

HALAMAN MOTTO

APAPUN YANG TERJADI,HADAPI DAN SELALU BERSYUKUR!



HALAMAN PERSEMBAHAN

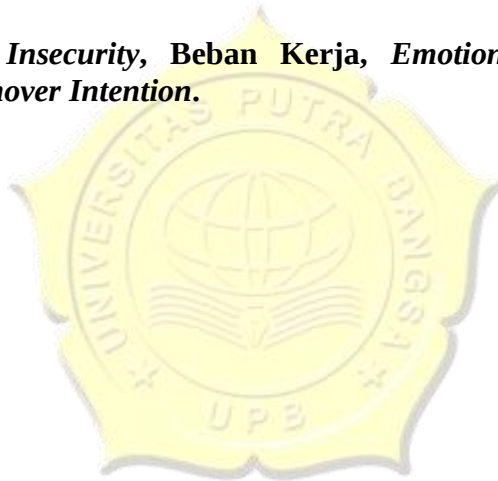
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayah, rezeki, dan segala karunia-Nya kepada penulis sehingga telah terselesaikan skripsi ini dengan baik. Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

- a. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- b. Kedua orang tua dan kakak, yang telah mendukung baik materi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- c. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putra Bangsa Kebumen yang selalu menemani dalam proses menimba ilmu.
- d. Teman – Teman lingkungan tempat tinggal yang selalu memberikan saran dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Kajian ini memiliki tujuan agar dapat mengetahui hubungan antara *Job Insecurity* dan beban kerja terhadap *Turnover Intention* dengan *Emotional Exhaustion* sebagai variabel intervening. Kajian ini menggunakan sampel yang terdiri dari driver kurir Ninja Xpress Kebumen. Metode pengambilan sampel yang dipakai berupa purposive sampling dengan 40 responden. Kajian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis statistik yang mencakup uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, serta Sobel test. Instrumen yang digunakan ditunjang oleh program SPSS 25. Hasil kajian ini menunjukkan bahwa variabel *Job Insecurity* memengaruhi *Emotional Exhaustion*, beban kerja memengaruhi *Emotional Exhaustion*, *Job Insecurity* memengaruhi *Turnover Intention*, Beban Kerja memengaruhi *Turnover Intention*, *Emotional Exhaustion* memengaruhi *Turnover Intention*, *Emotional Exhaustion* dapat memediasi hubungan *Job Insecurity* dengan *Turnover Intention*, dan *Emotional Exhaustion* dapat memediasi hubungan beban kerja terhadap *Turnover Intention*.

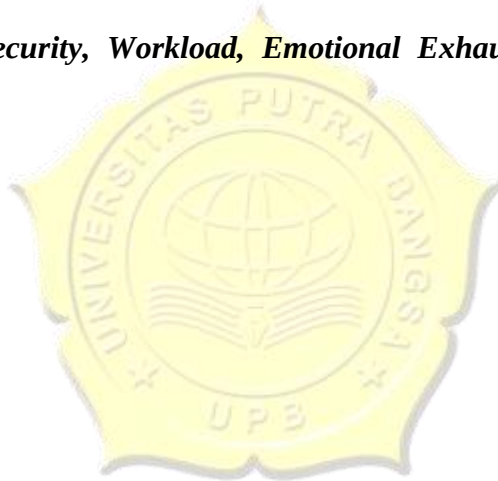
Kata Kunci: *Job Insecurity*, *Beban Kerja*, *Emotional Exhaustion*, dan *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job insecurity and workload on turnover intention, with emotional exhaustion as an intervening variable. The study used a sample of Ninja Xpress courier drivers in Kebumen. The sampling method used was purposive sampling with 40 respondents. This study employed descriptive and statistical analysis techniques, including instrument testing, classical assumption testing, hypothesis testing, correlation analysis, path analysis, and the Sobel test. The instruments used were supported by SPSS 25. The results indicate that job insecurity influences emotional exhaustion, workload influences emotional exhaustion, job insecurity influences turnover intention, workload influences turnover intention, emotional exhaustion influences turnover intention, emotional exhaustion mediates the relationship between job insecurity and turnover intention, and emotional exhaustion mediates the relationship between workload and turnover intention.

Keywords: *Job Insecurity, Workload, Emotional Exhaustion, and Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Emotional Exhaustion* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Driver Kurir Ninja Xpress)**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di program studi S1 Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai macam pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, saran, dan bantuan dalam terselesaikannya skripsi ini.
3. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu saya selama perkuliahan.
4. Mas Kustian selaku kepala cabang Ninja express kedungpuji – kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ibu saya Mugirah, yang telah membantu saya dalam proses belajar dari saya kecil hingga di bangku perkuliahan. Terima kasih atas segala biaya yang

dikeluarkan dan doa yang dipajatkan dalam mengupayakan yang terbaik untuk penulis.

6. Segenap Kurir ninja express kebumen yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Tinjauan Teori	17
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	17

2.1.2. Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	24
2.1.3. Variabel <i>Job Insecurity</i>	29
2.1.4. Variabel Beban Kerja.....	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	42
2.3. Hubungan Antar Variabel	43
2.4. Model Empiris.....	47
2.5. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	49
3.2. Variabel Penelitian	49
3.2.1. Variabel Independen (bebas)	49
3.2.2. Variabel Dependen (terikat).....	50
3.2.3. Variabel Intervening (mediasi)	50
3.3. Definisi Operasional Variabel	50
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	53
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1. Jenis Data.....	55
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6. Populasi dan Sampel	57
3.6.1. Populasi.....	57
3.6.2. Sampel.....	58
3.7. Teknik Analisis	58
3.7.1. Analisis Deskriptif	58
3.7.2. Analisis statistika	59
3.7.3. Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	59

3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.5. Uji Hipotesis	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	74
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Ninja Express	74
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Ninja Express	75
4.2. Analisis Deskriptif.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.3. Analisis Statistik.....	78
4.3.1 Uji Instrumen	79
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3 Uji Hipotesis	90
4.3.4 Analisis Korelasi	96
4.3.5 Analisis Jalur.....	97
4.3.6 Uji Sobel	105
4.4. Pembahasan	107
BAB V SIMPULAN	116
5.1. Simpulan.....	116
5.2. Keterbatasan	117
5.3. Implikasi	118
5.3.1 Implikasi Praktis	118
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	121

DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel II-1.	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel III-1.	Indikator dan Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i> pada Kuisisioner.....	51
Tabel III-2.	Indikator dan Distribusi Variabel <i>Emotional Exhaustion</i> pada Kuisisioner.....	52
Tabel III-3.	Indikator dan Distribusi Variabel <i>Job Insecurity</i> pada Kuisisioner	52
Tabel III-4.	Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja pada Kuisisioner....	53
Tabel IV-1.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel IV-2.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel IV-3.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel IV-4.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel IV-5.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i>	80
Tabel IV-6.	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	80
Tabel IV-7.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	81
Tabel IV-8.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel IV-9.	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel IV-10.	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	84
Tabel IV-11.	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	85
Tabel IV-12.	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Substruktural I	88
Tabel IV-13.	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Substruktural II.....	89
Tabel IV-14.	Hasil Uji Hipotesis Langsung (Uji t) Substruktural I.....	91
Tabel IV-15.	Hasil Uji Hipotesis Langsung (Uji t) Substruktural II.....	92
Tabel IV-16.	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	94
Tabel IV-17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Substruktural I.....	95
Tabel IV-18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Substruktural II.....	95
Tabel IV- 19.	Hasil Uji Korelasi	97
Tabel IV-20.	Hasil Koefisien Jalur Substruktural I	99
Tabel IV-21.	Hasil Koefisien Jalur Substruktural II	100
Tabel IV-22.	Hasil Uji Sobel Variabel <i>Job Insecurity</i>	105

Tabel IV-23. Hasil Uji Sobel Variabel Beban Kerja.....	106
--	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1. Penggunaan jasa ekspedisi tahun 2023.....	2
Gambar II-1. Model Empiris.....	47
Gambar IV-1. Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I dengan <i>Scatterplot</i> ..	86
Gambar IV-2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II dengan <i>Scatterplot</i> ..	87
Gambar IV-3. Gambar Analisis Jalur Sub Struktur II.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I-1.	Kuisisioner	129
Lampiran I-2.	Tabulasi Data	134
Lampiran I- 3.	Hasil Uji Validitas.....	137
Lampiran I-4.	Hasil Uji Reliabilitas	139
Lampiran I-5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran I-6.	Hasil Analisis Regresi	144
Lampiran I-7.	Analisis Korelasi	145
Lampiran I-8.	Hasil Sobel Test	146
Lampiran I-9.	Tabel Distribusi t.....	147
Lampiran I-10.	Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal.....	150
Lampiran I-11.	Kartu Bimbingan Skripsi	151

