

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI AMANDA BROWNIES KEBUMEN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizal Yulianto
N.I.M. : 215504698
Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
KEBUMEN**

2025

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DI AMANDA BROWNIES KEBUMEN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizal Yulianto
N.I.M. : 215504698
Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
KEBUMEN
2025**