

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

Bersarkan hasil dari analisis data tentang *procedural justice* dan etos kerja terhadap kinerja pegawai dengan *organizational citizenship behaviour* (OCB) sebagai variabel intervening dapat ditarik kesimpulannya sebagai berikut:

1. *Procedural justice* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan, jika semakin tinggi *procedural justice* maka akan tinggi juga tingkat OCB pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.
2. Etos kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hal penelitian ini menyimpulkan, jika semakin tinggi etos kerja maka akan tinggi juga tingkat OCB pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.
3. *Procedural justice* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan, jika semakin tinggi *procedural justice* maka akan tinggi juga tingkat kinerja pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.
4. Etos kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten

Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan, jika semakin tinggi etos kerja maka akan tinggi juga tingkat kinerja pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.

5. *Organizational citizenship behaviour* (OCB) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan, jika semakin tinggi OCB maka akan tinggi juga tingkat kinerja pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.
6. *Procedural justice* melalui *organizational citizenship behaviour* (OCB) tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan, jika *organizational citizenship behaviour* tidak bisa menjadi variabel mediasi hubungan antara *procedural justice* terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.
7. Etos Kerja melalui *organizational citizenship behaviour* (OCB) tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini menyimpulkan jika *organizational citizenship behaviour* tidak bisa menjadi variabel mediasi hubungan antara etos kerja terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen.

5.2 Keterbatasan

1. Membutuhkan waktu yang lebih untuk mengumpulkan kuesioner dari responden.

2. Total jumlah responden yang terkumpul dalam penelitian ini hanya memenuhi 89% atau 92 responden dari jumlah keseluruhan responden yang berjumlah 103 responden.

5.3 Implikasi

5.3.1. Implikasi Praktis

1. *Procedural justice* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Implikasi hasil penelitian ini yaitu, pegawai harus bisa *aware* dan memastikan proses yang ada diorganisasi transparan dan pegawai harus bisa menerapkan prosedur yang sudah ditetapkan oleh organisasi. Adapun upaya yang harus dilakukan oleh organisasi yaitu bisa mengimplementasikan proses yang adil dan dilakukan secara objektif dengan cara memberi keadilan untuk semua pegawai dengan cara yang setara tanpa diskriminasi dan menggunakan sistem penilaian kinerja pegawai dengan adil dan objektif.
2. Etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Implikasi hasil penelitian ini yaitu pegawai perlu meningkatkan hubungan kerja sama yang baik antar rekan kerja, memepunyai komitmen dan tanggung jawab terhadap organisasi dan pegawai juga perlu untuk meningkatkan kedisiplinan kerja. Adapun Upaya yang harus dilakukan oleh organisasi yaitu meningkatkan komunikasi agar lebih baik dan juga organisasi bisa

memberikan *reward* atau semacamnya untuk pencapaian hasil kinerja pegawai yang memuaskan yang diharapkan bisa memberikan semangat dan dukungan terhadap pegawai untuk bisa meningkatkan kinerjanya.

3. *Procedural justice* berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Implikasi hasil penelitian ini yaitu pegawai harus bisa memastikan proses yang ada diorganisasi transparan dan pegawai harus bisa menerapkan prosedur yang sudah ditetapkan oleh organisasi.
4. Etos kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Implikasi hasil penelitian ini yaitu perlu adanya peningkatan hubungan kerja sesama rekan kerja yang terus terjalin sehingga akan mendukung terciptanya perilaku saling membantu yang nantinya nilai OCB pada pegawai semakin baik.
5. *Organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Implikasi hasil penelitian ini yaitu, pegawai harus bisa mempertahankan sikap saling tolong menolong antar rekan kerja diluar tanggung jawab pekerjaannya masing-masing. Adapun upaya yang harus dilakukan oleh organisasi yaitu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan menerapkan kebijakan yang transparansi, sehingga

pegawai akan merasa dihargai oleh organisasi yang nantinya akan muncul perilaku OCB didalam diri pegawai.

5.3.2. Implikasi Teoritis

1. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, *procedural justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* pada pegawai PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan atau penurunan tingkat *procedural justice* atau keadilan *procedural* akan mempengaruhi tingkat OCB pada pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Jufrizen (2023) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel *procedural justice* terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*.
2. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* pada pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi etos kerja maka akan semakin tinggi juga tingkat OCB pada pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Putra (2022) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan

signifikan variabel etos kerja terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*.

3. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, *procedural justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *procedural justice* maka akan semakin tinggi juga kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Reswandari (2023) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel *procedural justice* terhadap kinerja pegawai.
4. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi etos kerja maka akan semakin tinggi juga tingkat kinerja dari pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Ni Putu Mia (2023) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel etos kerja terhadap kinerja pegawai.
5. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, *organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi OCB pada pegawai

maka akan semakin tinggi juga tingkat kinerja dari pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ode Tarsan (2023) yang menyatakan bahwa OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

6. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti, *procedural justice* akan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai apabila tidak melalui variabel intervening yaitu *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Hal ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behaviour (OCB)* tidak bisa memediasi hubungan antara *procedural justice* dengan kinerja pada pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Penelitian ini tidak sejalan dengan lokus dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.
7. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh penulis, etos kerja akan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai apabila tidak melalui variabel intervening yaitu *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Hal ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behaviour (OCB)* tidak bisa memediasi hubungan antara etos kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Pendidikan Kab. Kebumen. Penelitian ini tidak sejalan dengan lokus dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.