

HALAMAN MOTTO

Tidak ada proses yang instan, semua butuh proses untuk mencapai sesuatu. Maka dari itu jangan lelah untuk berproses untuk mencapai kesuksesan.-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

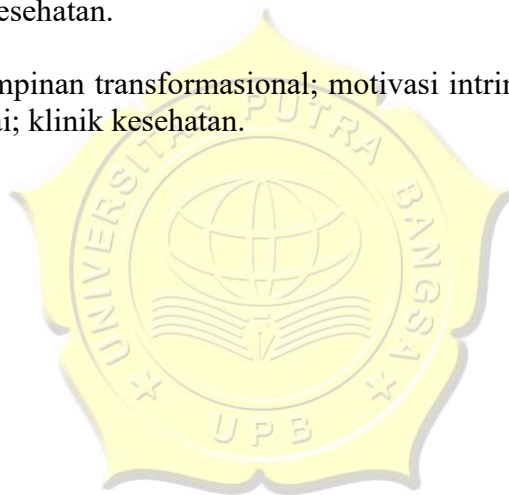
1. Kedua orang tuaku Bapak Adi susantodan Ibu Lindawati
srigati yang telah memotivasi dan mensupport.
2. Shakira farraelsanti yang selali menemani dan memberikan motivasi.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Klinik Pratama Rumkitban DKT Purworejo. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei pada seluruh populasi pegawai Klinik Pratama Rumkitban DKT Purworejo. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert, dilengkapi observasi dan studi pustaka, kemudian diolah menggunakan uji validitas–reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan ketiga variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, ketiganya juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan model penelitian mampu menjelaskan lebih dari separuh variasi kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya praktik kepemimpinan transformasional, penguatan motivasi intrinsik, serta penataan lingkungan kerja fisik yang kondusif untuk meningkatkan kinerja pegawai di fasilitas pelayanan kesehatan.

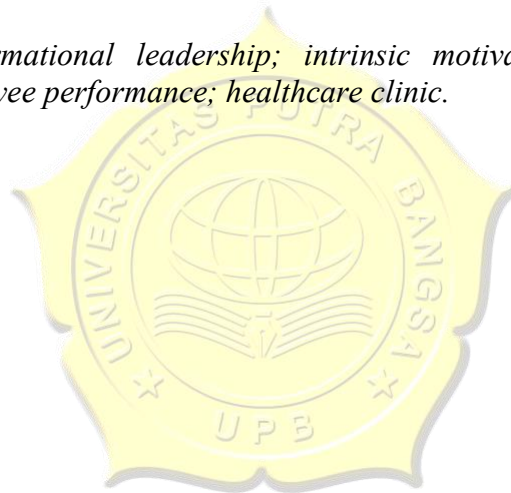
Kata kunci: kepemimpinan transformasional; motivasi intrinsik; lingkungan kerja fisik; kinerja pegawai; klinik kesehatan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership style, intrinsic motivation, and physical work environment on the performance of employees at Klinik Pratama Rumkitban DKT Purworejo. A quantitative approach was employed using a survey method involving the entire population of employees at the clinic. Data were collected through Likert scale questionnaires, supported by observation and literature review, and then processed using validity–reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis. The results indicate that all three independent variables have a positive and significant partial effect on employee performance. Simultaneously, they also have a significant influence on performance, with the research model explaining more than half of the variation in employee performance. These findings emphasize the importance of implementing transformational leadership practices, strengthening intrinsic motivation, and organizing a conducive physical work environment to improve employee performance in healthcare service facilities.

Keywords: *transformational leadership; intrinsic motivation; physical work environment; employee performance; healthcare clinic.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai Klinik Pratama Rumkitban DKT Purworejo”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

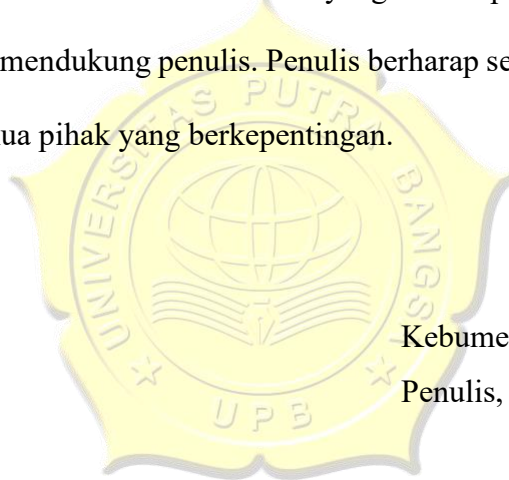
Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.

2. Bapak Parmin, S.E.,M.M., sebagai Kaprodi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen sekaligus sebagai dosen pembimbing.
3. Bapak Much. Riyadus Solichin S.E, M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi dengan baik.
4. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh staf dan karyawan Klinik Rumkitban DKT Purworejo yang telah bersedia meluangkan waktunya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membntu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Kebumen, 24 Juni 2025

Penulis,

Muhammad Rizki Syahputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2. Manfaat Praktis	15
BAB II.....	16

KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Teori.....	16
2.1.1. Kinerja.....	16
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.3. Motivasi Intristik.....	22
2.1.4. Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Hubungan Antar Variabel	33
2.4. Model Empiris.....	34
2.5. Hipotesis.....	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	37
3.1.1. Objek Penelitian.....	37
3.1.2. Subjek Penelitian.....	37
3.2. Variabel Penelitian.....	37
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	41
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data.....	43
3.5.1. Jenis Data	43
1.5.1. Teknik Pengambilan Data.....	44
3.6. Populasi dan Sampel	44
3.6.2. Sampel Penelitian.....	45
3.7. Teknik Analisis	45
3.7.1. Analisis Deskriptif	46

3.7.2. Analisis Statistika.....	46
3.8. Alat Analisis	46
BAB IV	65
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Analisis Deskriptif	65
4.1.1. Sejarah Klimik Rumkitban DKT Purworejo.....	65
4.1.2. Visi dan Misi Klinik Rumkitban DKT Purworejo.....	65
4.1.3. Struktur Organisasi Klinik Rumkitban DKT Purworejo	66
4.1.4. Karakteristik Responden	67
4.2. Analisis Statistik	69
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.2.2. Asumsi Klasik.....	72
4.2.3. Regresi Linier Berganda.....	75
4.2.4. Uji Hipotesis	78
4.3. Pembahasan.....	80
BAB V.....	84
SIMPULAN	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Keterbatasan.....	85
5.3. Implikasi.....	85
1.3.1 Implikasi Praktis	86
1.3.2 Implikasi Teoritis	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Kinerja	5
Tabel I-2 Hasil Kinerja	6
Tabel I-3 Hasil Kinerja Individu	11
Tabel I-4 Lingkungan Kerja Fisik	12
Tabel II-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
Tabel III-1 Indikator Kinerja pada Kuesioner	39
Tabel III-2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformatifional pada Kuesioner	39
Tabel III-3 Indikator Motivasi Intrinsik pada Kuesioner	40
Tabel III-4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik pada Kuesioner	41
Tabel IV-1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV-4 Hasil Uji Validasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatifional	70
Tabel IV-5 Hasil Uji Validasi Variabel Motivasi Intrinsik	70
Tabel IV-6 Hasil Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	71
Tabel IV-7 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja	71
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	72
Tabel IV-9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	73
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel IV-11 Hasil Regresi Uji t	75
Tabel IV-12 Hasil Regresi Uji F	77
Tabel IV-13 Hasil Regresi Koefisien Determinasi	78
Tabel IV-14 Uji Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Model Empiris	35
Gambar 4-1 Struktur Organisasi Umum Klinik Pratama Rumkitban DKT Purworejo	66
Gambar 4-2 Hasil Uji Normalitas	73
Gambar 4-3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner	91
2. Lampiran Tabulasi Jawaban Responden	94
3. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
4. Lampiran r Tabel	109
5. Lampiran t Tabel	110
6. Lampiran F Tabel	112
7. Lampiran Surat Pengajuan.....	113
8. Lampiran Kartu Seminar	114
9. Lampiran Kartu Bimbingan	115

