

DAFTAR PUSTAKA

- AndroidRank. (2025). *Spotify music and podcasts (com.spotify.music)*. Retrieved August 27, 2025, from https://www.androidrank.org/application/spotify_music_and_podcasts/com.spotify.music
- Angela, A., Halim, F., Pramana, T. A., & Simanjuntak, A. (2022). User Experience Evaluation On Music Streaming Applications With UEQ+ Method. *Jurteksi (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 209-218.
- Aulia, N. R., Sofya, N. D., & Widiarta, I. M. (2024). Evaluasi User Experience Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Sumbawa (Stais) Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ+). *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 2(1), 7-12.
- Dix, A., Finlay, J., Abowd, G. D., & Beale, R. (2004). *Human-computer interaction* (3rd ed.). Pearson Education.
- Fahmi, R. U., Zahran, A. G., & Suwandi, S. P. (2023). Analisis User Experience Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Spotify Dengan Metode Utaut. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1), 154-169.
- FAJRIL HAYAT, A. H. M. A. D. (2024). *Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Surat Keterangan Pendamping Ijazah (Skpi) Universitas Jambi* (Doctoral Dissertation, Universitas Jambi).
- Gusfi, D. A., Widodo, A., Dewi, C. K., Rubiyanti, N., & Silvianita, A. (2024). Pengaruh User Experience Terhadap Customer Satisfaction Dengan E-Service Quality Sebagai Mediator Pada Blibli: A Conceptual Paper. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, 5(2), 2011-2023.
- Müller, A., & Götz, B. (2021). *Adapting UEQ+ For Custom UX Evaluations In Software Systems*. *Journal Of Usability Studies*, 16(4), 220–235.
- Novianto, R. (2024). Analisis Pengaruh User Experience (Ux) Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Sistem Informasi Perpustakaan Digital. *Variable Research Journal*, 1(02), 554-559.

- Permana, J. H., Megawati, M., Saputra, E., & Zarnelly, Z. (2025). Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Maxim Mobile Menggunakan User Experience Questionnaire. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 10(2), 1178-1184.
- Permana, D. M. A., Paramitha, A. I. I., & Dewi, E. G. A. (2024). Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Website International Office Universitas Primakara Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ+). *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 7(1), 51-56.
- Putri, A., & Indriyanti, A. D. (2022). Evaluasi Usability Aplikasi BTN Mobile Dengan Metode User Experience Questionnaire Dan Heuristic Evaluation. *Journal Of Emerging Information System And Business Intelligence (JEISBI)*, 3(2), 49-59.
- Rahmawati, F. (2018). *Statistika Terapan Untuk Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Deepublish.
- Salsabila, Z., Halim, F., & Hutaaruk, A. A. (2023). Penggunaan User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) Untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Mypertamina. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(4), 1856-1867.
- Schrepp, M., & Thomaschewski, J. (2019). Handbook For The Modular Extension Of The User Experience Questionnaire. In *Mensch & Computer* (Pp. 1-19).
- Schrepp, M., Hinderks, A., & Thomaschewski, J. (2022). Design and Validation of a Modular Tool for Measuring the User Experience: UEQ+. *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 7(5), 96–103.
- Sijadah, M. F., Oktadini, N. R., Meiriza, A., Putra, P., & Sevtiyuni, P. E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 143-150.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RND*. Penerbit Alfabeta.
- Statista. (2024). *Spotify: Number Of Monthly Active Users Worldwide Q4 2023*. Retrieved From: <https://www.statista.com>

- Sijadah, A., & Mutia, R. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Spotify Menggunakan Metode EUCS*. Jurnal Teknologi Dan Informatika, 6(1), 88–94.
- Tonteri, H., Koskinen, J., & Kuusinen, K. (2023). *Evaluating user experience with UEQ+: A case study in mobile banking apps*. Journal of Usability Studies, 18(2), 45–60.
- Trymata. (2023). *How To Evaluate UX Feature Satisfaction Metrics*. Trymata UX Blog. Retrieved From: <https://Trymata.Com/Blog>
- Wibisono, G., & Harahap, M. (2022). *Evaluasi UX aplikasi digital menggunakan UEQ+ dan UEQ+-S*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 8(1), 12–20.