

HALAMAN MOTTO

“Berbuat baiklah. Kebaikan akan kembali kepadamu dengan cara yang tidak terduga”



HALAMAAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin. Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran juga keikhlasan sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat dilalui dengan lancar dan bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan,

1. Teruntuk Ibu tercinta saya Ibu Samini, yang tidak pernah lelah untuk mendoakan saya setiap hari yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, kekuatan dan semangat saya dalam setiap langkah perjalanan ini. Setiap doa yang ibu panjatkan, setiap pengorbanan yang ibu lakukan, selalu menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis. Terima kasih untuk selalu berjuang keras untuk dapat memberikan pendidikan yang lebih sehingga penulis mampu berada di titik ini. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu selalu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat penulis untuk pulang.
2. Teruntuk keluarga Mbah H. Soehardjo Ms, yang tak pernah lelah mendoakan dan mendukung saya. Terima kasih atas doa-doa yang tiada henti, serta semangat dan motivasi serta dukungan. Dukungan, baik secara moril maupun materil, telah menjadi pondasi penting yang menguatkan saya hingga mampu mencapai titik ini. Terima kasih karena telah memberi saya kesempatan dan kepercayaan untuk menempuh pendidikan tinggi.
3. Untuk Harlin dan Lina yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini. Menjadi tempat keluh kesah selama ini. Semoga sukses dan apa yang di cita-citakan dapat terwujud

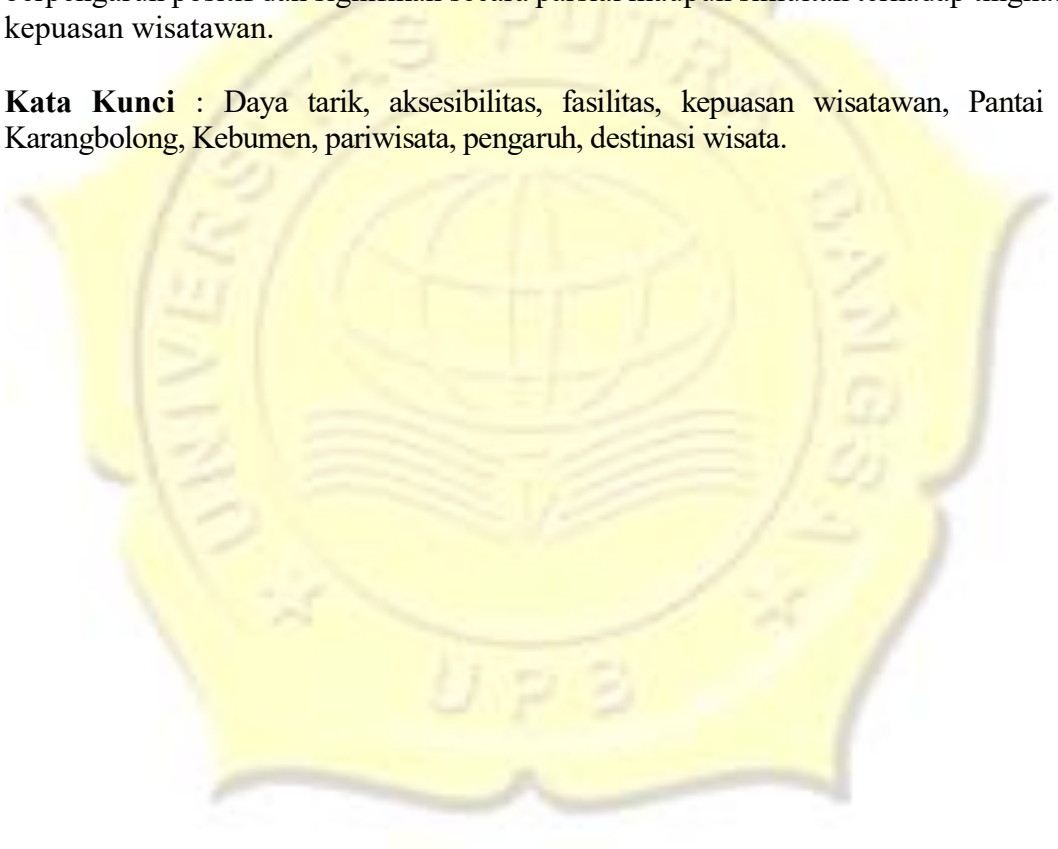
4. Dan tidak lupa untuk diri sendiri karena telah mampu bertahan dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah. *I wanna thank me for being me all the time, and hopefully it can get better.*
5. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh daya tarik, aksesibilitas, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan di Objek Wisata Pantai Karangbolong, Kabupaten Kebumen. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 wisatawan yang pernah berkunjung. Data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan regresi linear berganda dan hasilnya dianalisis menggunakan program SPSS25 *for windows*. Hasil hipotesis pertama bahwa daya tarik secara parsial mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil hipotesis kedua bahwa aksesibilitas mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil hipotesis ketiga bahwa fasilitas secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel daya tarik, aksesibilitas, dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap tingkat kepuasan wisatawan.

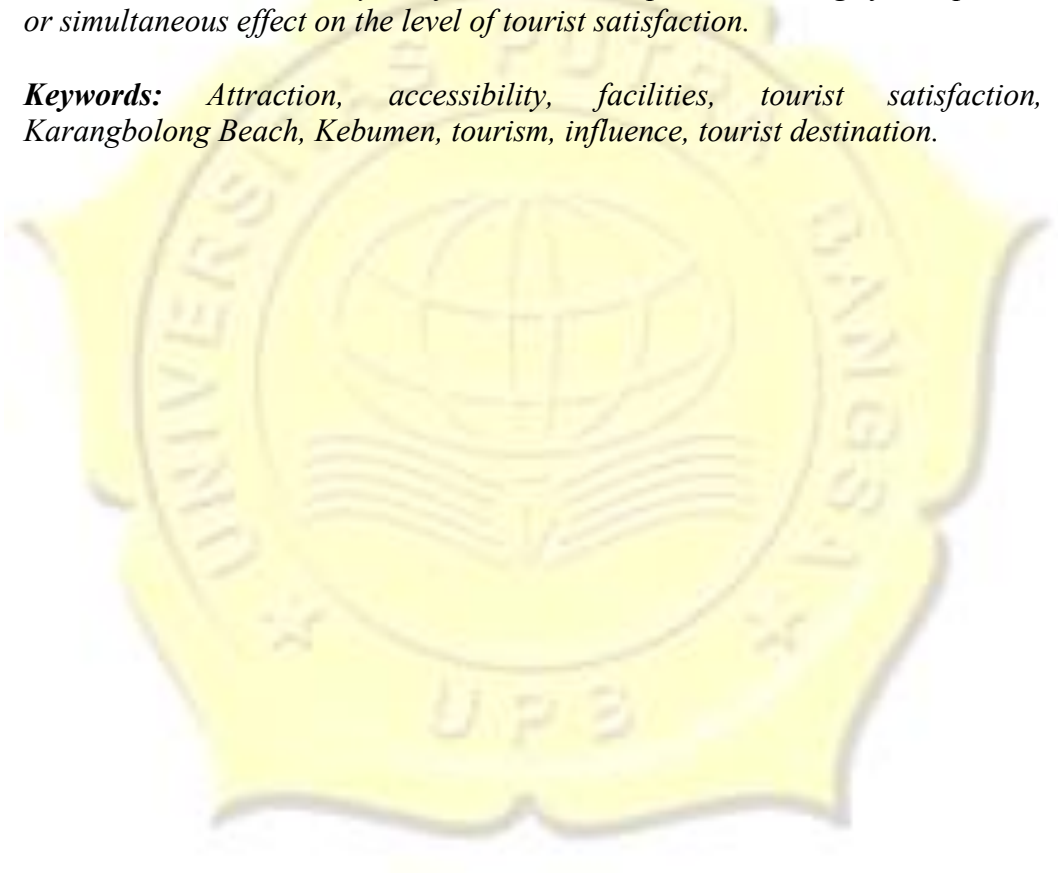
Kata Kunci : Daya tarik, aksesibilitas, fasilitas, kepuasan wisatawan, Pantai Karangbolong, Kebumen, pariwisata, pengaruh, destinasi wisata.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of attractiveness, accessibility and facilities on tourist satisfaction at the Karangbolong Beach tourist attraction, Kebumen Regency. The method used is quantitative by collecting data through questionnaires distributed to 100 tourists who have visited. Data were analyzed using descriptive analysis techniques and multiple linear regression and the results were analyzed using the SPSS 25 for Windows program. The results of the first hypothesis are that partial attractiveness has an insignificant influence on tourist satisfaction. The results of the second hypothesis are that accessibility has a positive and significant influence on tourist satisfaction. The results of the third hypothesis are that facilities partially have a positive and significant influence on tourist satisfaction. The research results show that the variables of attractiveness, accessibility and facilities have a positive and significant partial or simultaneous effect on the level of tourist satisfaction.

Keywords: *Attraction, accessibility, facilities, tourist satisfaction, Karangbolong Beach, Kebumen, tourism, influence, tourist destination.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Obyek Wisata Pantai Karangbolong Kebumen ”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dibangku kuliah dalam bidang penelitian ilmiah. Peneliti telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan skripsi literature. Penulis sangat sadar bahwa dalam penelitian masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terimakasih sebesarnyakepada semua pihak yang telah memberikan ataupun membantu secara fisik,bantuan tenaga, bantuan pikiran, bantuan motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Bapak Dr. Sigit Wibawanto, S.E.,MM selaku dosen pembimbing yang telah

memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik sehingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Seluruh dosen, karyawan dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
6. Keluarga Mbah H. Soehardjo Ms, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dan memberikan yang terbaik untuk saya.
7. Sabahat dan teman teman seperjuangan skripsi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman tempat saya bekerja yang telah memberikan pengertian dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Semua responden yang telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini belum sempurna. Makadari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang berguna dan membangun untuk kelengkapan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca demi kemajuan perkembangan ilmu pendidikan di masa yang akan datang.

Kebumen, 30 Juni 2025
Penulis,

Rizki Dyah Rahmawati
NIM : 215504713

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori.....	17
2.1.1. Teori Kepuasan (The Expectancy Disconfirmation).....	17

2.1.2	Kepuasan Wisatawan	18
2.1.3.	Daya Tarik.....	21
2.1.4.	Aksesibilitas	23
2.1.5.	Fasilitas	25
2.2.	Penelitian Terdahulu	27
2.3.	Hubungan Antar Variabel	37
2.4.	Model Empiris.....	40
2.5.	Hipotesis.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1.	Obyek dan Subjek Penelitian	44
3.2.	Variabel Penelitian	44
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	49
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.6	Sampel dan Populasi	53
3.7	Teknik Analisis.....	55
3.8	Alat Analisis Data.....	56
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.2	Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
4.3	Analisis Statistik.....	71
4.3.1	Uji Validitas.....	71

4.3.2 Uji Reabilitas	74
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.4 Regresi Linear Bergada	78
4.3.5 Uji Hipotesis	79
4.4 Pembahasan	84
4.4.1 Pengaruh Daya Tarik Terhadap Kepuasan Wisatawan.....	84
4.4.2 Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan	86
4.4.3 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan	87
4.4.4 Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan.....	88
BAB V SIMPULAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Keterbatasan	90
5.3 Implikasi	91
5.3.1 Implikasi Praktis	91
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Jumlah Wisatawan di Pantai Karangbolong Kebumen	4
Tabel I- 2 Hasil Observasi Yang Mempengaruhi Kepuasan Berkunjung Pada Pantai Karangbolong.....	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Kepuasan Wisatawan (Y) Pada Kuisisioner	46
Tabel III- 2 Distribusi Indikator Daya Tarik (X1) pada Kuisisioner	47
Tabel III- 3 Distribusi Indikator Aksesibilitas (X2) Pada Kuisisioner	48
Tabel III- 4 Distribusi Indikator Fasilitas (X3) Pada Kuisisioner	49
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	71
Tabel IV- 4 Uji Validitas Variabel Daya Tarik.....	72
Tabel IV- 5 Uji Validitas Variabel Aksesibilitas	73
Tabel IV- 6 Uji Validitas Variabel Fasilitas	74
Tabel IV- 7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan	74
Tabel IV- 8 Hasil Uji Reabilitas.....	75
Tabel IV- 9 Hasil Multikolineritas.....	76
Tabel IV- 10 Hasil Regresi Linear berganda	79
Tabel IV- 11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel IV- 12 Hasil Uji F	83
Tabel IV- 13 Hasil Uji R ²	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	40
Gambar IV- 1 Uji Heterokedastisitas.....	77
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I-Kuesioner Penelitian	99
Lampiran II-Data Responden.....	103
Lampiran III-Tabulasi Data.....	107
Lampiran IV-Hasil Uji Validitas.....	110
Lampiran V-Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran VI-Hasil Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran VII-Hasil Uji Analisis Regresi	115
Lampiran VIII-Tabel R	117
Lampiran IX-Tabel t	120
Lampiran X-Tabel f.....	123
Lampiran XI-Kartu Konsultasi Skripsi	126
Lampiran XII-- Kartu Seminar.....	127

