

HALAMAN MOTTO

"Kesuksesan bukan milik mereka yang pintar, melainkan milik mereka yang mau berusaha."

— B.J. Habibie



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, kekuatan, dan penyertaan-Nya yang sempurna dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, sumber segala hikmat dan kekuatan. Tanpa pertolongan dan kasih-Nya, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Raswanto dan Ibu Ngatinem yang selalu menjadi penyemangat dalam doa, kasih, dan dukungan yang tiada henti. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan yang tidak ternilai.
3. Saudara dan keluarga besar, Kakak Yosua Eka Cahya yang senantiasa memberikan dukungan moral dan motivasi selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing dan seluruh dosen Prodi Ilmu Komputer, yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu selama masa studi hingga tersusunnya karya ini.
5. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat terbaik, yang selalu mendukung, menyemangati, dan menjadi bagian dari perjalanan ini.
6. Diriku sendiri, yang telah berusaha bertahan, belajar dari kegagalan, dan tetap berjalan meskipun tidak mudah.

Semoga skripsi ini menjadi awal dari karya-karya berikutnya yang lebih baik dan menjadi berkat bagi banyak orang.

ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pemerintah desa untuk menyediakan layanan digital melalui website resmi sebagai sarana informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Website Desa Purwodadi merupakan salah satu upaya digitalisasi tersebut. Namun, efektivitas penggunaannya perlu dievaluasi dari segi *usability*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kemudahan penggunaan (*usability*) website Desa Purwodadi menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner SUS kepada responden yang merupakan pengguna website. Instrumen terdiri dari 10 item pernyataan dengan skala Likert 1–5. Data yang diperoleh dianalisis untuk menghasilkan skor rata-rata *usability* dan diinterpretasikan berdasarkan standar SUS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai rata-rata skor SUS adalah 55,35, yang termasuk dalam kategori Marginal (cukup diterima atau Grade D, sesuai interpretasi standar. Hal ini menunjukkan bahwa website Desa Purwodadi masih memiliki tingkat *usability* yang rendah, dan belum sepenuhnya memberikan kenyamanan serta efisiensi kepada pengguna. Selain itu, masukan terbuka dari responden mengindikasikan perlunya penambahan fitur seperti forum diskusi, pengaduan online, pengajuan surat daring, serta berita dari desa sekitar untuk meningkatkan interaktivitas dan relevansi informasi. Berdasarkan analisis SUS diperoleh skor rata-rata sebesar 55,35 berada dalam kategori Marginal dan skor tersebut masuk dalam Grade D yang artinya perlunya perbaikan dari sisi kemudahan dan kenyamanan penggunaan website. Selain itu terdapat juga beberapa aspek yang perlu diperbaiki, seperti tampilan antarmuka yang kurang konsisten, struktur navigasi yang membingungkan, serta kebutuhan pengguna untuk membiasakan diri terlebih dahulu sebelum dapat menggunakan website dengan optimal.

Kata Kunci : Usability, System Usability Scale (SUS), Website Desa Purwodadi, Evaluasi Pengguna, Teknologi Informasi, Layanan Digital, Kuesioner

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged village governments to provide digital services through official websites as a medium for information and public services. The Purwodadi Village website represents one of these digitalization efforts. However, its effectiveness requires evaluation in terms of usability. This study aims to analyze the usability level of the Purwodadi Village website using the System Usability Scale (SUS) method. A descriptive quantitative approach was employed, with data collected through the distribution of SUS questionnaires to respondents who were actual users of the website. The instrument consisted of 10 statements measured on a 5-point Likert scale. The collected data were analyzed to generate an average usability score and interpreted based on SUS standards. The results show that the average SUS score was 55.35, which falls into the Marginal category (barely acceptable) with a grade of D. This indicates that the Purwodadi Village website has a relatively low usability level and has not yet provided users with sufficient comfort and efficiency. Open-ended responses from participants further suggested the need for additional features such as discussion forums, online complaint services, digital submission of administrative letters, and local village news to enhance interactivity and information relevance. Moreover, several aspects were identified as requiring improvement, including inconsistent interface design, confusing navigation structure, and the necessity for users to adapt before using the website optimally.

Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), Purwodadi Village Website, User Evaluation, Information Technology, Digital Services, Questionnaire

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Usability pada Website Desa Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunannya, penulis telah menerima banyak dukungan, bimbingan, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Miftahul Huda, S.Pd.,M.Kom yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepala dan seluruh staf Desa Purwodadi yang telah memberikan kesempatan, dan dukungan selama proses penelitian.
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas kasih sayang, doa, serta dukungan moral dan spiritual yang tiada henti.
4. Seluruh dosen dan staf akademik, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga karya ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya secara akademis tetapi juga sebagai sumbangsih nyata dalam pengembangan layanan informasi desa berbasis teknologi.

Kebumen, 2 Agustus 2025

Penulis,



Kristia Dwi Cahyani
NIM 210202602



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Website.....	7
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 <i>Usability</i>	10
2.4 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
2.5 Penelitian Terdahulu	14

BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.2 Alur Tahapan Penelitian.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4 Instrumen Penelitian.....	24
3.5 Uji Validitas	25
3.6 Uji Reliabilitas.....	26
3.7 Metode Analisis Data	27
3.8 Populasi	30
3.9 Sampel.....	31
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Website Desa Purwodadi.....	33
4.2 Deskripsi Responden.....	39
4.3 Hasil Pengumpulan data.....	45
4.4 Hasil Uji Validitas.....	46
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.6 Hasil Analisis Data.....	52
4.7 Pembahasan.....	56
BAB V.....	59
SIMPULAN	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Pernyataan Metode SUS	13
Tabel III- 1 Kuisiomer System Usability Scale	24
Tabel IV- 1 Pernyataan Kuesiomer SUS.....	45
Tabel IV- 2 Hasil Uji Validitas	47
Tabel IV- 3 Nilai Cronbach's Alpha.....	49
Tabel IV- 4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel IV- 5 Hasil Penilaian Skor SUS.....	53
Tabel IV- 6 Hasil Analisis dan Interpretasi skor SUS	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar III- 1 Interpretasi Skor SUS	30
Gambar IV- 1 Beranda website Desa Purwodadi	34
Gambar IV- 2 Profile website Desa Purwodadi	35
Gambar IV- 3 Berita website Desa Purwodadi	35
Gambar IV- 4 Galery website Desa Purwodadi	36
Gambar IV- 5 Agenda website Desa Purwodadi	36
Gambar IV- 6 Produk Hukum.....	36
Gambar IV- 7 Transparasi Anggaran.....	37
Gambar IV- 8 Laporan website Desa Purwodadi	37
Gambar IV- 9 Potensi Desa.....	38
Gambar IV- 10 Kelompok	38
Gambar IV- 11 KP-SPAM.....	39
Gambar IV- 12 Kontak.....	39
Gambar IV- 13 Jenis Kelamin Responden.....	41
Gambar IV- 14 Usia Responden	43
Gambar IV- 15 Hasil Uji Validitas SPSS	46
Gambar IV- 16 Intrepretasi SUS.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Responden

Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner

Lampiran 3 Kuesioner Google Form

Lampiran 4 Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Kartu Daftar Hadir Sempro

