

DAFTAR PUSTAKA

- Almustaqim, A., & Toscani, A. N. (2022). Perancangan Sistem Chatbot Sebagai Virtual Assistant Pada PT. Everbright Jambi. In *SKANIKA: Sistem Komputer dan Teknik Informatika* (Vol. 5, Issue 2).
- Ashari, H. F., Utami, S., & Widodo, W. (2021). Kontribusi layanan informasi dalam mencegah perilaku bullying pada siswa. *Orien: Cakrawala Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 87–94. <https://doi.org/10.30998/ocim.v1i1.4577>
- Beniah Ndraha, A., Waruwu, E., Zega, A., Manajemen,), & Ekonomi, F. (2024). *DINAMIKA PELAYANAN PUBLIK DI BKPSDM KOTA GUNUNGSITOLI: ANALISIS TERHADAP PROSEDUR KENDALA DAN RAPAT EVALUATIF*.
- BPK. (2008). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2008*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39047/uu-no-14-tahun-2008>
- Cahyani Informatika, R. (2024). PEMROSESAN BAHASA ALAMI: MEMBANGUN JEMBATAN ANTARA MANUSIA DAN KOMPUTER. In *Teknologipintar.org* (Vol. 4, Issue 3).
- Erfan Rianto, M., & Tholib, A. (2024). Implementasi AI Chatbot Sebagai Support Assistant Website Universitas Nurul Jadid Menggunakan Algoritma Long Short-Term Memory (LSTM). *Journal Homepage: Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, xx, No. xx. <https://doi.org/10.33650/jeeecom.v4i2>
- Febriansyah, E., & Nirmala, E. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JUAL BELI PROPERTI MENGGUNAKAN CHAT BOT TELEGRAM YANG TERINTEGRASI DENGAN WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1(2). <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Hariyanto, S., Fenriana, I., Putra, S. D., & Lasut, D. (2023). Perancangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Website sebagai Alat Promosi dan Dukungan Pemasaran. *Jurnal Multidisiplin*, 2(1).
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). Transformasi Digital Layanan Kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi Kasus Kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan

- (SAMPEAN). *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.13-26>
- Hermawan Tri K., Pusparani I., & Solihudin D. (2023). *Peran Badan Kepegawaian dan Perkembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Aceh Barat*. <https://doi.org/10.57251/reg.v3i1.845>
- Ig Jarot Febri Setyo Wibowo, & Agung Winarno. (2024). Terapan Aksiologi pada Artificial Intelligence Chatbot. *Switch : Jurnal Sains Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 57–73. <https://doi.org/10.62951/switch.v3i1.325>
- Latifa, A., & Frinaldi, A. (2024). Transformasi Digital dalam Manajemen Kepegawaian: Studi Kasus Implementasi Aplikasi e-Cuti untuk Mewujudkan Good Governance. *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(4), 601–610. <https://doi.org/10.61579/future.v2i4.272>
- Muliyono, M., & Sumijan, S. (2021). Identifikasi Chatbot dalam Meningkatkan Pelayanan Online Menggunakan Metode Natural Language Processing. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 142–147. <https://doi.org/10.37034/infeb.v3i4.102>
- Mustaqim, M., Gunawan, A., Bagus Pratama, Y., & Zaliman, I. (2023). PENGEMBANGAN CHATBOT LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING DAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING. In *Journal of Information Technology and society (JITS)* (Vol. 1, Issue 1). <https://jits.unmuhbabel.ac.id/>
- Nilsen, A. (2022). Perbandingan Model RNN, Model LSTM, dan Model GRU dalam Memprediksi Harga Saham-Saham LQ45. *Jurnal Statistika Dan Aplikasinya*, 6(1).
- Nurashila S, Hamami F, & Kusumasari T. (2023). *lstm*.
- Panji, W., Wijaya, C., & Achlaq, M. M. (2023). IMPLEMENTASI API BOT TELEGRAM UNTUK SISTEM NOTIFIKASI LIBRENMS PADA PERUSAHAAN BLIP INTEGRATOR. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 6).
- Powers. (2008). *Evaluation From Precision Recall and F-Factor to R*.

- Powers, D. M. W., & Ailab. (2011). *EVALUATION: FROM PRECISION, RECALL AND F-MEASURE TO ROC, INFORMEDNESS, MARKEDNESS & CORRELATION*.
- Putra Surya Dimas. (2024). *PERANCANGAN SISTEM CHATBOT DALAM MELAYANI PESERTA*.
- Qurbi, A., Diswantika, N., Putri Violetha, M., Negeri, S., Lampung, B., & PGRI Bandar Lampung, S. (2020). Upaya Meningkatkan Pemahaman Siswa dalam Pemilihan Karier Menggunakan Layanan Informasi. In *LENTERA: Jurnal Ilmiah Kependidikan* (Vol. 13, Issue 2). <http://jurnal.stkippgribl.ac.id/index.php/lentera>
- Rayyan F. (2022). *FAISHAL RAYYAN-FST*.
- Salamun, S., Aldi Aprialdo, & Sukri. (2024). Optimasi Chatbot dengan Pemanfaatan Natural Language Processing. *Jurnal Komputer Terapan*, 10(1), 17–26. <https://doi.org/10.35143/jkt.v10i1.6181>
- Salloum, S. A., Shalan, K., Basiouni, A., Salloum, A., & Alfaisal, R. (2024). Building and Evaluating a Chatbot Using a University FAQs Dataset. *Communications in Computer and Information Science*, 2162 CCIS, 207–218. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65996-6_18
- Salmyah Raha. (2024). Jurnal+Salmyah+Raha. *Jurnal Administrasi Publik*, X, 25–25.
- Sevtiana, A., Kusuma, R. P., & Sulhan, A. (2024). *PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN CUSTOMER SERVICE MENGGUNAKAN CHATBOT BERBASIS WEBSITE PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL CIREBON* (Vol. 14, Issue 1).
- Sokolova, M., & Lapalme, G. (2009). A systematic analysis of performance measures for classification tasks. *Information Processing and Management*, 45(4), 427–437. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2009.03.002>
- Syafriyani, I., & Zaituna, Y. P. (2019). PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN: STUDI DI BKPSDM KABUPATEN SUMENEP. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 28. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n1.p28-34>
- Syahrul Walidi, Pitri Andini, Rido Ilahi, & Yulia Hanoselina. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Kepegawaian Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Sektor Publik. *Presidensial: Jurnal Hukum*,

Administrasi Negara, Dan Kebijakan Publik, 1(4), 109–121.
<https://doi.org/10.62383/presidensial.v1i4.210>

Triyono, Y., Id, A., Rokhman, A., Id, A. A., Jenderal, U., & Purwokerto, S.
(2024). *Stratēgo: Jurnal Manajemen Modern Tobirin 2* tobirin@unsoed.
<https://journalpedia.com/1/index.php/jmm>

