

HALAMAN MOTTO

Bukanlah Kesulitan yang membuat takut, akan tetapi ketakutanlah yang membuat sesuatu menjadi sulit. Maka dari itu jangan pernah takut untuk mencoba sesuatu, karena kita tidak akan pernah tau sebelum mencoba.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat- Nya, kasih sayang dan memberikan kemudahan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda cinta dan terima kasih yang saya berikan untuk orang-orang yang telah membuat hidup saya berharga dan bermakna. Saya persembahkan kepada:

- a. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayang dan banggakan Ayah dan Ibu yang selalu tulus mendoakan, memberikan nasehat dan semangat terbaik tiada henti-hentinya. Saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas dukungan,ridhomudan doa mu yang selalu menyertai langkahku untuk saya menjadi semangat melakukan yang terbaik.
- b. Istri dan anak- anakku yang sangat saya sayangi dan banggakan , yang selalu tulus mendoakan, memberikan dukungan,semangat terbaik tiada henti-hentinya. Saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas dukungan dan doa mu yang selalu menyertai langkahku untuk saya menjadi semangat melakukan yang terbaik.
- c. Saudara yang sangat saya sayang kakakk dan adikku yang telah memberikan banyak dukungan serta semangat terbaik kepada saya.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership style, organizational commitment, and communication on the performance of Basarnas Cilacap civil servant employees. The problem raised in this study is the performance of Basarnas Cilacap civil servant employees. The sample taken in this study was 64 Basarnas Cilacap civil servant employees as respondents. The results of the analysis prove that the first hypothesis of transformational leadership style partially has an influence on performance. The results of the second hypothesis of organizational commitment partially have an influence on performance. The results of the third hypothesis prove that communication partially has an influence on performance. The results of the fourth hypothesis of transformational leadership style, organizational commitment, and communication simultaneously have an influence on performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Communication, and Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan komunikasi terhadap kinerja pegawai PNS Basarnas Cilacap. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai PNS Basarnas Cilacap. Sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu pegawai PNS Basarnas Cilacap yang berjumlah 64 sebagai responden. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama gaya kepemimpinan transformasional secara parsial mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil hipotesis ke dua komitmen organisasi secara parsial mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa komunikasi secara parsial mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil hipotesis keempat gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, dan komunikasi secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Komunikasi, dan Kinerja.



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai PNS Basarnas Cilacap”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E.,M.M., sebagai Kaprodi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen sekaligus sebagai dosen pembimbing.
3. Bapak Much. Riyadus Solichin S.E, M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah yang telah mengarahkan saya dalam penulisan karya ilmiah ini. Saya ucapkan terimakasih banyak dan semoga bapak di lancarkan dan di mudahkan dalam segala hal.
4. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen seluruh bekal ilmu yang pernah kau bagikan semoga menjadi modal untuk menjawab tantangan di masa mendatang. Untuk itu, saya ucapkan banyak terima kasih. Semoga kebaikan juga selalu menyertaimu
5. Terimakasih kepada Pimpinan dan rekan-rekan semua di kantor atas dukungan dan motivasinya kepada saya. Saya ucapkan terimakasih banyak atas dukungan dan bimbingannya sehingga menjadi semangat melakukan yang terbaik.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membntu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, Juni 2025

Penulis,

Trisno

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PLAGARISME	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Masalah	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori	17
2.1.1 Kinerja	17
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.3 Komitmen Organisasi	26
2.1.4 Komunikasi	29
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	38
2.4 Konseptual	40
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	42
3.1.1 Objek Penelitian	42
3.1.2 Subyek Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian	42
3.3 Definisi Operasional Variabel	43
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	47
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Jenis Data	49
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.6.1 Populasi Penelitian	51
3.6.2 Sampel Penelitian	51

3.7 Teknik Analisis	52
3.7.1 Analisis Deskriptif	52
3.7.2 Analisis Statistik	53
3.8 Alat Analisis Data	53
3.9 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Analisis Deskriptif	63
4.1.1. Sejarah Basarnas Cilacap	63
4.1.2. Visi dan Misi Basarnas Cilacap	64
4.1.3. Gambaran Umum Struktur Organisasi Basarnas Cilacap ..	65
4.1.4. Karakteristik Responden	66
4.2. Analisis Statistik	69
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3. Regresi Linear Berganda	79
4.2.4. Uji Hipotesis	82
4.3. Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Keterbatasan	92
5.3. Implikasi	93
5.3.1. Implikasi Praktis	94
5.3.2. Implikasi Teoritis	96
DAFTAR PUSTAKA	99
KUESIONER	105
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I-1 Kinerja Pegawai Basarnas Cilacap	4
Tabel I-2 Lama Bekerja	8
Tabel II-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	37
Tabel III-1 Indikator Kinerja pada Kuesioner	44
Tabel III-2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Kuesioner	45
Tabel III-3 Indikator Komitmen Organisasi pada Kuesioner	46
Tabel III-4 Indikator Komunikasi pada Kuesioner	47
Tabel IV-1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV-4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja... ..	69
Tabel IV-5 Hasil Uji Validasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	71
Tabel IV-6 Hasil Uji Validasi Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel IV-7 Hasil Uji Validasi Variabel Komunikasi	72
Tabel IV-8 Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja	72
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	74
Tabel IV-10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	76
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolineritas	78
Tabel IV-12 Hasil Regresi Uji t	79
Tabel IV-13 Hasil Regresi Uji F	81
Tabel IV-14 Hasil Regresi Koefisien Determinasi	82
Tabel IV-15 Uji Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2-1 Model Empiris	40
Gambar 4-1 Struktur Organisasi Umum Basarnas Cilacap	65
Gambar 4-2 Hasil Uji Normalitas	75
Gambar 4-3 Hasil Uji Heterokesdastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran Kuesioner	102
2. Lampiran Tabulasi Jawaban Responden	107
3. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda	114
4. Lampiran r Tabel	119
5. Lampiran t Tabel	121
6. Lampiran F Tabel	123
7. Lampiran Dokumentasi	125
8. Lampiran Kartu Seminar	126
9. Lampiran Kartu Bimbingan	127



