

HALAMAN MOTTO
FROM ZERO TO HERO



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk itu tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Taufik Soleh, terima kasih atas dukungan, ilmu, dan perhatiannya yang senantiasa membuat penulis tetap bersemangat untuk mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai, bapak yang senantiasa memberikan nasehat kepada penulis agar mempunyai pola pikir yang berkembang. Semoga rahmat Alloh SWT selalu mengiringi kehidupan agar senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan panjang umur.
2. Wanita hebatku Ibu Titin Sulastri, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan, doa serta kasih sayangnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, Semoga rahmat Alloh SWT selalu mengiringi kehidupan agar senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan panjang umur.
3. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mendukung dan mengarahkan penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik
4. Teruntuk teman – teman terdekat terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima

kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah Swt karena telah memberikan teman terbaik seperti kalian.

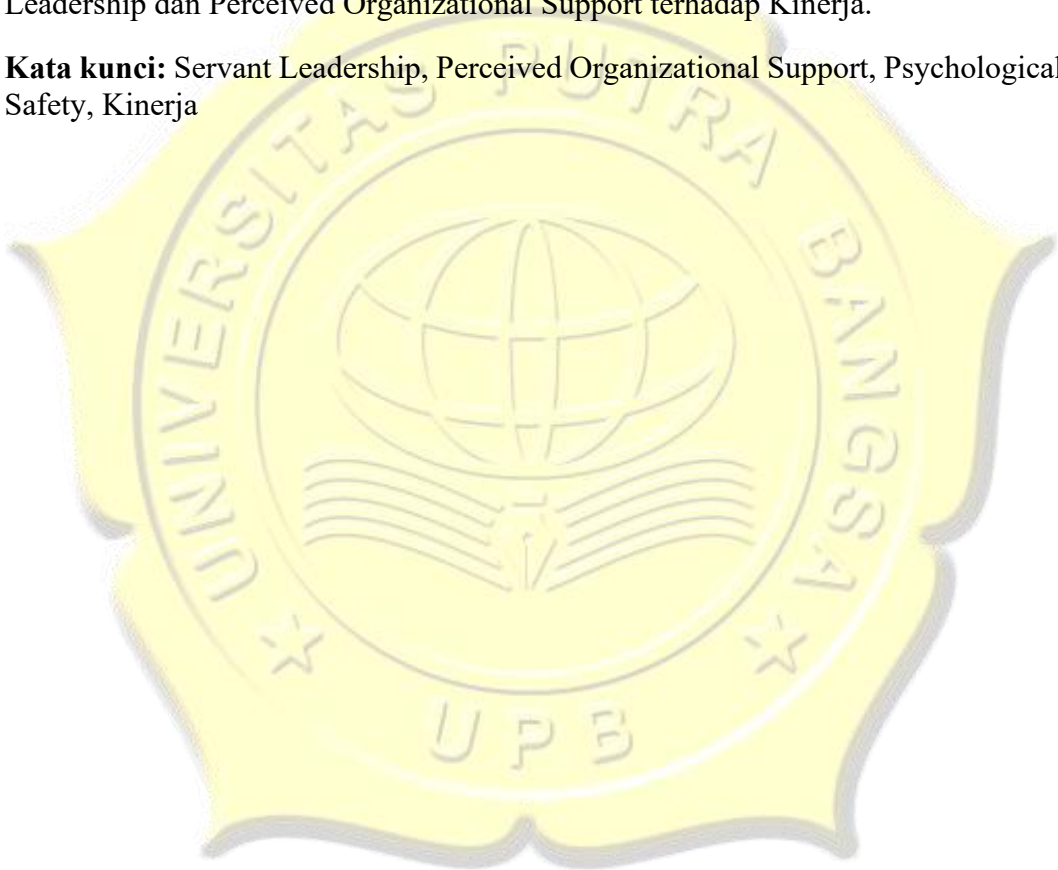
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Yusuf Hendriansyah Alhakim atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam menjalankan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan Alloh SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala banyak pihak maka skripsi ini tidak dapat di selesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoha Alloh SWT membalas kebaikan kalian.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Servant Leadership dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja dengan Psychological Safety sebagai variabel intervening pada karyawan Kedai DR Jeletet Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan software SPSS 2.5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Servant Leadership dan Perceived Organizational Support berpengaruh positif dan signifikan terhadap Psychological Safety dan Kinerja. Psychological Safety juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Selain itu, Psychological Safety mampu memediasi pengaruh Servant Leadership dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja.

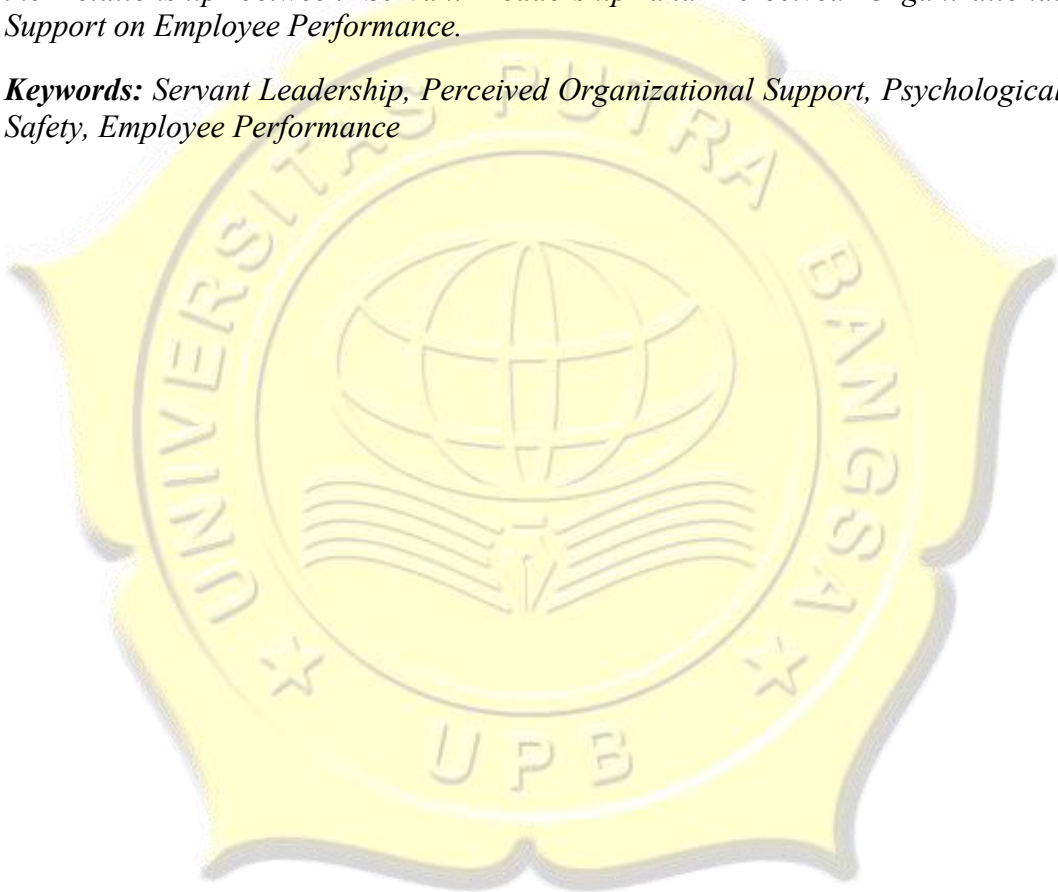
Kata kunci: Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Psychological Safety, Kinerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Servant Leadership and Perceived Organizational Support on Employee Performance through Psychological Safety as a mediating variable at Kedai DR Jeletet Kebumen. This research uses a quantitative approach with a survey method. The sampling technique employed purposive sampling with a total of 35 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using with the help of SmartPLS 4 software. The results show that Servant Leadership and Perceived Organizational Support have a positive and significant effect on Psychological Safety and Employee Performance. Psychological Safety also has a positive and significant effect on Employee Performance. Furthermore, Psychological Safety is proven to mediate the relationship between Servant Leadership and Perceived Organizational Support on Employee Performance.

Keywords: *Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Psychological Safety, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja melalui *Psychological Safety* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Kedai DR Jeletet)” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta, Bapak Taufik Soleh dan Ibu Titin Sulastri yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.

3. Bapak Dicky selaku Kepala Owner Kedai DR Jeletet yang telah memberikan izin penelitian.
4. Seluruh Karyawan Kedai DR Jeletet yang telah bersedia menjadi responden.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 12 Juli 2025

Penulis

Yusuf Hendriansyah Alhakim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16

2.1. Tinjauan Teori	16
2.1.1. Kinerja.....	16
2.1.2. <i>Psychological Safety</i>	24
2.1.3. <i>Servant Leadership</i>	34
2.1.4. <i>Perceived Organizational Support</i>	46
2.2. Penelitian Terdahulu.....	55
2.3. Hubungan Antar Variabel	57
2.4. Model Empiris	73
2.5. Hipotesis.....	73
BAB III	75
METODE PENELITIAN.....	75
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	75
3.2. Variabel Penelitian	75
3.3. Definisi Operasional Variabel	76
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	80
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	82
3.6. Populasi dan Sampel	83
3.7. Teknik Analisis.....	85
BAB IV	99
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	99
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	99
4.2. Analisis Deskriptif.....	101
4.3. Analisis Statistik.....	103
4.4. Pembahasan	130
BAB V.....	140

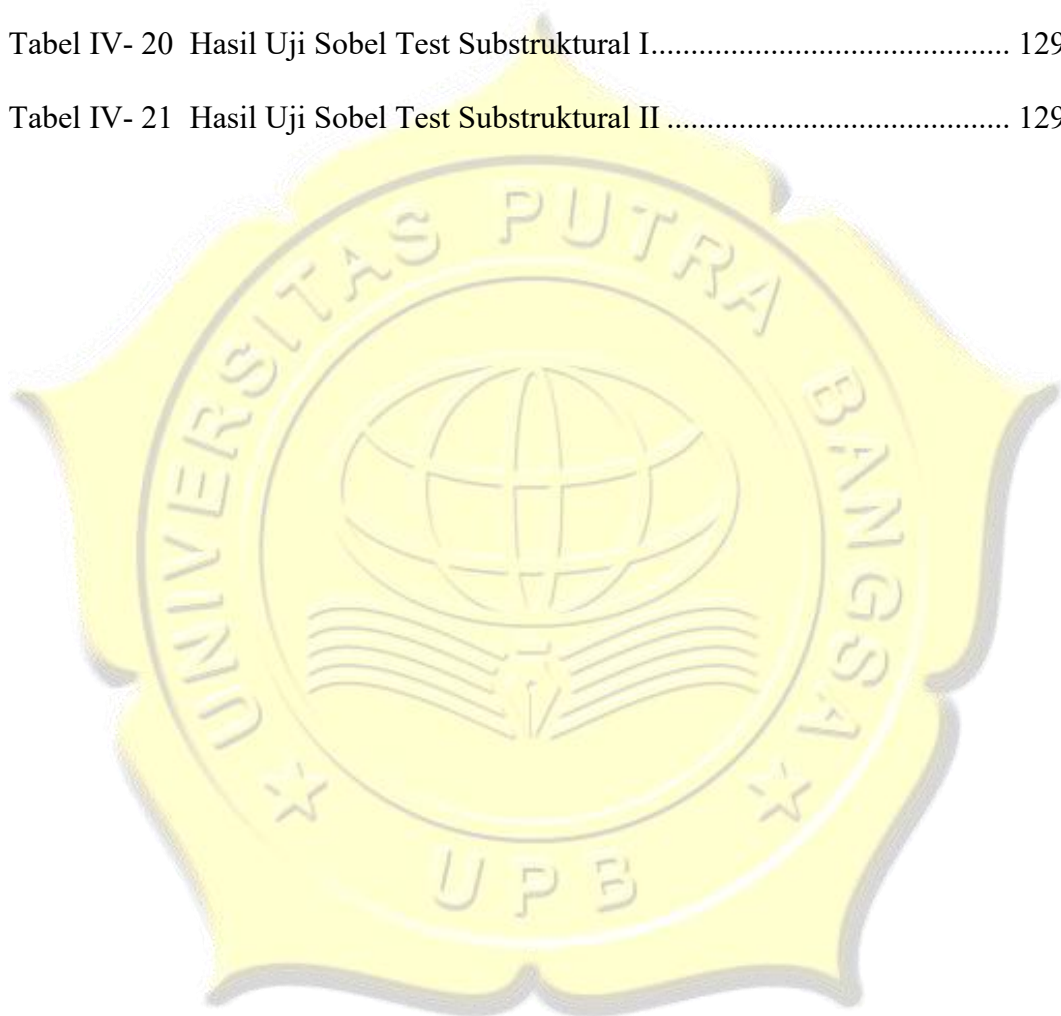
SIMPULAN	140
5.1. Simpulan.....	140
5.2. Keterbatasan	141
5.3. Implikasi.....	142
5.3.1. Implikasi Praktis	142
5.3.2. Implikasi Teoritis	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	152



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	55
Tabel III- 1 Indikatro Kuesioner <i>Psychological Safety</i>	77
Tabel III- 2 Indikator Kuesioner Kinerja	78
Tabel III- 3 Indikator Kuesioner <i>Servant Leadership</i>	79
Tabel III- 4 Indikator Kuesioner <i>Perceived Organizational Support</i>	80
Tabel III- 5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	81
Tabel III- 6 Bebas Kriteria Jawaban Skala Likert.....	81
Tabel IV- 1 Data Penyebaran Kuesioner	102
Tabel IV- 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel IV- 3 Karakteristis Responden Berdasarkan Usia.....	102
Tabel IV- 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	104
Tabel IV- 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	104
Tabel IV- 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Psychological Safety</i>	105
Tabel IV- 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	106
Tabel IV- 8 Hasil Pengujian Reliabilitas	107
Tabel IV- 9 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural I	108
Tabel IV- 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II.....	109
Tabel IV- 11 Uji Normalitas Substruktural I	112
Tabel IV- 12 Uji Normalitas Substruktural II.....	112
Tabel IV- 13 Hasil Uji t Substruktural 1	114
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural II	115

Tabel IV- 15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural I.....	117
Tabel IV- 16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural II	117
Tabel IV- 17 Hasil Uji Korelasi	119
Tabel IV- 18 Hasil Uji Koefisien Substruktural I	120
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Substruktural II.....	122
Tabel IV- 20 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	129
Tabel IV- 21 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	73
Gambar IV- 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I	110
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	111
Gambar IV- 3 Diagram Jalur.....	127



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	153
Lampiran II Jawaban Responden	157
Lampiran III Hasil Uji Validitas	161
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas	165
Lampiran V Hasil Uji Asumsi Klasik	166
Lampiran VI Hasil Uji Hipotesis	170
Lampiran VII Hasil Uji Koefisien Determinasi	171
Lampiran VIII Analisis Korelasi	172
Lampiran IX Analisis Jalur (Path Analyze)	173
Lampiran X Hasil Uji Sobel	174
Lampiran XI Tabel r	175
Lampiran XII Tabel t	177
Lampiran XIII Kartu Konsultasi Skripsi	179
Lampiran XIV Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal	180