

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, I., Yusuf, M., & Kurniawan, D. (2022). The Effect Of Work From Home (Wfh) On Employee Performance At Agricultural Department Of Enrekang District. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 6(1), 65-74.
- Abdullah, I., Yusuf, M., & Kurniawan, D. (2022). Pengaruh Work From Home (Wfh) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Kabupaten Enrekang. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitabilitas*, 6 (1), 65-74.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ahmad, M. (2019). Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Cassia Coop Sungai Penuh. *Jurnal Benefita*, 4(2), 377. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3944>
- Armstrong, M. (2022). *Buku Pegangan Manajemen Kinerja Armstrong: Panduan Berbasis Bukti untuk Kepemimpinan Kinerja*. Penerbit Kogan Page.
- Arikunto, S. (n.d.). Prosedur Penelitian. In 1996. Rineka Cipta. Prosedur Penelitian.
- Astarina, I., & Windartini, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STMIK Widya Cipta Dharma.
- Astuti, D. G. M., & Mayasari, N. M. D. A. (2021). Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada lapas kelas iib singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 255-263.
- Azharuddin, R. A. (2019). Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Bali Age Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 72(2), 166–174.
- Aziz, M. A., 2016. Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada pegawai Puskesmas Kecamatan Balapulang Kabupaten Tegal. *Multiplier: Jurnal Magister Manajemen*, 1(1), 99-108.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Prenada Media.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange & power in social life*. New York, NY: John Wiley & Sons.

- Duha, H. D. P. (2024). Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai di updt puskesmas onolalu kabupaten nias selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 7(2), 133- 145.
- Dessler, Gray, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1. PT Indeks: Jakarta Barat.
- Embron. E.Y.A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Faisal Mirza, Deni, Titi Swarni Lumbantobing Swarni Lumbantobing, Heny Perary Menzez Simanjuntak, and Yosafati Giawa. 2021. “Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap KinerjaKaryawan Pada PT. Indonesia Comnets Plus Medan.” *Jurnal Paradigma Ekonomika* 16(1): 51–64. <https://doi.org/10.22437/jpe.v16i1.12077>.
- Fatimah. S., & Hadi. S. (2021). Analisa Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Pada Kinerja Karyawan PT. LA NINA NIAGA NASIONAL. Improvement: *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.30651/imp.v1i1.9469>
- Fauziyyah, K., & Rohyani, I. (2022). Pengaruh self efficacy, lingkungan kerja non fisik, dan work discipline terhadap kinerja karyawan pada pt semestanustra distrindo depo kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(3), 330-343.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis multivariate dengan program IBM SPSS* 25
- Hamzah B. Uno. 2009. *Teori dan Motivasi dan Pengukurannya (Analisis pendidikan)*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heriyanti, S. S., & Putri, R. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT NT Cikarang. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 4(2), 915-925.
- Kaplan, R.S., Norton, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard. Translating Strategy into Action*. Boston: Harvard Business School Press (Polish edition: 2007). *Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działanie*. Warszawa: PWN.

- Kurniawan, I. S., & Al Rizki, F. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Mitra Ogan. *Jurnal sosial dan sains*, 2(1), 104-110.
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 48–57.
<https://doi.org/10.32534/jv.v17i1.2536>
- Lase, M. S. (2025). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UPTD PUSKESMAS HILIZALOOTANO KECAMATAN MAZINO KABUPATEN NIAS SELATAN. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 8(1), 210– 221.
- Meri Astuti, D. G., & Ariani Mayasari, N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. Bisma: *Jurnal Manajemen*, 7(2), 255.
<https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Mangkunegara, A. A. P. (2011). Manajemen sumber daya manusia perusahaan.
- Mangkunegara, A.AP (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- A.H. Maslow. 1943. “A Theory of Human Motivation A Theory of Human Motivation.” *Psychological review* 50: 1–21.
- Miranda, M., Halin, H., & Veronica, M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.Puskesmas Keramasan Palembang. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 26.
<https://doi.org/10.33087/eksis.v14i1.340>
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, III(1), 60-74.
- Nurwati, N., Hamzah, A., & Haryanto, A. (2018). Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas (Studi di Puskesmas Kota Bengkulu). *Jurnal Kesehatan*, 11(2), 228-236.
- Presilawati, F., Amin, A., & Fahmi, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Beutong Kabupaten Nagan Raya Aceh. EKOMBIS REVIEW: *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bsinis*, 3(1), 439– 454.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu*

Manajemen Terapan, 2(4), 534-543.
<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>

- Poetri, R.I., Mantikei, B. and Kristiana, T., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor BPPRD Palangka Raya. *Journal of Environment and Management*, 1(3), pp.179-186.
- Ratmono, T. (2024). Pengaruh Remunerasi, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Blud di Blora (Master's thesis, Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia)).
- Riniwati, Harsuko. 2011. *“Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM”*. UB Press: Malang.
- Rizky, Muhammad. 2022. “Faktor--Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja & Budaya Organisasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia).” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3 (3): 290–301.
- Rivai & Sagala, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Instansi: dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja grafindo Press.
- Rohida, L. (2018). Pengaruh era revolusi industri 4.0 terhadap kompetensi sumber daya manusia. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 6(1), 239– 255.
- Sanjaya. (2020). Lingkungan Kerja Non Fisik. 9–21.
- Santoso, Singgih. 2001. *Mengolah Data Statistic Secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Saputro, E., & Darda, A. (2020). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen* , 9 (2), 114–123.
<https://doi.org/10.37932/jev9i2.60>
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi, dan manajemen pegawai negeri sipil*. (cetakan ke-4). Bandung: refika aditama.
- Setiastuti, R., Zuhriatusobah, J., & Rahayu, Y. (2022). Pengaruh Kompetensi, Integritas, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Weaving Produksi pada PT. XYZ. JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia), 5(2), 385.
<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i2.16516>
- Siagian, Sondang P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Siagian. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sitorus, S. L., Fikri, M. A. A., & Yasykur, M. N. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Serpong II Kota Tangerang Selatan. *Journal of Information Systems and Management (JISMA)*, 4(01), 1-12.
- Sodikin, U., Jusdijachlan, R., & Avianti, W. (2024). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Apotek (Studi Pada Puskesmas di Kabupaten Bandung)*. 2(2), 99–110.
- Spencer & Spencer. KAMUS KOMPETENSI.
- Sutaguna, INT, Yusuf, M., Ardianto, R., & Wartono, P. (2023). Pengaruh kompetensi, (Miranda et al., 2023) pengalaman kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science* , 3 (01), 367-381.
- Sutrisno, E. (2016). *manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke Enam. Pranada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- _____. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R7D*. Bandung: Alfabeta
- Tarigan, A. M., Fitria, D., Asriwati, & Astina. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Klaim BPJS Di Puskesmas Rawat Inap Dinas Kesehatan Gayo Lues. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 7(1), 25–34
- Widyatmojo, H., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Andikarya, R. O. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam Rs Primaya Karawang. *Prosiding Magister Manajemen Ars University, 1*, 16- 24.