

HALAMAN MOTTO

“jika kamu mencari satu orang yang akan mengubah hidupmu, lihatlah di cermin”

(penulis)

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, jadi tetap berjuang ya”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya tercinta, ibu dan ayah yang telah mendoakan dan selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral dan material, serta pengorbanannya selama ini kepada saya.
2. Keluarga besar saya tercinta, yang sudah memberikan dukungan, motivasi, serta doa terbaik kepada saya.
3. Dosen pembimbing Bapak Anton Prasetyo, S.E.,M.M. yang telah membimbing saya dengan sangat baik dan penuh kesabaran sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Teman-teman terdekatku yaitu yang telah memberikan banyak bantuan, kritikan, saran, serta dukungan selama ini.
5. UPTD Puskesmas Pejagoan Kebumen yang telah mendukung dan mengizinkan melakukan penelitian pada instansi terkait.
6. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
7. Almamater yang kubanggakan Universitas Putra Bangsa.
8. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas kekuatan dan keteguhan yang telah membawa saya sampai tahap ini, serta atas kemampuan untuk tetap tenang dan bertahan di tengah berbagai tekanan. Saya bangga atas setiap langkah dan proses yang telah berhasil saya lalui.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai Puskesmas Pejagoan Kebumen. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Aparatur Sipil Negeri sebanyak 33 orang. Permasalahan yang di angkat dalam penelitian ini adalah pengaruh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai ASN Puskesmas Pejagoan Kebumen, dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai ASN Puskesmas Pejagoan Kebumen secara parsial dan silmutan. Metode analisis yang digunakan ialah kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji f, analisis regresi linier berganda. Dengan analais data melalui Program *SPSS Release 25 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama bahwa motivasi berpengaruh positif dan signivikan terhadap kinerja. Hasil hipotesis ke dua bahwa kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil hipotesis ke tiga bahwa lingkungan kerja non fisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil hipotesis keempat motivasi, kompetensi, dan lingkungan kerja non fisik secara kolektif mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja.

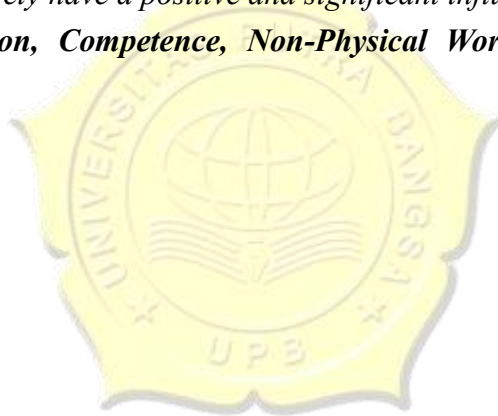
Kata Kunci: Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of motivation, competence, and non-physical work environment on the performance of Pejagoan Kebumen Health Center employees. The population in this study is 33 Civil Servants. The problem raised in this study is the influence of motivation, competence, and non-physical work environment on the performance of ASN Puskesmas Pejagoan Kebumen employees, with the aim of finding out how much influence motivation, competence, and non-physical work environment on the performance of ASN Puskesmas Pejagoan Kebumen employees partially and scientifically. The analysis method used is quantitative which consists of validity test, reliability test, t test, f test, multiple linear regression analysis. By analyzing data through SPSS Program Release 25 for windows. The results of this study show that the first hypothesis that motivation has a positive and significant effect on performance. The result of the second hypothesis is that competence has a positive and significant influence on performance. The result of the third hypothesis is that the non-physical work environment has a positive and significant influence on performance. The results of the four hypotheses are motivation, competence, and non-physical work environment collectively have a positive and significant influence on performance.

Keywords: Motivation, Competence, Non-Physical Work Environment, and Performance



KATA PENGANTAR

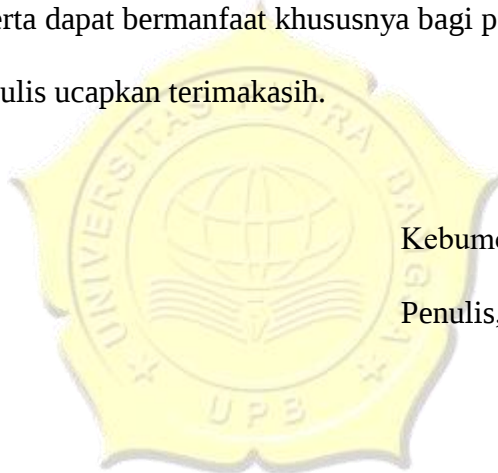
Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas pejagoan Kebumen dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realitas dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen SDM. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan, menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dosen pembimbing Anton Prasetyo. S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, dorongan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen serta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa

3. Kedua orang tua yang telah memberikan motivasi, dukungan materil dan non materil, serta doa restu kepada penulis agar terselesaikannya penelitian skripsi ini.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.



Kebumen, Agustus 2025

Penulis,

Suratmi
215504610

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Teori	19
2.1.1 Kinerja	19
2.1.2 Motivasi.....	26
2.1.3 Kompetensi.....	29

2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	31
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	38
2.3.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja	38
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja ...	39
2.4 Model Empiris	40
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian	42
3.2.1 Variabel Independen.	43
3.2.2 Variabel Dependen	43
3.3 Definisi Operasional Variabel	43
3.3.1 Variabel Kinerja (Y1)	43
3.3.2 Variabel Motivasi (X1)	44
3.3.3 Variabel Kompetensi (X2)	45
3.3.4 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	46
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	47
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Jenis Data	48
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Populasi dan Sample	49
3.6.1 Populasi	49
3.6.2 Sampel	49

3.7 Teknik Analisis	50
3.7.1 Uji Instrument Validitas dan Realibilitas	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
4.1.1 Visi Dan Misi Puskesmas Pejagoan Kebumen.....	59
4.2 Analisis Deskripsi Responden.....	59
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Usia	60
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.3 Analisa Statistik.....	65
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	73
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	78
4.4.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja	79
4.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja ...	81
4.4.4 Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja	83
BAB V SIMPULAN	85
5.1 Simpulan.....	85

5.2 Keterbatasan.....	86
5.3 Implikasi.....	87
5.3.1 Implikasi Praktis.....	87
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Penilaian SKP Puskesmas Pejagoan Tahun 2024	5
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel III- 1 Indikator Kinerja.....	44
Tabel III- 2 Indikator Motivasi.....	45
Tabel III- 3 Indikator Kompetensi.....	46
Tabel III- 4 Indikator lingkungan kerja non fisik.....	47
Tabel IV- 1 Deskripsi Usia... ..	60
Tabel IV- 2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	62
Tabel IV- 3 Deskripsi Pendidikan	63
Tabel IV- 4 Deskripsi Lama Bekerja	64
Tabel IV- 5 Pengujian Validitas Motivasi.....	65
Tabel IV- 6 Pengujian Validitas Kompetensi	66
Tabel IV- 7 Pengujian Validitas Lingkungan Kerja Non-fisik.....	67
Tabel IV- 8 Pengujian Validitas Kinerja Pegawai	67
Tabel IV- 9 Reliabilitas Konsistensi Internal	68
Tabel IV- 10 Uji Glejser.....	70
Tabel IV- 11 Uji Multikolinearitas	71
Tabel IV- 12 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel IV- 13 Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel IV- 14 Uji Parsial (Uji t)	75
Tabel IV- 15 Uji Simultan (Uji F).....	76
Tabel IV- 16 Uji Simultan (Uji F)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	40
Gambar IV- 1 Scatterplot.....	70
Gambar IV- 2 P-Plot	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	101
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner.....	102
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 5 Uji Output SPSS	105
Lampiran 6 Tabel SKP Puskesmas Pejagoan Tahun 2024	112
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	114
Lampiran 8 Kartu Seminar.....	115

