner	30
Tabel IV.1	Jenis Kelamin.....	47
Tabel IV.2	Usia.....	47
Tabel IV.3	Pendidikan	48
Tabel IV.4	Uji Validitas <i>Burnout</i>	50
Tabel IV.5	Uji Validitas <i>Self Esteem</i>	50
Tabel IV.6	Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	51
Tabel IV.7	Uji Validitas Kinerja	51
Tabel IV.8	Uji Reliabilitas	52
Tabel IV.9	Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel IV.10	Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel IV.11	Uji Parsial (Uji t).....	56
Tabel IV.12	Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel IV.13	Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Model Penelitian	24
Gambar IV.1	Susunan Pengurus.....	46
Gambar IV.2	Uji Normalitas	53
Gambar IV.3	Uji Heterokedastisitas	54

