

HALAMAN MOTTO

“If you never bleed, you never gonna grow”

-Taylor Swift-

“Lakukan apa yang kau mau, sekarang

Saat hatimu bergerak, jangan kau larang

Hidup ini tidak ada artinya, maka

Kau bebas mengarang maknanya seorang!”

(Hindia- Berdansalah, Karir Tak Ada Artinya)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Terkhusus, penulis persembahkan kepada ibunda, yang tidak lelah memberikan doa, nasihat, serta dukungan. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap menyelesaikan karya tulis sederhana sebagai perwujudan terakhir.
2. Teristimewa Alm. ayah yang sudah dipanggil oleh Yang Maha Kuasa saat penulis menempuh pendidikan perkuliahan di tahun kedua.
3. Kedua abang penulis dan kakak ipar yang telah mencurahkan semangat dan dukungan baik dari segi materil dan nonmateril.
4. Teman seperjuangan angkatan 2021 yang saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman magang Pil Z yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Rekan-rekan relawan PMI Kabupaten Kebumen yang mendukung proses penyelesaian skripsi penulis.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening relawan PMI Kabupaten Kebumen. Populasi pada penelitian ini adalah relawan TSR dan KSR aktif di PMI Kabupaten Kebumen. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *probability sampling* berupa *simple random sampling* dan didapatkan 81 responden. Teknik *proportional stratified random sampling*, yaitu pengambilan sampel dari masing-masing sub populasi yang diambil secara acak berdasarkan proporsi jumlah relawan yang ada di setiap sub populasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan uji normalitas, uji hipotesis terdiri dari uji t, dan uji koefisien determinasi, analisis korelasi, uji sobel, dan analisis jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi relawan PMI Kabupaten Kebumen. *Perceived organizational support* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini juga berhasil membuktikan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dimediasi oleh komitmen organisasi. Komitmen organisasi juga dapat memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *perceived organizational support*, *self efficacy*, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived organizational support and self efficacy on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a variable intervening of volunteers PMI Kebumen Regency. The population in this study were active TSR volunteers and KSR volunteers in PMI Kebumen Regency. The sampling method used is the probability sampling method in the form of simple random sampling and 81 respondents were obtained. Proportional stratified random sampling technique, namely sampling from each sub-population taken randomly based on the proportion of the number of volunteers in each sub-population. Data collection was carried out through interviews and distributions of questionnaires. The data analysis uses in the validity test, reliability test, classic assumption test consisting of multicollinearity tests, heteroskedasticity test, and normality test, hypothesis test consist of t tests, and the coefficient of determination, correlation analysis, f test, and path analysis. The result of the analysis showed that the perceived organizational support and self efficacy had a positive and significant effect on the commitment organization of the PMI volunteers in Kebumen Regency. Perceived organizational support has a negative and significant effect on organizational citizenship behavior. Self efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. The study also succeeded in proving that perceived organizational support affects organizational citizenship behavior mediated by organizational commitment. Organizational commitment also can mediate the effect of self efficacy on organizational citizenship behavior.

Key word: *perceived organizational support, self efficacy, organizational commitment, organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Relawan PMI Kabupaten Kebumen)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa Kebumen. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

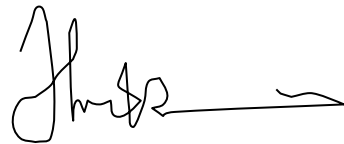
Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberika arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Segenap dosen dan civitas akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Staff dan relawan PMI Kabupaten Kebumen yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan dan membantu penyelesaian kuesioner penelitian skripsi ini.
4. Teman teman seperjuangan angkatan 21 yang saling mendukung dan memotivasi.

Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis sendiri menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 26 April 2025

Penulis,



Heni Riyanti

NIM 215504679



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19

2.1.1. <i>Organizational citizenship behavior</i>	19
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	22
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	25
2.1.4. <i>Self efficacy</i>	28
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.4 Model Empiris	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	46
3.1.1 Objek Penelitian	46
3.1.2 Subjek Penelitian	46
3.2. Variabel Penelitian	46
3.3. Definisi Operasional Variabel	47
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	50
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data.....	52
3.6. Populasi dan Sampel	54
3.7. Teknik Analisis	57
3.8. Alat Analisis Data	58
BAB IV	72
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Gambaran Umum PMI Kabupaten Kebumen	72
4.2. Analisis Deskriptif.....	73
4.3. Analisis Statistik.....	76

4.4. Pembahasan	106
BAB V.....	116
SIMPULAN	116
5.1. Simpulan.....	116
5.2. Keterbatasan.....	117
5.3. Implikasi.....	118
5.3.1 Implikasi Praktis.....	118
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	120
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel III- 1 Indikator Variabel OCB.....	48
Tabel III- 2 Indikator Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel III- 3 Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	49
Tabel III- 4 Indikator Variabel <i>Self efficacy</i>	50
Tabel III- 5 Jumlah Sampel Masing Masing Unsur	56
Tabel III- 6 Analisis Korelasi	67
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Relawan.....	75
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengabdikan	76
Tabel IV- 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	77
Tabel IV- 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Self efficacy</i>	78
Tabel IV- 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	79
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	80
Tabel IV- 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel	81
Tabel IV- 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural 1	82
Tabel IV- 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II.....	83
Tabel IV- 12 Hasil Uji t Substruktural I.....	88
Tabel IV- 13 Hasil Uji t Substruktural II.....	89
Tabel IV- 14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	91
Tabel IV- 15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural I.....	92
Tabel IV- 16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural II.....	92
Tabel IV- 17 Hasil Uji Korelasi	93
Tabel IV- 18 Hasil Uji Koefisien Substruktural I.....	95
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Substruktural II.....	97
Tabel IV- 20 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I	105
Tabel IV- 21 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris	44
Gambar IV- 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	84
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	84
Gambar IV- 3 Diagram Jalur.....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	134
Lampiran 3 Uji Validitas.....	137
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	145
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	146
Lampiran 6 Uji Hipotesis	150
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi	151
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	152
Lampiran 9 Uji Sobel	153
Lampiran 10 Tabel r	154
Lampiran 11 Tabel t	155
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	156
Lampiran 13 Surat Pemberian Izin Penelitian.....	157
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	158
Lampiran 15 Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	159

