

HALAMAN MOTTO

“Orang tua adalah segalanya. “

“Ingat sholat lima waktu alloh akan selalu bersamamu.”

“ketika aku melibatkan Allah dalam segala urusanku, dengan penuh keikhlasan dan kesungguhan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin.”

“kita harus berarti untuk diri kita sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain.”

(Ralph Waldo Emerson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillah rabbil'alamin segala puji syukur terhadap Alloh SWT , yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa memberikan saya kesempatan dalam menuntut ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan serta keukatan yang engkau berikan, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda Rasyulloh SAW.

Rasa syukur dan bahagia ini saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan berarti dalam hidup saya karena menjadi penyemangat atas segala perjuangan saya selama ini sehingga menjadi alasan terkuat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini :

1. Cinta pertama saya Bapak Slamet Mulyadi, yang menemani penulis, memberikan semangat dan motivasi yang tiada henti hingga penulis selesai mengerjakan tugas akhir ini dengan baik. Terimakasih pak untuk semua yang telah engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak pertamamu ini. Engkaulah cinta pertama saya, *I love you more more and more*.
2. Pintu surgaku, Ibu Umiyati. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu engkau berikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat untuk pulang. Ibu, *I love you more more and more*.

3. Kepada cinta kasih kedua adek kandung saya, Nur latifah dan Nur Hidayati. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, do'a dan cinta yang selalu diberikan untuk penulis. Tumbuh dan berpogeslah menjadi versi paling hebat dibanding dengan kakakmu ini dek.
4. Kepada mereka yang sudah saya anggap sebagai orang tua saya sendiri beliau Bapak Solekhuudin, Bapak Susiyanto, Bapak Catur, Bapak Tetra Priyolaksono W. yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis dan telah banyak berkontribusi dalam perjalanan penulis. Terimakasih telah menjadi sosok ayah ketika penulis diluar, terimakasih sudah membersamai penulis menjadi penyemangat disaat patah, pendengar disaat keluh, pengingat disaat lupa dan motivator yang baik sehingga karya ini selesai.
5. Kepada seseorang yang juga hadir di hidup penulis. Muhamad Faisal Junaedi, *thank you for being your support shoulder in my tough times*. Penulis ucapkan terimakasih karena sudah selalu ada untuk penulis dengan menjadi support system dalam kondisi suka maupun duka, selalu bisa mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, serta do'a kepada penulis. Terimakasih sudah sabar menghadapi saya dengan berbagai *mood* yang terjadi, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyelesaian tugas akhir.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank for my self* yang telah mampu kuat berjuang dan bertahan sampai detik ini. Sudah banyak perjalanan dan pencapaian yang dilalui dengan baik, dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tak pernah

memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Bismillah untuk memulai petualangan yang baru babak baru akan dimulai, bismillah untuk menjemput kesuksesan yang diridhoi oleh Allah SWT.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kinerja pegawai bidang bina marga DPUPR Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan *variabel Servant Leadership* dan *Work Life Balance* untuk menganalisis pengaruh kinerja pegawai bidang bina marga DPUPR Kabupaten Kebumen. Dalam penelitian ini menggunakan variabel kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh *Servant Leadership* dan *Work Life Balance* terhadap kinerja pegawai bidang bina marga DPUPR Kabupaten Kebumen. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bidang bina marga DPUPR Kabupaten Kebumen yang berjumlah 36 orang. Teknik pengumpulan sampel adalah sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi kuesioner. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 25.0 for window's*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Work Life Balance* tidak berpengaruh langsung terhadap Kepuasan Kerja. *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. *Work life Balance* tidak berpengaruh langsung terhadap Kinerja Pegawai. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kepuasan Kerja tidak dapat memediasi antara *Servant Leadership* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Servant Leadership, Work Life Balance, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to analyze the performance level of civil engineering employees at the Kebumen District Public Works and Public Housing Agency (DPUPR). This study uses the variables of servant leadership and work-life balance to analyze the influence of servant leadership and work-life balance on the performance of civil engineering employees at the Kebumen District DPUPR. In this study, job satisfaction is used as an intervening variable to analyze the influence of servant leadership and work-life balance on the performance of civil engineering employees at the Kebumen District DPUPR. The population in this study consists of 36 employees in the road construction division of the DPUPR of Kebumen Regency. The sampling technique used is saturated sampling, so the entire population was surveyed. Data analysis was conducted using SPSS 25.0 for Windows. The results of this study indicate that Servant Leadership has a positive and significant influence on Job Satisfaction. Work-Life Balance does not directly influence Job Satisfaction. Servant Leadership has a positive and significant influence on Employee Performance. Work-Life Balance does not directly influence Employee Performance. Job Satisfaction does not influence Employee Performance. Job Satisfaction cannot mediate the relationship between Servant Leadership and Work-Life Balance on Employee Performance

Keywords: *Servant Leadership, Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “ Pengaruh *Servant Leadership* dan *Work Life Balance* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai Bidang Bina Marga DPUPR Kabupaten Kebumen)” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan untuk memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Slamet Mulyadi dan Ibu cantik Umiyati yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.

3. Bapak Joni Hernawan, ST, MT. selaku Kepala Dinas DPUPR Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin penelitian.
4. Bapak Wahyu Yulianto, S.IP. selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian yang telah memberikan saya arahan.
5. Seluruh pegawai bidang bina marga DPUPR Kabupaten Kebumen yang telah bersedia menjadi responden.
6. Teman teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan juga bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 08 Juli 2025

Penulis,

Salma Nur Khasanah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1. Manfaat Teoritis	18

1.5.2. Manfaat Praktis	19
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1. Tinjauan Teori	20
2.1.1. Kinerja.....	20
2.1.2. Kepuasan Kerja	26
2.1.3. <i>Servant Leadership</i>	33
2.1.4. <i>Work Life Balance</i>	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	46
2.3. Hubungan Antar Variabel	48
2.4. Model Empiris.....	53
2.5. Hipotesis.....	54
BAB III	55
METODE PENELITIAN.....	55
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	55
3.2. Variabel Penelitian	55
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	56
3.2.2. Variabel Tergantung (<i>Dependent</i>).....	56
3.2.3. Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>).....	56
3.3. Definisi Operasional Variabel	57
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	60
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	62
3.5.1. Jenis Data	62

3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.6. Populasi dan Sampel	63
3.6.1. Populasi.....	63
3.6.2. Sampel.....	63
3.7. Teknik Analisis.....	64
3.7.1. Analisis Deskriptif	64
3.7.2. Analisis Statistika.....	65
3.7.3. Uji Hipotesis	70
3.7.4. Analisis Korelasi	72
3.7.5. Uji Sobel	72
3.7.6. Analisis Jalur.....	74
BAB IV	77
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Gambaran Umum DPUPR Kabupaten Kebumen	77
4.1.1. Profil DPUPR Kabupaten Kebumen.....	77
4.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan	77
4.1.3. Visi, Misi dan Tujuan DPUPR Kabupaten Kebumen.....	79
4.2. Analisis Deskriptif.....	80
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.3. Analisis Deskriptif.....	83

4.3.1. Uji Validitas	83
4.3.2. Uji Reliabilitas	86
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.4. Uji Hipotesis	94
4.3.5. Analisis Korelasi	98
4.3.6. Analisis Jalur.....	99
4.3.7. Analisis Sobel Test.....	109
4.4. Pembahasan	111
BAB V.....	121
SIMPULAN	121
5.1. Simpulan.....	121
5.2. Keterbatasan	122
5.3. Implikasi	123
5.3.1. Implikasi Praktis	123
5.3.2. Implikasi Teoritis	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja	58
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Servant Leadership</i>	59
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Work Life Balance.....	60
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	84
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	85
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	85
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja	86
Tabel IV-9 Hasil Uji Reabilitas.....	87
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural 1.....	88
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural 2.....	88
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Subsstrutural I	93
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Subsstrutural II.....	93
Tabel IV-14 Hasil Uji Subsstruktural I	95
Tabel IV-15 Hasil Uji Subsstruktural II.....	96
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	97
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	98

Tabel IV- 18 Hasil Uji Korelas	99
Tabel IV- 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur substruktural I.....	101
Tabel IV- 20 Hasil Analisis Koefisien Jalur substruktural II.....	103
Tabel IV- 21 Hasil Sobel Test Subsstruktural I	110
Tabel IV- 22 Hasil Sobel Test Subsstruktural II.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Rekap Aduan Masyarakat Bidang Bina Marga DPUPR Kabupaten Kebumen per tahun 2023	4
Gambar I-2 Data Kinerja Pegawai Dinas PUPR Kabupaten Kebumen Periode 2023-2024	6
Gambar II-1 Model Empiris.....	53
Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktura II.....	90
Gambar IV-2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	90
Gambar IV-3 Hasil Uji Normalitas Substruktural I	91
Gambar IV-4 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	92
Gambar IV-5 Diagram Jalur.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	133
Lampiran II Tabulasi Data Responden	139
Lampiran III Uji Validitas.....	141
Lampiran IV Uji Reabilitas.....	145
Lampiran V Uji Asumsi Klasik.....	146
Lampiran VI Uji Hipotesis.....	149
Lampiran VII Analisis Korelasi	151
Lampiran VIII Sobel Test	152
Lampiran IX Tabel r.....	153
Lampiran X Tabel t	155
Lampiran XI Kartu Konsultasi Skripsi	157
Lampiran XII Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal.....	158
Lampiran XIII Surat Permohonan Izin Penelitian	159
Lampiran XIV Surat Izin Penelitian dari Dinas PUPR.....	160