

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) dan *Internal Locus of Control* (ILC) terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi karyawan yang berjumlah 40 orang.

Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis jalur (*path analysis*) dan uji Sobel untuk menguji pengaruh mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa POS dan ILC berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi secara signifikan hubungan antara POS dan ILC terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang dirasakan dan keyakinan internal karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Internal Locus of Control, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Perceived Organizational Support (POS) and Internal Locus of Control (ILC) on employee performance, with job satisfaction as an intervening variable at PDAM Tirta Bumi Sentosa, Kebumen. The research method used a quantitative approach, with data collection through questionnaires distributed to the entire employee population of 40.

Analysis techniques used included path analysis and the Sobel test to test for mediation. The results showed that POS and ILC have a positive and significant effect on employee job satisfaction and performance. Furthermore, job satisfaction was shown to significantly mediate the relationship between POS and ILC on employee performance. These findings suggest that perceived organizational support and internal employee beliefs can enhance job satisfaction, ultimately impacting performance.

Keywords: Perceived Organizational Support, Internal Locus of Control, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian skripsi ini dengan judul "Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Internal Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening". Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Kedua orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja sama nya bagi kesuksesan penelitian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 24 Juli 2025
Penulis

Oni Nur A'idah
NIM 215504566



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15
2.1.1. Kinerja.....	15
2.1.2. Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Perceived <i>Organizational Support</i>	21

2.1.4. <i>Internal Locus Of Control</i>	25
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Hubungan Antar Variabel	36
2.4. Model Empiris	40
2.5. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	42
3.1.1. Objek Penelitian	42
3.1.2. Subjek Penelitian	42
3.2. Variabel Penelitian	42
3.3. Definisi Operasional Variabel	43
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	45
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1. Jenis Data	47
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	48
3.6. Populasi dan Sampel	49
3.7. Teknik Analisis	50
3.7.1 Analisis Deskriptif	50
3.7.2. Analisis Statistik	50
3.8. Alat Analisis Data	50
3.8.1 Uji Validitas Dan Reabilitas	50
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	53
3.8.3. Uji Hipotesis	56
3.8.4. Analisis Korelasi	59
3.8.5. Analisis Jalur	60
3.8.6. Analisis Sobel	63
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65

4.1. Gambaran Umum.....	65
4.1.1. Gambaran Umum PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen	65
4.1.2. Visi Dan Misi	66
4.2. Analisis Statistik.....	67
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
4.3. Analisis Statistik.....	71
4.3.1. Uji Validitas.....	71
4.3.2. Uji Reabilitas	74
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	75
4.3.4. Regresi Linier Berganda.....	83
4.3.5. Uji Hipotesis.....	85
4.3.6 Analisis Korelasi	90
4.3.7 Analisis Jalur	93
4.3.7 Uji Sobel (Mediasi)	98
4.4. Pembahasan.....	100
4.4.1. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja	100
4.4.2. Hubungan <i>Internal Locus of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja	102
4.4.3. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja.....	103
4.4.4. Hubungan <i>Internal Locus of Control</i> Terhadap Kinerja.....	105
4.4.5. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	107
4.4.6. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	108

4.4.7. Hubungan <i>Internal Locus of Control</i> Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	110
BAB V SIMPULAN	113
5.1. Simpulan	113
5.2. Keterbatasan.....	113
5.3. Implikasi	114
5.3.1 Implikasi Praktis.....	114
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	120



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel III- 1 Indikator Kinerja pada Kuesioner.....	44
Tabel III- 2 Indikator Kepuasan Kerja pada Kuesioner	44
Tabel III- 3 Indikator POS pada Kuesioner	45
Tabel III- 4 Indikator ILC pada Kuesioner	45
Tabel IV- 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV- 2 Deskripsi Pendidikan.....	68
Tabel IV- 3 Deskripsi Usia	69
Tabel IV- 4 Deskripsi Masa Kerja	70
Tabel IV- 5 Pengujian Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	71
Tabel IV- 6 Pengujian Validitas <i>Internal Locus of Control</i>	72
Tabel IV- 7 Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel IV- 8 Pengujian Validitas Kinerja.....	73
Tabel IV- 9 Reliabilitas Konsistensi Internal.....	74
Tabel IV- 10 Uji Multikolinearitas Substruktural I	75
Tabel IV- 11 Uji Multikolinearitas Substruktural 2.....	75
Tabel IV- 12 Uji Glesjer Substruktural 1	77
Tabel IV- 13 Uji Glesjer Substruktural 2	78
Tabel IV- 14 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1	80
Tabel IV- 15 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2.....	81
Tabel IV- 16 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 1	83
Tabel IV- 17 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 2.....	84
Tabel IV- 18 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1	85

Tabel IV- 19 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2.....	86
Tabel IV- 20 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 1	89
Tabel IV- 21 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 2	89
Tabel IV- 22 Uji Sobel.....	99
Tabel IV- 11 Uji Glesjer Substruktural 1	77
Tabel IV- 12 Uji Glesjer Substruktural 2	78
Tabel IV- 13 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1	80
Tabel IV- 14 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2.....	81
Tabel IV- 15 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 1	83
Tabel IV- 16 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 2.....	84
Tabel IV- 17 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1	85
Tabel IV- 18 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2.....	86
Tabel IV- 19 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 1	89
Tabel IV- 20 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 2	89
Tabel IV- 21 Uji Sobel.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penilaian Karyawan PDAM Kebumen Tahun 2024.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1 Scatterplot Substruktural 1	78
Gambar 4. 2 Scatterplot Substruktural 2	79
Gambar 4. 3 P-P Plot Substruktural 1	82
Gambar 4. 4 P-P Plot Substruktural 2	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	121
Lampiran II Tabulasi Data	125
Lampiran III Hasil Uji Validitas	129
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran V Hasil Uji Asumsi Klasik (Substruktural 1).....	133
Lampiran VI Hasil Uji Asumsi Klasik (Substruktural 2)	136
Lampiran VII Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Substruktural 1)	138
Lampiran VIII Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Substruktural 2).....	139
Lampiran IX Uji Korelasi	140
Lampiran X Uji Sobel.....	141

