

HALAMAN MOTTO

"Jangan berkecil hati jika jawaban doamu tidak segera datang. Pelajarilah, renungkan, dan tetap berdoa, memiliki iman yang tulus, dan menjalankan perintah-perintah-Nya." - Joseph B. Wirthlin



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Keberhasilan dalam penelitian ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Orang tua yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang dengan segala pengorbanannya. Yang selalu memberi dukungan kepada penulis disaat penulis hamper menyerah. Terimakasih untuk segala pengorbanan dan tenaga yang sudah diberikan kepada penulis hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Teruntuk suami saya Anwar Sarifudin yang menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah. Terimakasih atas cinta, kesabaran dan dukungan tiada henti yang menyertai proses panjang ini. Tanpa kehadiran dan pengorbananmu, pencapaian ini tak akan sempurna.
3. Teruntuk teman dekat saya Anjung Sekar Fernanda yang selalu menjadi teman berkeluh kesah , berbagi tawa dan semangat. Terimakasih atas kehadiran, bantuan serta dukungan yang selalu menguatkan untuk terus melangkah.
4. Ibu Ika Susilowati, S.Pd,. M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah mengarahkan penulis. Terimakasih atas ilmu dan arahan dalam membimbing penulis hingga titik ini.

5. Teman teman kelas MJRF yang sudah berjuang bersama selama empat tahun ini. Terimakasih atas kebersamaan dan waktu yang sudah dihabiskan bersama.
6. Apresiasi sebesar besarnya untuk diri sendiri yang telah melewati hari- hari yang panjang, walaupun hamper menyerah tetapi akhirnya sampai pada titik ini. Terimakasih sudah bertahan sampai titik sekarang.
7. Seluruh civitas akademika Universitas Putra Bangsa dan pembaca yang budiman.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho Allah swt, serta dukungan dari segala pihak maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan dalam penelitian ini.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi kerja, kepuasan kerja dan fasilitas kantor terhadap kinerja perangkat Desa di Kecamatan Adimulyo. Responden pada penelitian ini adalah perangkat Desa di Kecamatan Adimulyo yang berjumlah 155 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SPSS 25. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi kerja berpengaruh terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, dan fasilitas kantor berpengaruh terhadap kinerja. Kompetensi kerja, kepuasan kerja dan fasilitas kantor berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja perangkat Desa di Kecamatan Adimulyo.

Kata kunci: Kompetensi kerja, kepuasan kerja, fasilitas kantor, kinerja



ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of work competence, job satisfaction and office facilities on the performance of village officials in Adimulyo District. Respondents in this study were 155 village officials in Adimulyo District. This study used descriptive and statistical analysis methods with the help of the SPSS 25 program. The statistical analysis used in this study was validity testing, reliability testing and multiple linear regression analysis. The results showed that work competence influenced performance, job satisfaction influenced performance, and office facilities influenced performance. Work competence, job satisfaction and office facilities jointly influenced the performance of village officials in Adimulyo District.

Keywords: *Work competency, job satisfaction, office facilities, performance*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Adimulyo.”

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Ika Susilowati, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing memberikan kesempatan dan saran kepada penulis.
2. Seluruh Dosen dan *civitas akademika* yang telah membantu dalam proses data yang dibutuhkan
3. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2 Manfaat Praktis:.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori	15



2.1.1	Kinerja	15
2.1.2	Kompetensi Kerja	19
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4	Fasilitas Kantor	30
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3.	Hubungan Antar Variabel	41
2.4.	Model Empiris.....	45
2.5.	Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	47
3.1.1	Objek Penelitian.....	47
3.1.2	Subjek Penelitian	47
3.2.	Variabel Penelitian	47
3.3.1	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	48
3.3.2	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	48
3.3.	Definisi Operasional Variabel	48
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	49
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1	Jenis Data	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.	Populasi dan Sampel	53
3.7.	Teknik Analisis.....	58
3.8.	Analisis Data	58
3.8.1	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	61



3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8.4 Uji Hipotesis	64
BAB IV <u>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>	68
4.1. Gambaran Umum	68
4.1.1 Gambaran Umum Perangkat Desa.....	68
4.1.2 Struktur Organisasi	70
4.1.3 Karakteristik Responden.....	70
4.2. Analisis Deskriptif.....	71
4.2.1 Jenis Kelamin.....	71
4.2.2 Usia	72
4.2.3 Pendidikan	73
4.2.4 Lama Bekerja.....	73
4.3. Analisis Statistik.....	74
4.3.1 Uji Validitas.....	74
4.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.3.5 Uji Hipotesis	82
4.4. Pembahasan	85
BAB V <u>SIMPULAN</u>	89
5.1. Simpulan.....	89
5.2. Keterbatasan	89
5.3. Implikasi	90
5.3.1 Implikasi Praktis	90
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	91



DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Desa yang Menyusun dan Melaporkan Peraturan Desa tentang APBDes Di Kecamatan Adimulyo.....	4
Tabel I-2 Desa Yang Menyampaikan Penarikan PBB (Pajak Bumi Dan Bangunan) Di Kecamatan Adimulyo.....	4
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel IV.1 Analisis deskriptif berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV.2 Analisis deskriptif berdasarkan Usia	72
Tabel IV.3 Analisis deskriptif berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel IV.4 Analisis deskriptif berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel IV.5 Uji Validitas Kompetensi kerja.....	75
Tabel IV.6 Uji Validitas Kepuasan kerja	75
Tabel IV.7 Uji Validitas Fasilitas kantor	76
Tabel IV.8 Uji Validitas Kinerja.....	76
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas	77
Tabel IV.10 Uji Multikolinieritas	77
Tabel IV.11 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda	81
Tabel IV.12 Uji Parsial (Uji t).....	83
Tabel IV.13 Uji Simultan.....	84
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Kerangka Teoritis	45
Gambar IV.1 Uji Normalitas	78
Gambar IV.2 Uji Heterokedastisitas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner1

Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 8 r Tabel

Lampiran 9 t Tabel

Lampiran 10 f Tabel

Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal Skripsi

